



Tieto vesikatkoa ennakkoon tekstiviestillä

Kunnostamme pääkaupunkiseudun vesijohtoverkosta säännöllisesti. Tämä aiheuttaa noin 500 **ennakoitua vedenjakelukatkoa** vuosittain. Näistä katkoista voit saada HSY:ltä tekstiviestin, jos numerosi on tiedossamme. Saamme katkoalueen asukkaiden ja yritysten puhelinnumerot suoraan operaattoreilta.

Viesti tulee matkapuhelimeesi sekä suomen- että ruotsinkielisenä **noin kahta vuorokautta ennen** vesikatkoa. Numeroasi ei käytetä muuhun kuin vesikatkotiedottamiseen. Asukkaalle, joka käyttää vain lankapuhelinta, robotti soittaa tarvittaessa kolmesti ja lukee saman viestin ääneen.

Ilmoita salainen tai työnumero palveluun NYT!

Jos puhelimesi on rekisteröity muuhun osoitteeseen (esim. työpuhelin), olet kieltänyt operaattoriasi luovuttamasta osoitettasi tai numerosi on salainen, viesti ei sinua valitettavasti tavoita.

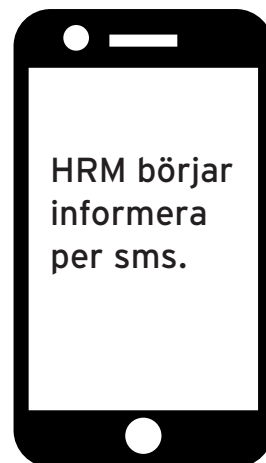
Kun haluat rekisteröidä numerosi palveluumme, toimi näin:

1. Siirry verkkosivuillemme **www.hsy.fi/tekstiviesti**
2. Tilaa PIN-koodi puhelimeesi tai sähköpostiisi.
3. Kirjaudu palveluun.
4. Lisää osoitteesi palveluun.
Voit kotiosoitteen lisäksi tilata palvelun koskemaan esimerkiksi työpaikan tai omaisen osoitetta.

Sivun kautta voit myös irtautua palvelusta.

Uuden tiedotustavan käyttöönoton myötä luovomme paperisten tiedotteiden jakamisesta kiinteistöihin.

Nettisivuiltamme **[hsy.fi/vesikatkot](http://www.hsy.fi/vesikatkot)** näet sekä ennakoitujen että äkillisten vedenjakeluhäiriöiden ilmoitukset.



Förhandsmeddelande om vattenavbrott per sms

Vi renoverar regelbundet vattenledningsnätverket i huvudstadsregionen. Detta föranleder cirka 500 **förutsedda avbrott i vattendistributionen** årligen. HRM att skicka dig ett sms om dessa avbrott, såvitt vi har ditt nummer. Operatörerna förser oss med telefonnummer till dem som bor på avbrottsområdet.

Meddelandet skickas på finska och svenska **cirka två dygn före** vattenavbrottet. Ditt nummer används endast för att informera om vattenavbrott. Boende som endast använder fast telefon blir, vid behov upp till tre gånger, uppringda av en robot som läser upp samma meddelande.

Meddela ditt hemliga nummer eller tjänstenummer för tjänsten NU!

Om din telefon är registrerad på en annan adress (till exempel en tjänstetelefon) eller du har förbjudit din operatör att meddela din adress eller du har ett hemligt nummer, kommer meddelandet tyvärr inte att nå dig.

När du vill registrera ditt nummer för vår tjänst ska du göra så här:

1. Gå till webbplatsen **www.hsy.fi/tekstiviesti**
2. Beställ PIN-koden till din telefon eller e-postadress.
3. Logga in på tjänsten.
4. Lägg till din adress i tjänsten.
Utöver hemadressen kan du beställa tjänsten så att den omfattar till exempel arbetsplatsens eller en anhörigs adress.

Du kan även säga upp tjänsten via denna sida.

I och med att vi tar i bruk den nya informationskanalen kommer vi inte längre att skicka ut pappersmeddelanden till fastigheterna.

På vår webbsida **hsy.fi/vesikatkot** ser du meddelanden om både förutsedda och akuta störningar i vattendistributionen.