

HRM:s allmänna leveransvillkor för HRM:s vattenförsörjning till sprinklersystem från och med den 1.6.2013

1 Leveransvillkor för sprinklersystem

1.1. Allmänt

Vattentjänstverket kan ingå ett avtal (sprinkleravtal) om anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till verkets ledningsnät och leverans av släckvatten till sprinkleranläggningen, om vattentjänstverket anser att anslutningen inte belastar leveransen av hushållsvatten eller vattentjänstverkets övriga verksamhet. Vattentjänstverket har ingen skyldighet att godkänna anslutning av direktverkande sprinkleranläggningar i ledningsnätet.

Dessa leveransvillkor för sprinklersystem (nedan leveransvillkor) gäller anslutning av sprinkleranläggning, användning av anläggningen och leveransen av tjänster. Leveransvillkoren innehåller villkor som kompletterar sprinkleravtalet mellan verket och kunden. Vid behov kan man i sprinkleravtalet frånga dessa leveransvillkor.

Ovan nämnda vattentjänstverk är samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster, nedan HRM. Till ovan nämnda sprinkleravtal hänvisas nedan med "avtal".

Vid planering och installation av sprinkleranläggning ska man dessutom följa de vid tidpunkten gällande reglerna om sprinkleranläggningar samt bestämmelser och föreskrifter om fastigheters vatten- och avloppsanordningar. Anslutaren bekostar de behövliga myndighetstillstånden och svarar för att bestämmelser i anslutning till dessa följs.

1.2 Tillämpningsområde

Dessa leveransvillkor följs i avtalsförhållandet mellan HRM och anslutaren vid anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till HRM:s ledningsnät och användning av tjänsterna som HRM levererar.

Dessa leveransvillkor tillämpas på andra kunder än konsumenter i stället för HRM:s tidigare leveransvillkor rörande anslutning av sprinkleranläggningar. Dessa leveransvillkor tillämpas inte på konsumenter, d.v.s. de kunder som avses i 1 kapitel 4 § i konsumentskyddslagen (38/1978).

1.3 Ikraftträdande

Dessa leveransvillkor träder i kraft den 1.6.2013.

HRM informerar sprinklerkunder om nya villkor och ändring av villkoren minst tre månader innan de träder i kraft.

1.4 Tillämpningsordning

Vid fastställande av rättigheter och skyldigheter iaktas dokumenten i följande ordning: tvingande lagstiftning, myndighetsföreskrifter som grundar sig på lagstiftning, avtalet jämte avtalsvillkor samt HRM:s taxa och prislister.

2 Definitioner

2.1 Vattentjänstverket

Vattentjänstverket är en inrättning som sköter ett samhälles vattentjänster, det vill säga levererar hushållsvatten och/eller sköter om avloppshanteringen. Vattentjänstverket kan om det vill avtala om anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till ledningsnätet och om leverans av släckvatten till sprinkleranläggningen.

2.2 Anslutare

Med anslutare avses en kund som äger fastigheten som ska anslutas eller är ansluten till ledningsnätet eller en kund som innehar fastigheten på ett sätt som är jämförbart med ägande och tillika avtalspart med vattentjänstverket. Med anslutare avses även en förvärvare, till vilken avtalet överförs vid byte av fastighetsägare eller med fastighetsägare jämförbar fastighetsinnehavare.

2.3 Överlåtelse av fastigheten

Med överlåtelse av fastigheten avses en åtgärd som leder till att fastighetsägaren eller med fastighetsägaren jämförbar fastighetsinnehavare byts ut.

2.4 Förbindelsepunkt

Med förbindelsepunkt avses det ställe där sprinkleranläggningens servisledning (nedan servisledning) eller tomtavloppet för avledande av vatten från funktionsprovning ansluts till vattentjänstverkets vatten- eller avloppsledning.

Vattentjänstverkets ansvar för underhållet av vatten- eller avloppsledningsnätet och tillhörande anordningar upphör vid förbindelsepunkten och anslutarens ansvar tar vid här.

2.5 Servisledning, tomtvattenledning och tomtavlopp

Servisledningen är den ledning mellan förbindelsepunkten och sprinkleranläggningens huvudavstängningsventil som är avsedd för avledande av vatten från och till sprinkleranläggningen.

Tomtavloppet är spillvattenavloppet mellan förbindelsepunkten och byggnaden. Tomtens dagvattenavlopp är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och byggnadens dagvattenanordning avsett för avledande av dagvatten och dräneringsvatten.

2.6 Sprinkleranläggning

En sprinkleranläggning är en fast monterad, automatisk släckvattenanläggning avsedd för att upptäcka brand, avge brandlarm och släcka eller begränsa branden. Anläggningen består av en eller fler vattenkällor och sprinkler jämte ledningar och ventiler samt eventuella reservoarer eller bassänger.

2.7 Taxa, prislista och serviceprislista

Med taxa eller prislista avses ett dokument (nedan taxa) som innehåller de avgifter som HRM debiterar för anslutning till HRM:s ledningsnät och för användningen av tjänster. En del av HRM:s avgifter kan även finnas i en separat serviceprislista.

3 Anslutning

Före anslutning av sprinkleranläggningen ska anslutaren förete tillräckliga och uppdaterade planer till HRM. Anslutaren har skyldighet att lämna protokollet från en godkänd idrifttagningskontroll till HRM.

3.1 Specificerande av förbindelsepunkt

HRM anger förbindelsepunkten för sprinkleranläggningens servisledning. Förbindelsepunkten anges i planritningen som finns bifogad till avtalet eller också specificeras den i avtalet verbalt. Förbindelsepunkten för tomtavloppet (spillvatten- eller dagvattenavlopp) för avledande av vatten från funktionsprovning av sprinkleranläggningen definieras i avtalet om anslutarens sanitets- eller dagvatten, eller också kan den anges för information i en bilaga till avtalet om anslutning av sprinkleranläggningen.

Förbindelsepunkten för sprinkleranläggningens servisledning och förbindelsepunkterna för spillvatten från funktionsprovning och spolning av anläggningen kan avvika från förbindelsepunkterna för fastighetens tomtvattenledning och tomtavlopp.

3.2 Ansökan om anslutning/utlåtande

3.2.1 Ansökan

När man avser bygga en sprinkleranläggning i fastigheten, ska anslutaren skriftligt ansöka om släckvattenförsörjning och anslutning hos HRM (nedan ansökan om anslutning). I ansökan om anslutning ska man ange den dimensionerade vattenmängden till sprinkleranläggningen och andra släckvattenanordningar som eventuellt kommer att anslutas till servisledningen, samt motsvarande trycknivå. Dessutom ska man förete andra utredningar som HRM separat begär och som behövs för avgörande i ärendet samt sådana planritningar och huvudritningar på vilka HRM märker ut servisledningens förbindelsepunkt och vid behov avloppens förbindelsepunkter och uppdämningsnivåer. Anslutaren ska dessutom bifoga till ansökan en uppskattning om mängden vatten som avleds till avloppet vid funktionsprovning och spolning av sprinkleranläggningen och kvaliteten på vattnet som avleds till avloppet.

Tomtledningarnas material, storlek och placering bestäms och godkänns av HRM.

3.2.2 Utlåtande

När HRM ger sitt utlåtande om anslutning av sprinkleranläggningen, definierar HRM vattenmängden som levereras och motsvarande minimitryck samt specialvillkor för anslutningen.

3.3 Genomförande av anslutningsarbetet

HRM har hand om arbetet med att ansluta servisledningen och sprinkleranläggningens eventuella separata avloppsledning till HRM:s ledningar.

4 Ingående av avtal

4.1 Avtal om anslutning och användning av sprinkleranläggning

Anslutaren och HRM ingår det under punkt 1.1 avsedda avtalet om anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till HRM:s ledningsnät och om leverans och användning av HRM:s tjänster. Avtalet görs skriftligt eller elektroniskt.

Avtalet kan ingås när HRM har godkänt ansökan om anslutning och gett sitt utlåtande som avses under punkt 3.2.2.

Om sprinkleranläggningens dimensionering ändras ska anslutaren ingå ett nytt avtal med HRM, där ändringen beaktas, om HRM godkänner ändringen. När mängden vatten som levereras från HRM:s ledningsnät ändras, måste vattenmängden och motsvarande minimitryck omdefinieras.

Anslutaren kan inte överföra sina skyldigheter enligt avtalet till en tredje part utan HRM:s medgivande.

4.2 Ändring av avtal

HRM har rätt att ändra avtalet om orsaken till ändringen är en ändring i lagstiftningen eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning eller väsentliga förändringar i tillståndsvillkor eller i förhållandena.

Med väsentliga förändringar i förhållandena avses sådana förändringar som HRM genom sin egen verksamhet inte har kunnat påverka och inte heller rimligen kunnat förbereda sig på. Sådana förändringar kan till exempel vara ändringar i planläggningen som har stor inverkan på vattenleveransen eller att en vattenkälla som har stor betydelse för avtalets efterföljande tas ur bruk.

Dessutom har HRM rätt att göra ändringar på leveranstrycket om detta är nödvändigt för att kunna hantera trycket på ett sätt som ändamålsenlig vattendistribution kräver.

Utöver det som nämnts ovan, har HRM rätt att ändra avtalsvillkoren på andra specifika grunder som anges i sprinkleravtalet eller dessa leveransvillkor, förutsatt att detta inte medför en väsentlig förändring till avtalets innehåll som en helhet.

HRM har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar på avtalsvillkoren som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

Ändringar till avgifterna eller taxestrukturen regleras under punkterna 7.2 och 7.3.

4.3 Meddelande om ändring av avtalet och ändringens ikraftträdande

HRM skickar i god tid före avtalet ändras ett meddelande till anslutaren om hur och från och med vilket datum avtalsvillkoren ändras och vad som är grunden för ändringen. Om ändringen har någon annan grund än en ändring av lagstiftningen eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter att meddelande skickats.

Betydande ändringar får träda i kraft tidigast ett år efter att meddelande skickats. Ändringar av vattentrycket får emellertid träda i kraft tidigast sex månader efter att meddelande skickats.

Med betydande ändringar avses sådana ändringar som påverkar vattenmängden eller trycket som finns till förfogande eller som annars på ett väsentligt sätt utökar anslutarens skyldigheter vad gäller byggande, upprätthållande eller underhåll jämfört med det gällande avtalet.

HRM informerar anslutaren och området räddningsverk om betydande ändringar. HRM svarar inte för eventuella kostnader eller skador som ändringen av avtalet orsakar.

5 Uppsägning och överföring av avtalet

5.1 Uppsägning av avtalet

HRM får säga upp avtalet med ett års uppsägningstid, om avtalets ikraftvarande är orimligt på grund av väsentliga ändringar i fastighetens vattenbehov eller -förbrukning eller väsentliga ändringar som ska göras på HRM:s vattenledningsnät.

HRM får dock säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid om

- tjänsten avbrutits på grund av att sprinkleranslutningen äventyrar säkerheten eller orsakar en avsevärd olägenhet för HRM:s verksamhet eller en risk för hushållsvattnets kvalitet och anslutaren inte vidtar de åtgärder som HRM förutsätter och inte heller låter HRM vidta dem på anslutarens bekostnad, eller om
- anslutaren ändrar på sprinkleranläggningens dimensionering utan att avtala med HRM om ändring av leveransmängd och ändringen utgör en risk för HRM:s verksamhet eller hushållsvattnets kvalitet.

Om anslutaren säger upp avtalet ska uppsägningen göras skriftligt minst en månad före önskad tidpunkt för avtalets upphörande.

När avtalet upphör att gälla har HRM rätt att på anslutarens bekostnad avskilja fastighetens sprinkleranläggning från ledningsnätet. HRM:s skyldigheter enligt avtalet upphör när avtalet upphör. HRM svarar inte för eventuella olägenheter och skador som

orsakas för anslutaren på grund av avskiljning av anläggningen. HRM meddelar områdets räddningsverk om uppsägningen.

5.2 Ingående av ett nytt avtal efter uppsägning

Om man vill få släckvatten levererat till fastighetens sprinkleranläggning efter att avtalet har sagts upp, måste anslutaren och HRM ingå ett nytt avtal. Ingående av ett nytt avtal förutsätter att anslutaren ersätter vattentjänstverket de kostnader som orsakas av avskiljning från ledningsnätet, ny anslutning och åtgärder i samband med den nya anslutningen.

5.3 Överföring av avtalet

5.3.1 Förutsättningar för att överföring ska godkännas

Anslutaren meddelar HRM skriftligen om fastighetsöverlåtelse. Anslutaren förbinder sig att infoga i överlåtelsehandlingen ett villkor, med stöd av vilket anslutningsavtalet överförs till förvärvaren, varvid förvärvaren förbinder sig att följa samtliga villkor i anslutningsavtalet. Förvärvaren blir avtalspart med HRM när HRM har godkänt avtalsöverföringen.

HRM har rätt att på begäran erhålla en redogörelse över sprinkleranläggningens planerade användningsändamål och dimensionering innan avtalsöverföringen godkänns. För att avtalsöverföringen ska godkännas måste även anslutningsavgiften för sprinklern vara betald och övriga avtalsvillkor vara uppfyllda eller också ska den nya anslutaren uttryckligen ha åtagit sig ovan nämnda skyldigheter.

5.3.2 Att betrakta förvärvare som ny anslutare

Om avtalsöverföringen inte godkänns, betraktas förvärvaren som en ny anslutare, med vem man upprättar ett nytt sprinkleravtal och av vem man debiterar anslutningsavgiften för sprinklern i enlighet med HRM:s gällande taxa eller prislista.

5.3.3 Uppfyllande av skyldigheter

Trots uppsägning eller överföring av avtalet eller ingående av nytt avtal är anslutaren skyldig att uppfylla de betalningsskyldigheter och andra skyldigheter enligt avtalet som kvarstår vid tidpunkten för avtalets upphörande eller överföring.

5.3.4 Överföring av avtalet vid förändringar

Om HRM lägger ned sin verksamhet i området där den anslutna fastigheten är belägen eller om vatten- och avloppsledningsnätet överläts till en annan ägare eller om det sker andra jämförbara organisationsförändringar inom HRM, kan HRM överföra avtalet mellan HRM och anslutaren, jämte de rättigheter och skyldigheter som avtalet medför, till avtalets andra ägare vid tidpunkten för överföringen. Den som övertar avtalet meddelar anslutaren om överföringen senast i samband med den första fakturan, men överföringen gäller oberoende av detta meddelande.

6 Serviceavbrott på grund av anslutarens åtgärder

6.1 Avbrott

HRM har rätt att avbryta släckvattenleveransen till sprinkleranläggningen och avskilja fastighetens sprinkleranläggning från HRM:s vattenledning, om anslutaren

- a) trots skriftlig anmärkning inte ser till att sprinkleranläggningen jämte anslutningsledningar och övrig utrustning är i ett sådant skick som krävs enligt bestämmelserna som avses under punkt 1.4 och andra föreskrifter, och om anslutaren inte heller vidtar de av HRM krävda åtgärder inom en sådan rimlig tidsfrist som HRM har ställt för att avlägsna sådana störningar som skadar eller kan skada HRM:s anordningar eller försämra vattenkvaliteten eller trycket
- b) stjäla eller försöker stjäla vatten, utan tillstånd bryter vattenmätarens försegling eller använder vatten på ett sätt som strider mot avtalet eller om kunden utan att ta notis om HRM:s skriftliga anmärkning har utan HRM:s tillstånd distribuerat vatten till en tredje part via sin servisledning eller kombinerade servis- och tomtledning
- c) trots skriftlig anmärkning väsentligt försummar sin betalningsskyldighet
- d) på annat sätt väsentligt bryter mot eller försummar sina skyldigheter enligt lagstiftning, myndighetsbeslut som utfärdats med stöd av lagstiftning eller avtalet.

6.2 Avbrottets genomförande

HRM får avbryta vattenleveransen tidigast fem veckor efter det att anslutaren första gången har underrättats om ett hot om avbrott och försummelsen eller åsidosättandet av skyldigheterna inte har åtgärdats i tid före den angivna tidpunkten för avbrottet.

Vattenleveransen får emellertid avbrytas omedelbart om verksamheten är ägnad att medföra omedelbar fara eller avsevärda olägenheter för driften av HRM, för hälsan eller för miljön.

HRM svarar inte för eventuella skador, olägenheter eller förluster av förmåner som orsakas för anslutaren på grund av avbrott i vattenleveransen.

Om HRM avbryter leveransen av hushållsvatten till fastigheten på grund av obetalda vattenavgifter eller någon annan orsak som inte har med sprinkleranläggningen att göra, fortsätter ändå vattendistributionen till sprinkleranläggningen från en separat servisledning.

Om fastigheten har en kombinerad servis- och tomtledning kan avbrottet i leveransen av hushållsvatten även leda till att vattenleveransen till sprinkleranläggningen avbryts.

HRM meddelar vederbörligt räddningsverk om avbrottet i tjänsten.

Avbrytande av vattentjänster eller uppsägning av avtal befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som denne har förorsakat.

6.3 Återupptagande av leveransen efter avbrott

När vattentjänsterna har avbrutits på grund av någon annan orsak än på kundens begäran, återupptas vattentjänsterna efter det att orsaken till avbrottet eliminerats, förutsatt att avtalet fortfarande är i kraft. HRM är skyldigt att återuppta leveransen av tjänster när kunden har betalat HRM:s tillgodohavanden och de avgifter och kostnader som föranletts av skriftlig anmärkning eller andra meddelanden samt åtgärder som anknyter till avbrottet och återanslutningen.

När leveransen av tjänster har avbrutits på kundens begäran, kräver återupptagandet av vattentjänsterna att anslutaren ersätter HRM de kostnader som avbrottet och återupptagandet av vattentjänsterna föranlett och de eventuella kostnader som föranletts av avskiljandet från och återanslutningen till nätet och åtgärder i samband med återanslutningen till de delar som ersättning för dessa kostnader inte betalats i samband med avbrottet.

7 Avgifter

7.1 Sprinkleravgifter

HRM debiterar anslutaren för avgifter enligt HRM:s vid tidpunkten gällande taxa eller prislista för sprinkleranläggningar. Även någon annan betalningsgrund kan tillämpas om särskild anledning föreligger och HRM kommer överens om detta med anslutaren.

Särskild anledning föreligger till exempel då kostnaderna för anslutning av fastigheten och för tjänsten blir väsentligt högre än avgiften enligt taxan.

Om servisledningen har en anslutning för annat syfte än för brandbekämpning, mäts vattnet som tas via denna anslutning. För detta vatten debiteras i stället för sprinkleravgifter vattenförsörjningens bruksavgift och vattenförsörjningens andra avgifter enligt HRM:s allmänna taxa eller prislista.

7.2 Ändring av avgifter och taxestruktur

HRM har rätt att ändra avgifterna och taxestrukturen om orsaken till ändringen är en av följande:

- ändring i lagstiftning eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning eller väsentlig ändring av tillståndsvillkoren
- annan orsak på grund av väsentlig förändring i förhållandena.

HRM har dessutom rätt att ändra avgifterna och taxestrukturen på så sätt att avtalets innehåll som helhet inte förändras väsentligt, om orsaken till ändringen är en av följande:

- revidering av prissättnings- och avtalssystem
- förändring i HRM:s drift- och investeringskostnader med beaktande av att HRM:s alla kostnader enligt lagen om vattentjänster ska täckas med avgifterna

- kostnader för miljö- och hälsoskydd, användning av naturtillgångar och begränsningar av markanvändning eller ändring av dessa kostnader.

HRM har dessutom alltid rätt att göra sådana mindre ändringar i avgifter och taxestruktur som inte påverkar det centrala innehållet i avtalet.

7.3 Information om ändringar av avgifter eller taxestruktur samt ändringens ikraftträdande

HRM ska i god tid före ändring av avgifter skicka ett meddelande till anslutaren om hur och från och med vilket datum avtalsvillkoren ändras och vad som är grunden för ändringen.

Om ändringen har någon annan grund än ändring i lagstiftningen eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter att meddelande skickats.

Meddelandet sänds till kundens faktureringsadress och det kan till exempel ingå i en faktura till kunden.

Det som konstateras ovan om ändring av avgifter tillämpas även på ändring av taxestruktur.

8 Fakturering

8.1 Fakturering

HRM fakturerar anslutaren minst en gång per år. Fakturorna skickas till den faktureringsadress som anslutaren har uppgett. Av fakturan bör tillräckligt klart framgå enhetsprisuppgifterna som faktureringen grundar sig på, faktureringsperiod samt avgifter som tas ut för särskilda åtgärder.

HRM kan kräva en skälig garanti för betalning av tillgodohavanden enligt avtalet.

8.2 Att betala fakturan

Fakturorna ska betalas senast på den förfallodag som anges i fakturan. För försenad betalning kan dröjsmålsränta enligt gällande räntelag tas ut. Anslutaren svarar för HRM:s tillgodohavanden även i det fall att fakturorna på anslutarens begäran skickas till en tredje part.

8.3 Betalningspåminnelse

HRM skickar anslutaren minst två betalningspåminnelser innan fordringarna överförs för inkassering. Betalningspåminnelse skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag. För betalningspåminnelse tar HRM ut en avgift enligt HRM:s serviceprislista.

8.4 Gottgörelse/tilläggsdebitering

Om avtalet upphör att gälla under året men anslutaren har betalat sprinkleravgiften på förhand för hela året, har anslutaren rätt till gottgörelse för de betalda avgifter som avser

tiden efter att avtalet upphört att gälla.

Anslutaren har rätt till gottgörelse för betald sprinkleravgift för den tid som tjänsten är avbruten när avbrottet har pågått över sju dygn och orsaken till avbrottet är något annat än force majeure enligt punkt 9.3. Anslutningsavgiften återbetalas dock inte.

Anslutaren har rätt till gottgörelse för vatten som använts för brandsläckning, som mätts och som fakturerats. Anslutaren ska i ansökan framföra sin uppskattning om vattenmängden som gått åt.

Anslutaren och HRM har rätt till gottgörelse för fel i faktureringen. Med fel i faktureringen avses ett fel där HRM oavsiktligen har fakturerat kunden för mycket eller för litet eller där en tjänst av misstag inte har fakturerats, trots att HRM enligt avtal, taxa eller prislista har rätt att fakturera för den.

Om anslutarens anmärkning på ett fel i faktureringen visar sig vara befogad eller om HRM på något annat sätt upptäcker ett fel i faktureringen, gottgör HRM felet till anslutaren eller debiterar uteblivet belopp av anslutaren.

8.5 Att kräva och betala gottgörelse eller tilläggsdebitering

Anslutaren och HRM kan kräva gottgörelse eller tilläggsdebitering enligt punkt 8.4 på följande sätt:

Anslutaren och HRM kan kräva gottgörelse eller tilläggsdebitering för högst tre års tid. Om anslutaren kräver gottgörelse av verket ska anmärkningar på fakturan göras skriftligt. En anmärkning befriar inte kunden från skyldigheten att tillfälligt betala fakturan, förutom om fakturans förfallodag eller belopp är klart felaktigt på grund av ett uppenbart skrivfel.

Vid fel i faktureringen kan anslutaren dessutom kräva sina tillgodohavanden på grund av felet för hela den tid då felet har påverkat fakturorna, men emellertid inte för en längre period än tio år, om felet och dess inverkan på faktureringen kan i efterhand konstateras.

Gottgörelse eller tilläggsdebitering betalas antingen i samband med en faktura eller separat. Om gottgörelsens eller tilläggsdebiteringens belopp är litet, kan HRM återbetala eller debitera det i nästa faktura.

Kunden ska ges rimlig tid för återbetalning av tilläggsdebitering.

För tilläggsdebitering eller gottgörelse betalas ingen ränta för den tid som den har ackumulerats. Om anslutaren inte betalar fakturan som tilläggsdebiteringen gett upphov till, kan dröjsmålsränta enligt gällande räntelag tas ut för den påföljande tiden.

9 Verksamhet och avbrott

9.1 HRM:s verksamhet

HRM sköter sin verksamhet så att avbrott i vattenleverans och mottagande av avloppsvatten och variationer i vattentryck eller -kvalitet inte avviker från gängse godkänd

praxis i branschen.

HRM är skyldigt att underhålla och rusta upp HRM:s utrustning så att avbrott i vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. I fall av avbrott i vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten vidtar HRM sådana åtgärder att avbrottet med tanke på kostnaderna är så kortvarigt och föranleder så litet olägenheter som möjligt.

Om HRM konstaterar att anslutarens vattenförbrukning är så stor att det finns skäl att misstänka läckage i fastighetens sprinkleranläggning, underrättar HRM anslutaren om detta.

9.2 Anslutarens beredskap för avbrott

Anslutaren kan förbereda sig på störningar på grund av eventuella avbrott genom att skaffa sig en släckvattensreservoar med full kapacitet.

9.3 Force majeure

HRM har rätt att omedelbart och tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av att det föreligger risk för att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

Vid force majeure befrias HRM från skyldigheten att leverera vatten och ta emot avloppsvatten i den utsträckning och för en så lång tid som det på grund av force majeure är omöjligt för HRM att utöva sin normala verksamhet.

Med force majeure avses i dessa leveransvillkor ett förhinder som avtalsparten inte kan påverka, som denne rimligtvis inte kan antas ha tagit i beaktande när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller rimligtvis hade kunnat undvika eller övervinna.

9.4 Oförutsett tillfälligt avbrott

HRM kan tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten på grund av orsaker som inte beror på verket eller på grund av orsaker som föranletts av kunden eller en tredje part; till exempel skada i anordning eller ledning som behövs för vattenleverans, avbrott i elleverans, störningar i vattenanskaffningen eller leverans av släckvatten eller andra motsvarande orsaker. HRM kan tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen på grund av driftstörningar i avloppsreningsverket eller fel i avloppsanordningen alternativt i ledningsnätet. HRM ska snabbt vidta åtgärder för att vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten ska kunna återupptas.

9.5 Tillfälligt avbrott på grund av service eller reparation

HRM kan tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av arbete som ska utföras på utrustning, maskiner eller ledningsnätet som behövs för vattentjänsterna eller på grund av något annat tvingande skäl.

HRM kan tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen på grund av arbete som utförs i avloppsreningsverket, på avloppsanordningen eller ledningsnätet.

9.6 Information om avbrott och begränsningar

HRM informerar anslutaren om oförutsedda och akuta avbrott i och begränsningar av vattenleveransen eller mottagandet av avloppsvatten.

HRM informerar om på förhand kända avbrott och begränsningar på grund av service och reparation samt andra arbeten i god tid före arbetena inleds: information om avbrott och begränsningar på ett begränsat område ges till enskilda anslutare, medan information om vitt utbredda avbrott och begränsningar ges via medier.

HRM meddelar också områdets räddningsverk direkt om avbrott i eller begränsningar av vattenleveransen enligt denna punkt.

Informeringsplikten gäller inte avbrott som varar mindre än ett dygn och som inte förhindrar användningen av sprinkleranläggningen. En sådan åtgärd kan vara till exempel att den ena matarriktningen stängs.

9.7 HRM:s ersättningskyldighet

HRM ansvarar inte för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som orsakas av avbrott och begränsningar i tjänsterna, om HRM när dessa inträffade agerade på ett sätt som rimligen kan förväntas utifrån avtalet och dessa leveransvillkor. Beträffande anslutarens rätt till gottgörelse för betalda sprinkleravgifter för avbrottets varaktighet följs bestämmelserna under punkterna 8.4 och 8.5.

HRM är skyldigt att ersätta skador på egendom som orsakats av avbrott i eller begränsning av tjänsterna, endast om avbrottet, begränsningen eller skadan orsakas av väsentlig försummelse av skyldigheterna enligt detta avtal eller grov vårdslöshet från HRM:s sida. HRM svarar inte för ekonomiska eller indirekta skador.

Som ekonomisk skada betraktas förlust av förvärv eller inkomster eller förlust av andra tillgångar och som inte är en person- eller sakskada.

Som indirekt skada betraktas

- 1) förlust av förvärv eller inkomster som orsakas av HRM:s eller en tredje parts verksamhet eller försummelse alternativt åtgärder i samband med detta
- 2) en skada som orsakas av någon annan skyldighet enligt avtalet
- 3) någon annan liknande skada som är svår att förutse.

HRM ansvarar inte heller för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som orsakas av att vattenleveransen till fastigheten har avbrutits på kundens begäran eller som orsakas av kundens eller en tredje parts utrustning, åtgärder eller försummelse eller av force majeure.

Et skadestånd som HRM betalar kan högst uppgå till det sammanlagda beloppet av de sprinkleravgifter som anslutaren betalat under tio år.

9.8 Förebyggande och begränsning av skada

Avtalsparten ska på egen bekostnad sörja för sådana åtgärder för att förebygga eller begränsa skada som rimligen kan krävas eller förutsättas av denne.

Anslutaren står på egen bekostnad för tillfälliga arrangemang på grund av ett avbrott, såsom brandbevakning.

10 Mängd av och kvalitet på vatten som leds till avlopp

10.1 Begränsningar på mängd av och kvalitet på vatten som leds till vattentjänstverkets avlopp

Anslutaren ska i anslutning till ansökan om anslutning förete en uppskattning om mängden av och kvaliteten på vatten som avleds till avloppet vid funktionsprovning och spolning av sprinkleranläggningen.

Vatten som används vid funktionsprovning eller spolning av sprinkleranläggningen och som innehåller tillsatser får inte avledas till vattentjänstverkets spillvatten- eller dagvattenavlopp utan HRM:s tillstånd. HRM ska lämnas en redogörelse om tillsatserna innan avtal om anslutning av sprinkleranläggningen ingås. HRM kan kräva att anslutaren samlar in och förbehandlar vattnet som avleds till avloppet.

HRM:s tillstånd för att avleda vatten till avloppet samt eventuella begränsningar och föreskrifter för tillståndet har utfärdats endast för att trygga HRM:s verksamhet. Om tillsatserna som används är miljöskadliga eller om det finns oklarheter om detta, åligger det anslutaren att ta reda på om det krävs tillstånd för att avleda vattnet till avloppet och att skaffa nödvändiga tillstånd hos myndigheter.

10.2 Anslutarens ansvar för mängden av och kvaliteten på vatten som leds till avloppet

Anslutaren är ansvarig gentemot HRM, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som försummelse att iaktta de under punkt 10.1 avsedda begränsningarna på mängden av och kvaliteten på vatten som avleds till avloppet orsakar för HRM, avloppsvattenhanteringen, mottagande vattendrag och nyttoanvändning av avloppsslam. Skadeståndsskyldigheten gäller dock inte skada som orsakas av force majeure.

Anslutaren ska utan dröjsmål underrätta HRM om skadliga eller eventuellt skadliga ämnen, om vars avledande till avloppet man inte har avtalat med HRM eller som inte har behandlats enligt överenskommelse har avletts till avloppet eller riskerar att avledas till avloppet med släckningsvatten från fastigheten.

Anslutaren ska meddela till HRM alla ändringar som sker i flödet som avleds till avloppet från sprinkleranläggningen eller i ämnen som flödet innehåller. HRM ska informeras om ändringar i flödet senast två veckor för ändringarna verkställs. Om flödet som avleds till avloppet ökar avsevärt eller om man byter ut en tillsats som används i

sprinkleranläggningen, ska ändringen meddelas senast två månader före den verkställs.

11 Sprinkleranläggningen

11.1 FVA-anordningar

Sprinkleranläggningen och dess servisledningar jämte ventiler och avlopp som installerats för avledande av vatten som används för funktionsprovning och spolning av anordningarna hör till fastighetens vatten- och avloppsanordningar (FVA-anordningar) och på dem tillämpas lagstiftning och myndighetsbestämmelser gällande både sprinkleranläggningar och FVA-anordningar. Förgrening av servisledningen för andra ändamål än för avledande av släckvatten är förbjuden.

11.2 Byggbestämmelser

Vid planering, installation, ändring, reparation och underhåll av sprinkleranläggningen samt kontroller av anordningarna måste man följa lagstiftning och myndighetsbestämmelser om byggande samt beslut av kommunens byggnadstillsynsmyndighet.

11.3 Planer och installation

Anslutaren är skyldig att meddela till HRM om att man inleder arbete för att installera eller ändra sprinkleranläggningen samt om arbetets framskridande enligt anvisningar som HRM har gett.

HRM påpekar brister som upptäcks vid eventuell tillsyn för anslutaren, men tillsynen av anordningar, ritningar eller planer innebär inte att anslutarens ansvar för att fastighetens sprinkleranläggning fungerar vederbörligt skulle övergå till HRM.

Anslutaren är skyldig att meddela till HRM om ändringar i sprinkleranläggningen samt förete planer rörande anläggningen för HRM:s godkännande innan ändringsarbeten inleds. Planerna ska dessutom lämnas till HRM för godkännande om de ändrats efter att HRM godkände ansökan om anslutning.

11.4 Anslutarens ansvar för och användningen av anläggningen

Anslutaren svarar för sprinkleranläggningen jämte servisledningar fram till förbindelspunkten. Likaså svarar anslutaren för reservoarer, bassänger och andra anläggningar avsedda för magasinering eller avledande av släckningsvatten. Anslutaren ska planera, bygga, underhålla och använda sin anläggning på ett sådant sätt att den inte orsakar fara eller skada för fastigheten, HRM eller en tredje part eller på kvaliteten av det vatten som HRM levererar.

Anslutaren är skyldig att följa föreskrifter och anvisningar som utfärdats av myndigheter och HRM om installation, användning och underhåll av anordningar som är anslutna till ledningsnätet och för övervakning av deras funktion. Anslutaren är skyldig att sköta om byte och reparation servisledningen och tillhörande utrustning så att de inte försvårar eller äventyrar HRM:s verksamhet. Anslutaren är skyldig att utan dröjsmål underrätta HRM om

fel och läckage som upptäckts i anläggningen eller dess servis- och avloppsledningar.

Om anslutaren trots HRM:s uppmaning försummar underhållet, kan HRM sätta en rimlig tidsfrist inom vilken arbetet måste utföras under hot av leveransavbrott. HRM kan fakturera för vatten som går till spillo vid eventuellt läckage.

Anslutaren får inte öppna eller stänga servisledningens avstängningsventil utan HRM:s tillstånd.

Om sprinkleranläggning av någon anledning skadar vattenkvaliteten eller HRM:s verksamhet i övrigt har HRM rätt att debitera anslutaren för de kostnader som uppstår för att bibehålla en sådan vattenkvalitet som krävs för distribution av vattnet som hushållsvatten.

11.5 Spolning och funktionsprovning av anläggningen samt mätningar i vattenkälla

Anslutaren svarar för att utföra tillräckliga och ändamålsenliga prov för att säkerställa vattenkällans kapacitet. Anslutaren meddelar HRM om brister som upptäcks i proven.

Anslutaren kommer på förhand med HRM överens om mätningar i vattenkällan och om spolning av anläggningen. Mätningarna görs regelbundet enligt ett schema som HRM utfärdar och de ska utföras på ett sådant sätt att vattendistributionen inte störs avsevärt. För mätningarna debiteras avgifter enligt HRM:s taxa eller serviceprislista. Anslutaren svarar dessutom för eventuella kostnader eller skador på grund av dessa mätningar och spolningar och för att överlämna resultaten till HRM.

HRM informerar om ändringar i vattentrycket och -kvaliteten som dessa mätningar i vattenkällan och spolningar orsakar till de anslutare som påverkningarna berör.

11.6 Ändringsarbeten på servisledningen

Anslutaren är skyldig att ta del i kostnaderna för sanerings- och ändringsarbeten på servisledningen med en andel som motsvarar den nytta som anslutaren får, förutsatt att ändringsarbetena utförs i anslutning till samt på grund av ändringsarbeten i HRM:s ledningsnät. Detta gäller den del av tomtledningarna som finns utanför anslutarens fastighet, då förbindelsepunkten är belägen utanför fastighetens område. Till de delar som anslutaren och HRM inte kommer överens om annat, fördelas kostnadsandelarna enligt följande:

Ledningens ålder (år)	HRM:s kostnadsandel	Anslutarens kostnadsandel
0–5	100	0
5–15	70	30
15–30	40	60
över 30	0	100

Om anslutaren på egen bekostnad vill flytta tomtledningarna till en annan plats, skall detta avtalas skriftligt med HRM.

11.7 Särskilda föreskrifter

En sprinkleranläggning som är ansluten till HRM:s ledningsnät får inte ha direkt anslutning till en annan vattenanordning som tar vatten från en annan vattenkälla.

Tryckhöjningspump får endast installeras på HRM:s särskilda tillstånd.

Anslutaren har skyldighet att ge HRM uppgifterna om anordningarnas slingor.

12 Användning av anslutarens fastighet

12.1 Placering av ledningar, anordningar och symbolskyltar

HRM har rätt att, efter att ha hört fastighetens ägare eller innehavare, utan ersättning placera ut nödvändiga ledningar, anordningar och symbolskyltar på ändamålsenliga platser på anslutarens fastighet så att dessa medför minsta möjliga olägenhet för användningen av fastigheten. Dessa ledningar, anordningar och symbolskyltar är avsedda för vattenleverans, kontroll av vattenkvaliteten, avledande av avloppsvatten, underhåll av ledningsnätet eller upptagning av släckvatten för brand- och räddningsväsendets behov.

12.2 Att röra sig och vidta åtgärder i anslutarens lokaler och fastighet

Anslutaren ger HRM:s representant tillträde till sina lokaler för installation, kontroll och andra åtgärder som är nödvändiga för HRM:s verksamhet. HRM:s anställda ska på begäran kunna styrka sin identitet.

En representant för HRM eller av HRM befullmäktigad person har rätt att vid behov röra sig på en kunds fastighet och där vidta åtgärder som behövs för anläggning, underhåll och drift av vattenförsörjningsanordningar. Om inte särskilda skäl föranleder annat, informerar HRM anslutaren på förhand om besök och åtgärder på fastigheten.

HRM ser till att besök och åtgärder på anslutarens fastighet medför så liten olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten eller dess användning. HRM ersätter olägenhet och skada för fastigheten eller dess användning som det har orsakat, med undantag av tillfälligt försämrad trivsel eller tillfällig begränsning av användningen av fastigheten eller andra jämförbara obetydliga skador eller olägenheter.

13 Tvister

Tvister om avtal mellan HRM och anslutaren och dessa allmänna leveransvillkor avgörs i domstol. Talan väcks i Helsingfors tingsrätt såvitt annat inte har avtalats i enskilda fall eller krävs av tvingande lagstiftning.