



Pitäjänmäen putkisaneeraus

Tervetuloa infotilaisuuteen
29.3.2023 klo 17–19

*Saneerataan
yhdessä.*

Tilaisuuden aikataulu

- 17:00 Tilaisuuden avaus, ohjeet ja esiintyjien esittely
Tiina Hakala, viestintäasiantuntija, HSY
- 17:10 Työmaan päivitetty aikataulu, tonttijohtojen saneeraus
Iivari Kanto, vastaava työmaapäällikkö, TerraWise Oy
- 17:35 Työmaan tärinäseuranta
Olli Moisander, DI projekti-insinööri, Suomen Louhintakonsultit Oy
- 17:55 Päivityksiä HSY:n toimintamallissa, Kaupintien erillinen vesijohtotyömaa
Antti Kattilamäki, projektipäällikkö/valvoja, HSY
- 18:20 Hankkeesta tehdyn kyselyn tulokset
Tiina Hakala
- 18:35 Aikaa lisäkysymyksille ja vastauksille

Ohjeet

- Edetään ohjelman mukaan. Jokaisen esityksen jälkeen varattu 10 min aikaa kysymyksille. Käydään kaikkien esitysten jälkeen kysymykset, joihin ei varatussa ajassa ehditty vastata.
- Keskusteluosiossa voit kysyä. Jos kysymyksesi on yksityistä laatua, etkä halua sitä julkiseksi, ole hyvä ja ota meihin yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse tilaisuuden jälkeen virka-aikana.
- Voit kysyä myös ruotsiksi tai englanniksi, laitamme vastaukset verkkosivuille jälkikäteen.
- Asiantuntijamme pyrkivät vastaamaan keskusteluosiossa esitettyihin kysymyksiin tämän illan aikana. Päivitämme myös kysymys-vastaus sivun työmaa-ajan verkkosivustolla www.pitajanmaenputkisaneeraus.fi tilaisuuden jälkeen.
- Tilaisuus tallennetaan ja tallenne on katsottavissa kahden viikon ajan verkkosivulla www.pitajanmaenputkisaneeraus.fi tilaisuuden jälkeen. Tilaisuuden Powerpoint-esitykset ovat katsottavissa pysyvästi.
- Ole läsnä, keskity hetkeen.
- Kuuntele ja arvosta toisia.

Pitäjänmäen putkisaneerauksen toimijat



Kyselytutkimus Pitäjänmäen putkisanneeraus 2021–2022, vaihe 1

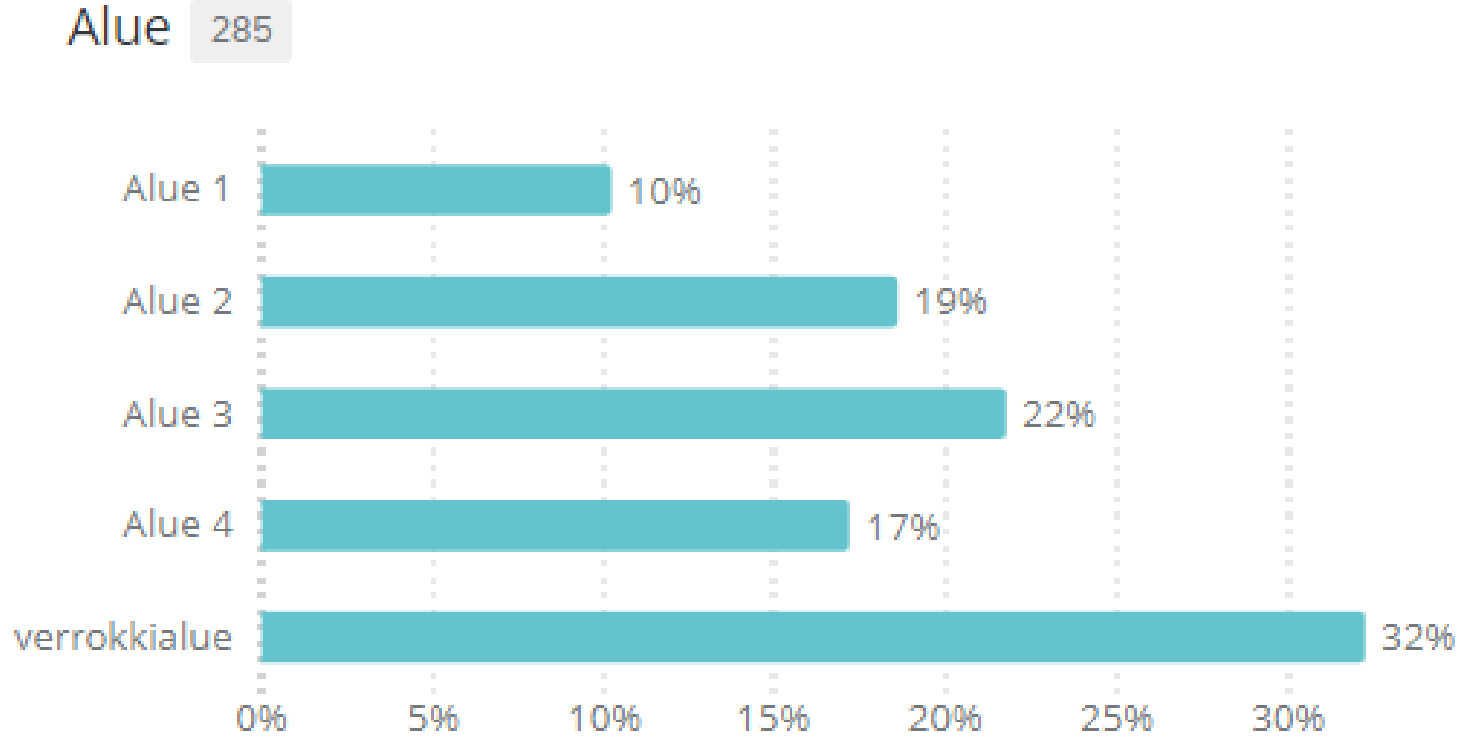
16.2.2021

Inna Jauhiainen
Meiju Ahomäki
Helena Kultanen
Simo Saari

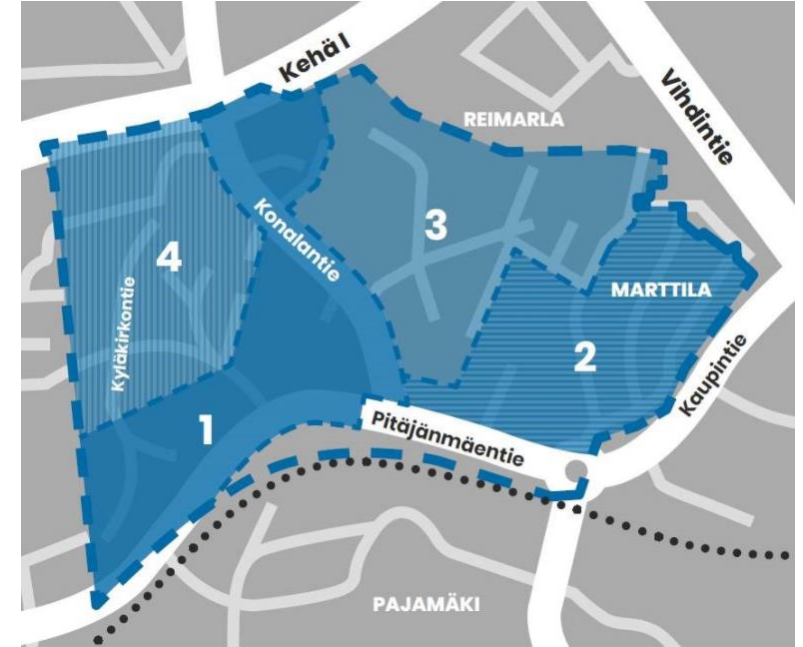
Yleistä tutkimuksesta

- Tutkimuksen tavoitteena oli seurata Pitäjänmäen putkisaneeraushankkeen kokonaiskokemusta sekä tuottaa tietoa viestinnän onnistumisesta ja kehitystarpeista.
- Tutkimus on kaksiosainen vertailututkimus ja tutkimuksen toinen osa tullaan toteuttamaan 2022 lopussa tai 2023 alussa. Tässä raportissa esiteltyjä tuloksia tullaan vertailemaan vaiheen 2 tuloksiin.
- Tutkimus toteutettiin sähköisenä kyselynä (68 kpl) ja puhelinhaastatteluilla (217 kpl) tammi-helmikuussa 2022.
- Tutkimus perustuu 285 vastaukseen.
- Tässä raportissa esitetään tutkimuksen päätulokset.

Vastaajien taustatiedot



Vastausmäärät	
Alue 1	29
Alue 2	53
Alue 3	62
Alue 4	49
verrokkialue	92



Aluetieto on muodostettu lomakkeella ilmoitetun osoitetiedon perusteella.

Verrokkialueelle kirjattiin kaikki saneerausalueiden osoitteiden ulkopuoliset vastaukset.

Mikäli vastaaja kertoi asuvansa saneerausalueella, mutta ilmoitettu osoite oli todellisuudessa saneerausalueen ulkopuolella, on nämä vastaajat siirretty raportointivaiheessa luokkaan "asun/tai työskentelyn Pitäjämäen putkisanerausalueen ulkopuolella" ja vastaukset näkyvät luokassa "verrokkialue".

Vastaajien taustatiedot

Yleisimmät roolit:

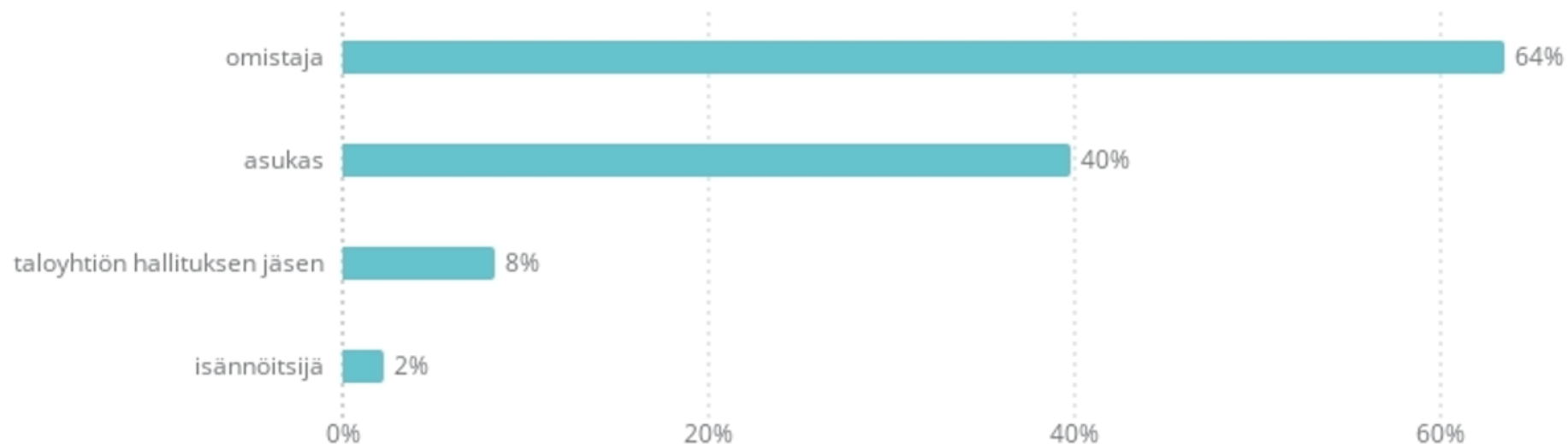
Alue 1: 50 % asukkaita, 38 % omistajia

Alue 2: 74 % omistajia, 30 % asukkaita

Alue 3: 57 % omistajia, 44 % asukkaita

Alue 4: 75 % omistajia, 38 % asukkaita

Oletko Pitäjänmäen putkisaneerauksen alueella sijaitsevan kiinteistön...? 181



Graafissa vain saneerausalueella asuvat.

Keskeiset tulokset

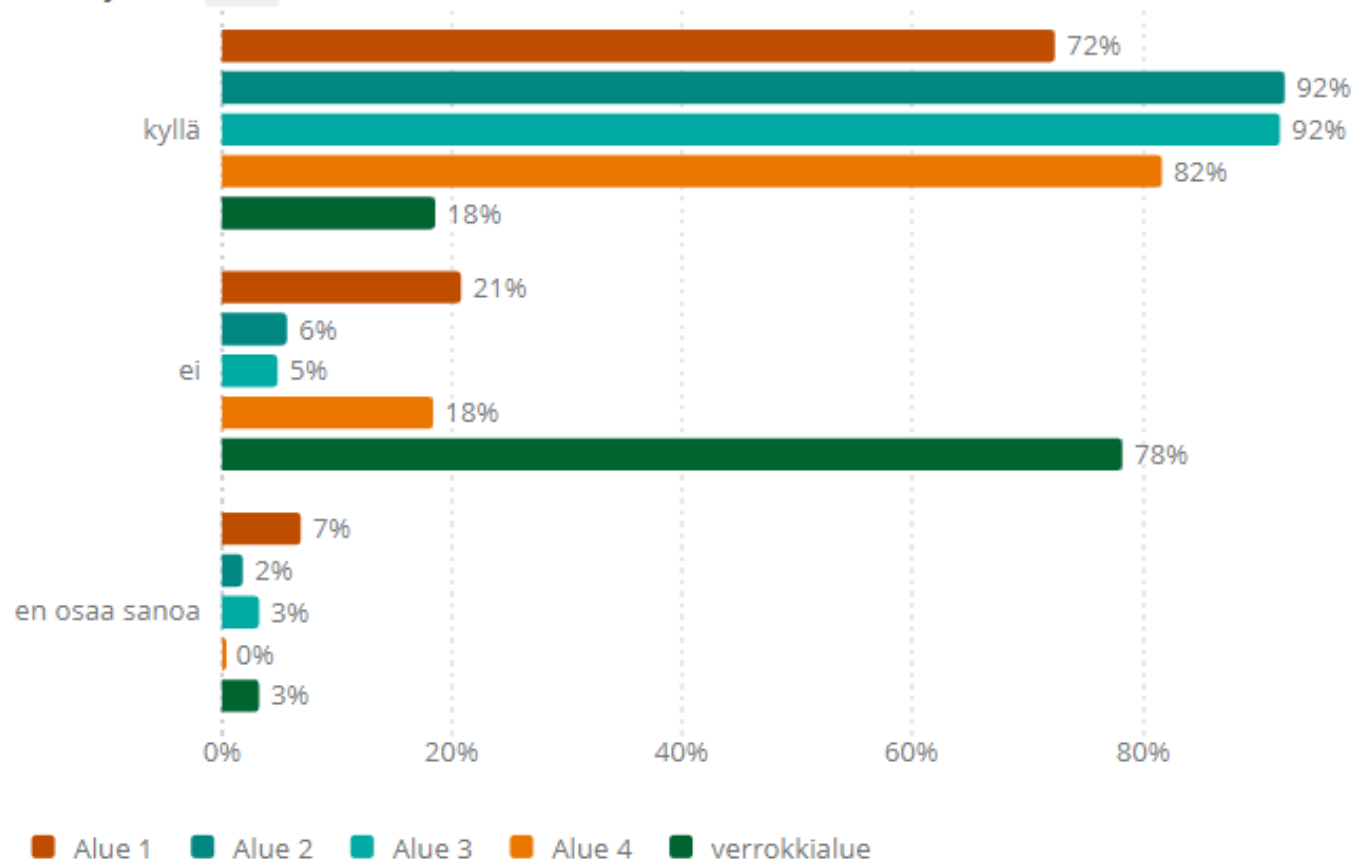
- 21 %** saneerausalueen vastaajista on kokenut erittäin paljon tai melko paljon päivittäistä elämää häirinneitä haittoja saneerausprojektista. Eniten haittaa koettiin alueella 2.
- 47 %** saneerausalueen vastaajista piti Pitäjänmäen putkisaneeraushanketta tähän mennessä erittäin tai melko hyvin onnistuneena. (en osaa sanoa –vastaukset jätetty laskennan ulkopuolelle)
- 3,1 /5** saneerausalueen vastaajien arvosana viestinnälle ennen saneerauksen aloitusta. (Asteikko 1-5, 1= heikko, 5 = erinomainen)
- 2,8 /5** saneerausalueen vastaajien arvosana viestinnälle saneerauksen ollessa jo käynnissä. (Asteikko 1-5, 1= heikko, 5 = erinomainen)



Tiedonsaanti aluesaneerauksesta

Tiedottaminen saneerausprojektista – vertailu alueittain

Oletko huomannut tiedottamista Pitäjänmäen putkisaneeraukseen liittyen? 285



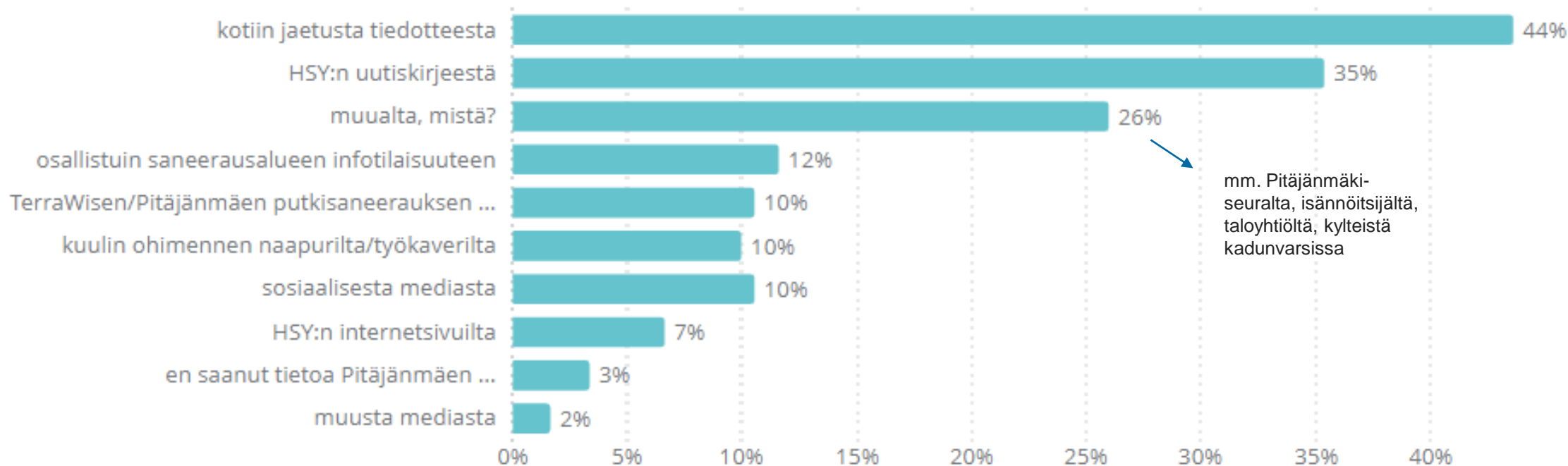
Parhaiten tiedottamista on huomattu alueilla 2 ja 3, 92 % on huomannut tiedottamista.

Heikoiten tiedottaminen on tavoittanut alueen 1 vastaajat ja verrokkialueen vastaajat.

Tiedottaminen saneerausprojektista

Tietoa saatiin ennen putkisaneerauksen aloitusta erityisesti kotiin jaetusta tiedotteesta ja HSY:n uutiskirjeestä.

Miten sait tietoa Pitäjänmäen putkisaneerauksesta ennen sen aloitusta? 181



Kysytty vastaajilta, jotka kertoivat huomanneensa tiedottamista.

Katkenneet otsikot:

TerraWisen/Pitäjänmäen putkisaneerauksen internetsivuilta

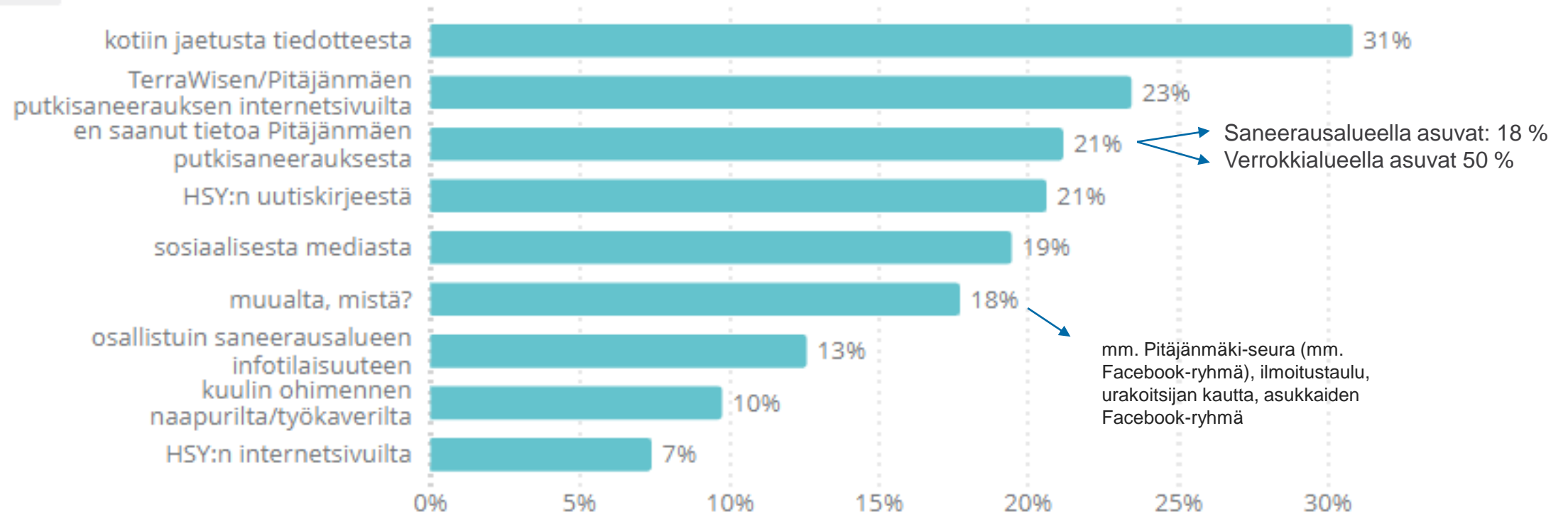
En saanut tietoa Pitäjänmäen putkisaneerauksesta

Tiedottaminen saneerausprojektista

Tietoa saatiin saneerauksen aikaan erityisesti kotiin jaetusta tiedotteesta ja putkisaneerauksen internetsivuilta.

Entä miten olet saanut tietoa Pitäjänmäen putkisaneerauksesta nyt sen ollessa käynnissä?

175



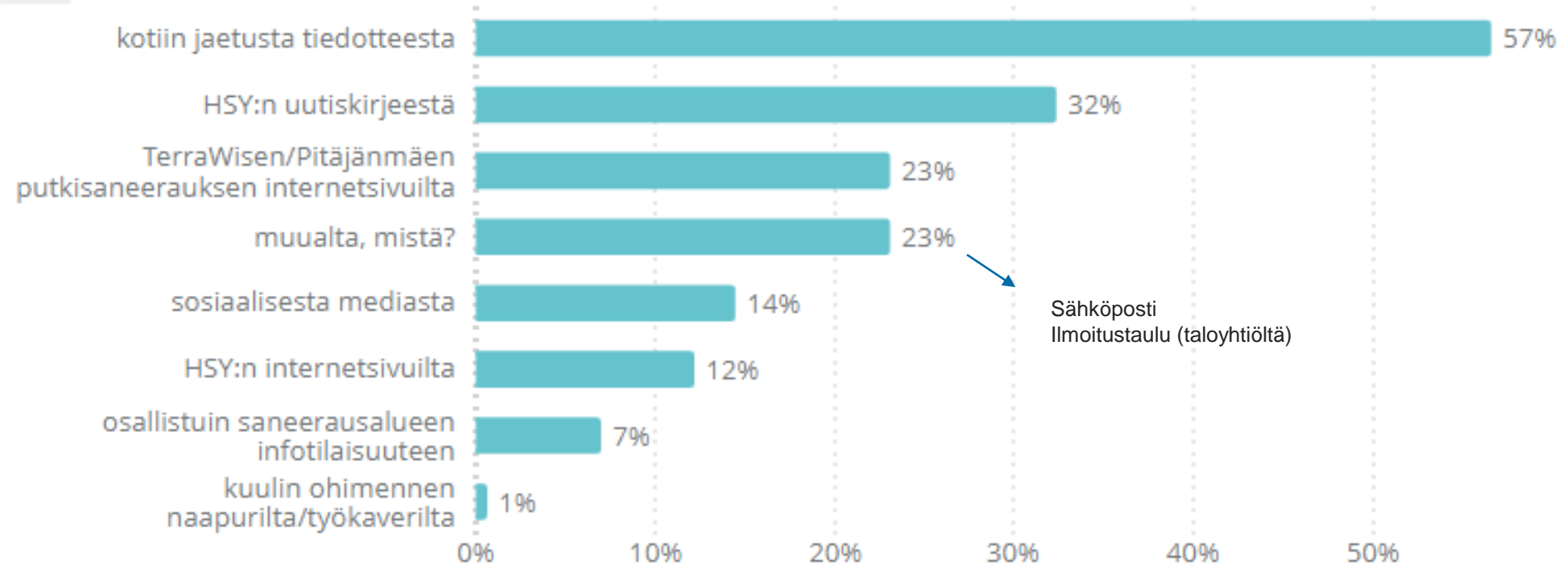
Kysytty vastaajilta, jotka kertoivat huomanneensa tiedottamista.

Tiedottaminen saneerausprojektista

Jatkossa halutaan saada tietoa erityisesti jaetuista tiedotteista sekä HSY:n uutiskirjeestä.

Mistä viestintäkanavista haluaisit jatkossa saada tietoa Pitäjänmäen putkisaneerauksesta?

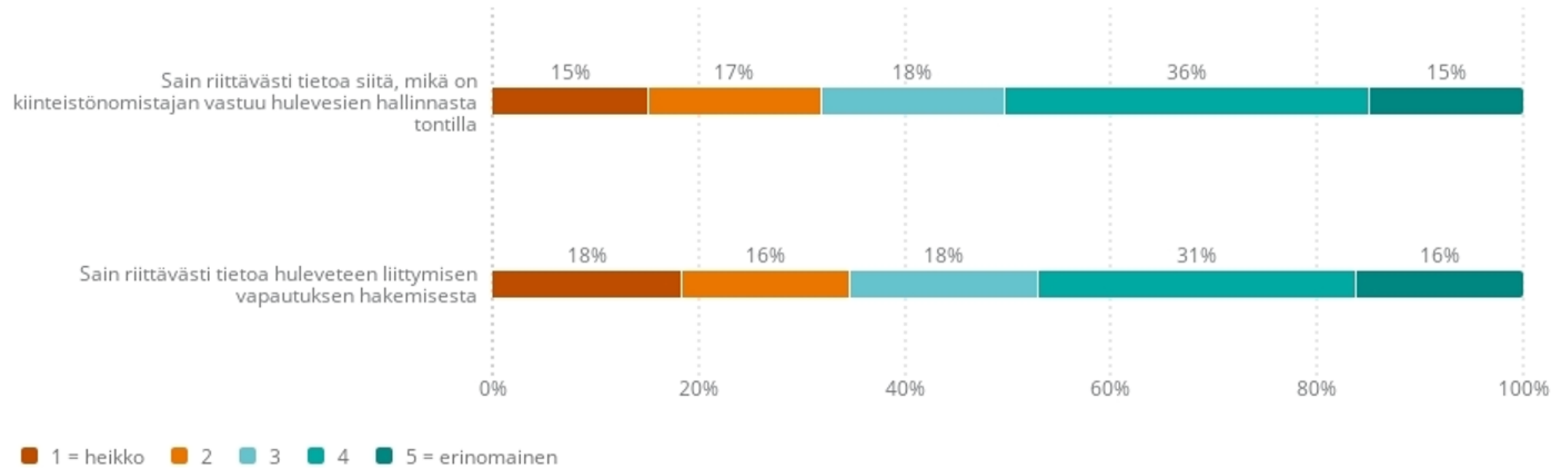
173



Kysytty vastaajilta, jotka kertoivat huomanneensa tiedottamista.

Tiedottaminen saneerausprojektista - jakauma

Arvio asteikolla 1-5 hankkeen tiedotusta ja toimintaa hulevesiasioihin liittyen 107



Kysytty vain omistajilta, isännöitsijöiltä, taloyhtiön hallituksen jäseniltä.

Palaute viestinnästä

Mistä asioista haluaisit erityisesti saada jatkossa tietoa Pitäjänmäen putkisaneraukseen liittyen?

”**Aikatauluista, asukkaiden elämään vaikuttavista järjestelyistä, tarkemmat ohjeet** siitä mitä asukkaan pitää tehdä remontin aikana tai siihen liittyen, tehtävistä toimenpiteistä **niin, että ei-ammattilainen ymmärtää mitä ollaan tekemässä ja miksi**”

”**Ennakkoilmoitukset** katkoksista! ”

”Haluaisin saada meidän **taloyhtiöön kohdennettua tietoa**, kun nyt sitä **yleistä tietoa** vaan tulee niin paljon, **ettei enää tiedä mistään mitään.**”

”**Teiden sulkemisesta.** En ole päässyt omalta pihalta monesti pois **eikä näistä ole tullut etukäteen informaatiota.**”

”Olisi hyvä saada **vähän tilannetietoja ja tietoja aikatauluista.**”

”Enemmän tiedottamista, **peruskallion räjäytyksistä olisi pitänyt olla enemmän tietoa kuinka kauon kestää** ja milloin ne tapahtumat. ”

”Suuremmista muutoksista haluaisin saada infoa hyvissä ajoin.”

Palaute viestinnästä

Kertoisitko tarkemmin, minkä olet kokenut erityisen onnistuneeksi tai epäonnistuneeksi Pitäjänmäen putkisaneerauksesta tiedottamisessa?

” Vähän huonosti saatiin tietoa ennen aloitusta, tuntui että rakennustyömaa vain ilmestyi.”

” **Liikennejärjestelyt ovat hankalia.** Tilanteet muuttuvat saneerauksen edetessä ja olisi hyvä kertoa, miten alueelle pääsee. ”

”**Kun oli vesi poikki niin siitä ei ollut ilmotettu etukäteen.**”

”Usein tieto vesikatkosta tai kulkuesteestä vasta muutamia tunteja ennen - **voisi ennakoida ja ilmoittaa alustavan aikavälin ettei tulisi yllätyksiä**”

”**Me ei olla saatu kustannusarvioita vieläkään ja aikataulu hyvin heikosti tiedotettu.**”

”**Kun on avattu putkistoja tms, tiedotus ollut mahdollisimman surkeaa!** Täältä lähtee kapea tie ja jos tulee remonttia, tie on erittäin vaarallinen ja lähes mahdoton ajaa toisinaan. Ei tiedä aamulla, pääseekö pois pihastaan! Isot työkoneet katkaisevat kulun.”

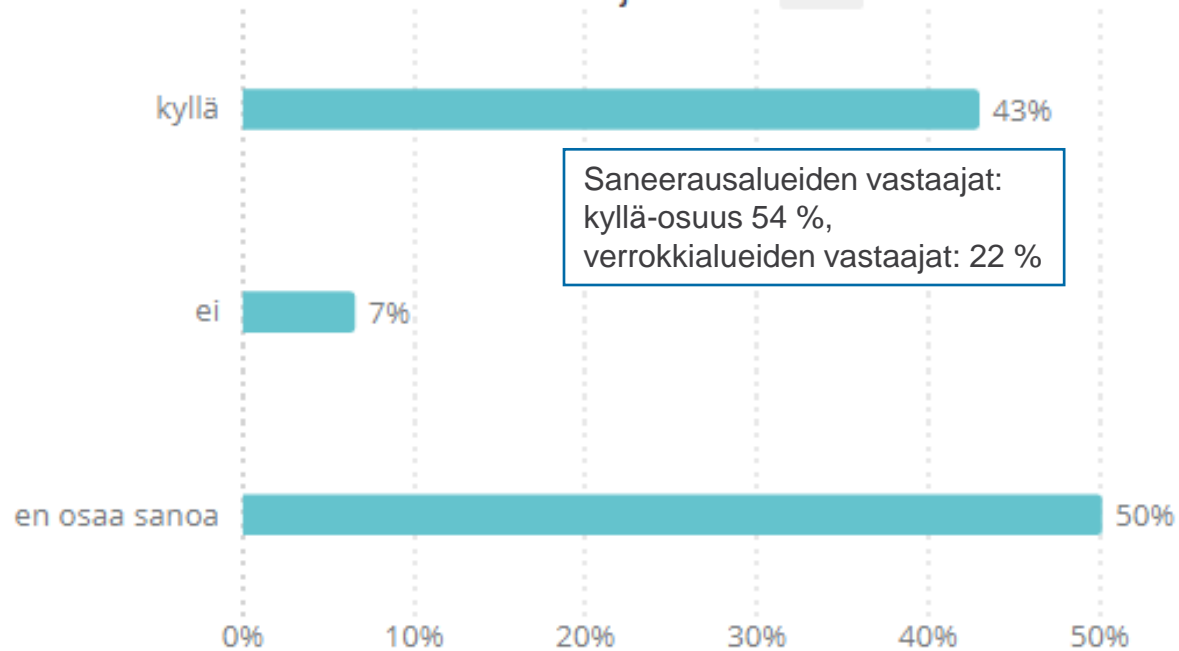
”**Tiedotus on ollut ok,** vaikka olen kyllä saanut naapureiltakin paljon tietoa.”



Tonttijohdot

Toimintamallin kannustavuus

Koetko että HSY:n toimintamalli kannustaa saneeraamaan kiinteistön tonttijohdot? 181



Kaikki vastaajat ml. verrokkialue. Kysytty vain omistajilta, isännöitsijöiltä, taloyhtiön hallituksen jäseniltä.

Mikäli tarkastellaan vain saneerausalueiden vastaajia, jotka osaavat ottaa kantaa toimintamallin kannustavuuteen, muodostuu "kyllä" -osuudeksi jopa 86 %!

Toimintamallin kannustavuus, avoimet perustelut

Koetko että HSY:n toimintamalli kannustaa saneeraamaan kiinteistön tonttijohdot? Perustelusi

“Näen **mallin erittäin kannustavana, kun** tullaan kuluissa vastaan jos itse hoitaa johdot tonttirajojen sisällä.
“

”Tässä mallissa tavallaan **pakotettiin saneeraamaan tonttijohdot** . Ellei sitä olisi tehnyt seurauksena olisi joutunut jokatapauksessa maksamaan pääjohtojen saneerauksesta. Näin ei ole ollut aiemmin kun viemäri/vesijohtoverkoston on uusittu !! ? Missä em.päätös on mahdettu tehdä !? ”

”Outoa että ylipäätään **laskutatte vuokratonttien katualuetöistä**”

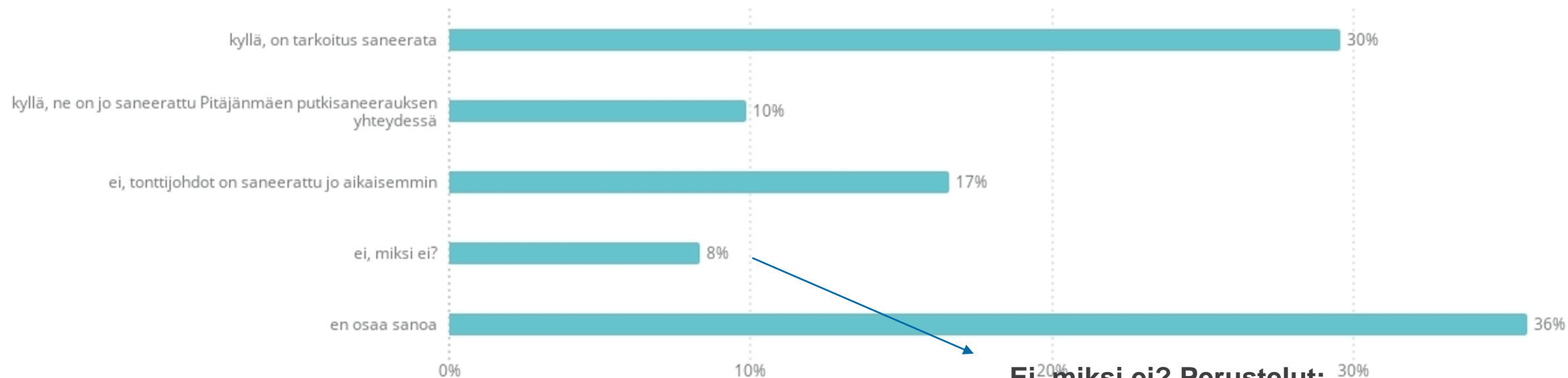
”Onhan tuo kannustavaa, kun joka tapauksessa tehdään vesihuoltoverkoston saneerausta, niin on **käytännöllistä ja taloudellista** tehdä nämä urakat samalla kertaa.”

”Teki meille käytännössä tonttijohtojen uusimisesta ilmaista, koska se maksoi vähemmän kuin osuitemme yleisistä kustannuksista.”

“Todellakin kannustaa, lähes pakottaa”

Tonttijohtojen saneeraus

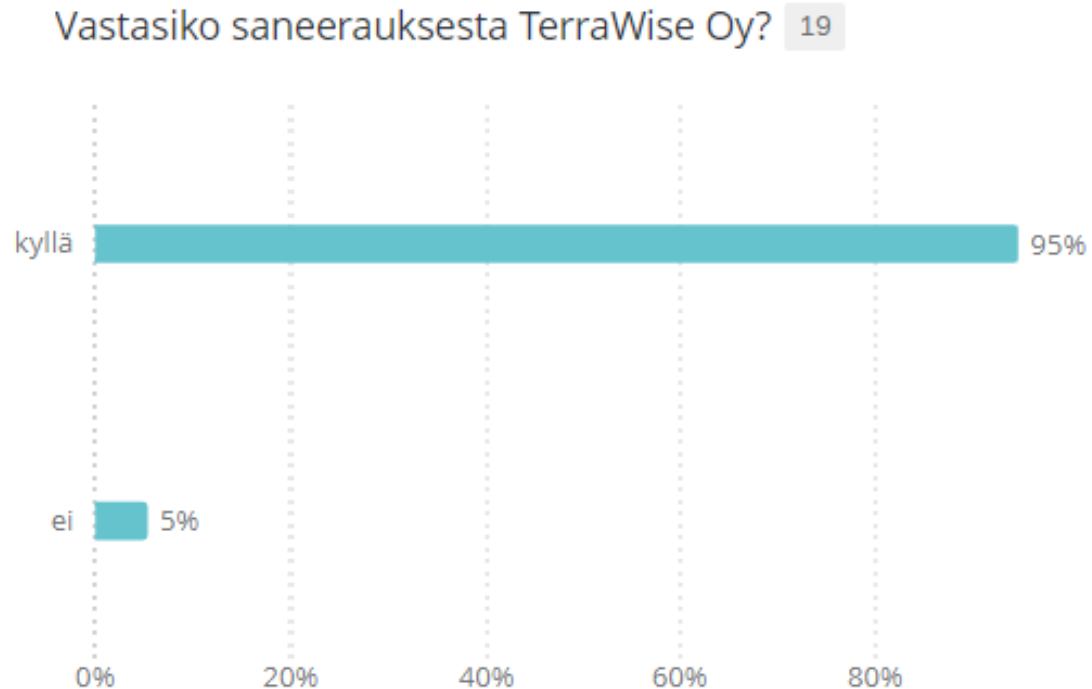
Onko kiinteistönne tonttijohdot tarkoitus saneerata Pitäjänmäen putkisaneerauksen yhteydessä? 193



Ei, miksi ei? Perustelut:

- ” Talomme on niin uusi, ettei tälle ole tarvetta.”
- ” Ei ole tarkkaa tietoa milloin kiinteistön putkisaneeraus tapahtuu ja milloin HSY kaivaa kadun auki.”
- ” Mikäli pakollista”
- ” Ei ole ollut mitään puhetta.”

Saneerauksen toteuttaja ja kokemukset saneeraustyöstä



Vain vastaajat jotka kertoivat, että tonttijohdot on saneerattu Pitäjänmäen putkisaneerauksen yhteydessä

Kokemuksesi saneeraustyöstä:

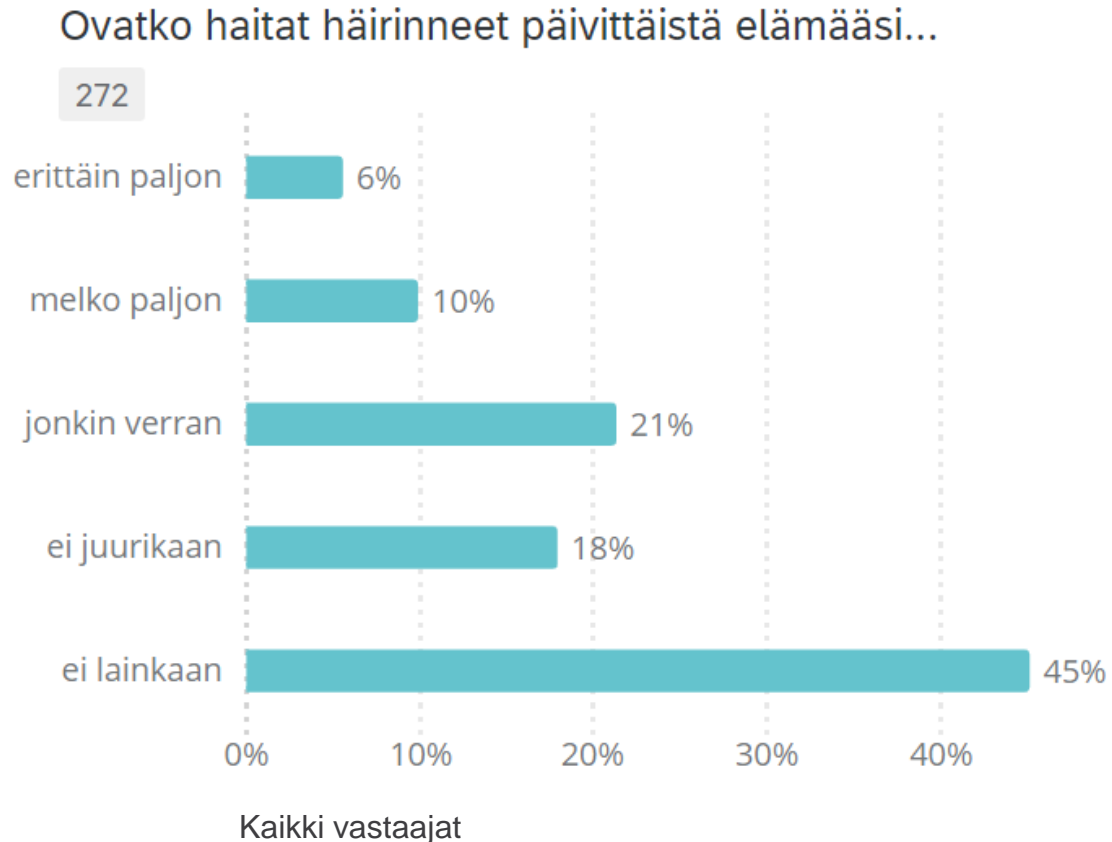
”Kokonaisuus todella hyvä. Kaivuut sujuivat mallikkaasti ja nopeaa toimintaa. Henkilökunta mukavaa.”

” **Toimi hyvin ja nopeasti.** Ammattitaitoiset työntekijät.”

” **Itse saneeraustyö on toistaiseksi sujunut nopeasti ja vaivatta.** Ongelmat ovat enemmänkin liittyneet viestintään ja tarjousten sisältöön.”

Pitäjänmäen putkisaneerauksen haitat

Saneerauksesta aiheutuneet haitat



Millaisia haittoja Pitäjänmäen putkisaneeraus on tuonut päivittäiseen elämääsi?

” En ole huomannut koko hanketta, eikä ole haitannut liikkumistakaan.”

”**Katujen sulkemista ja kiertoteitä.**”

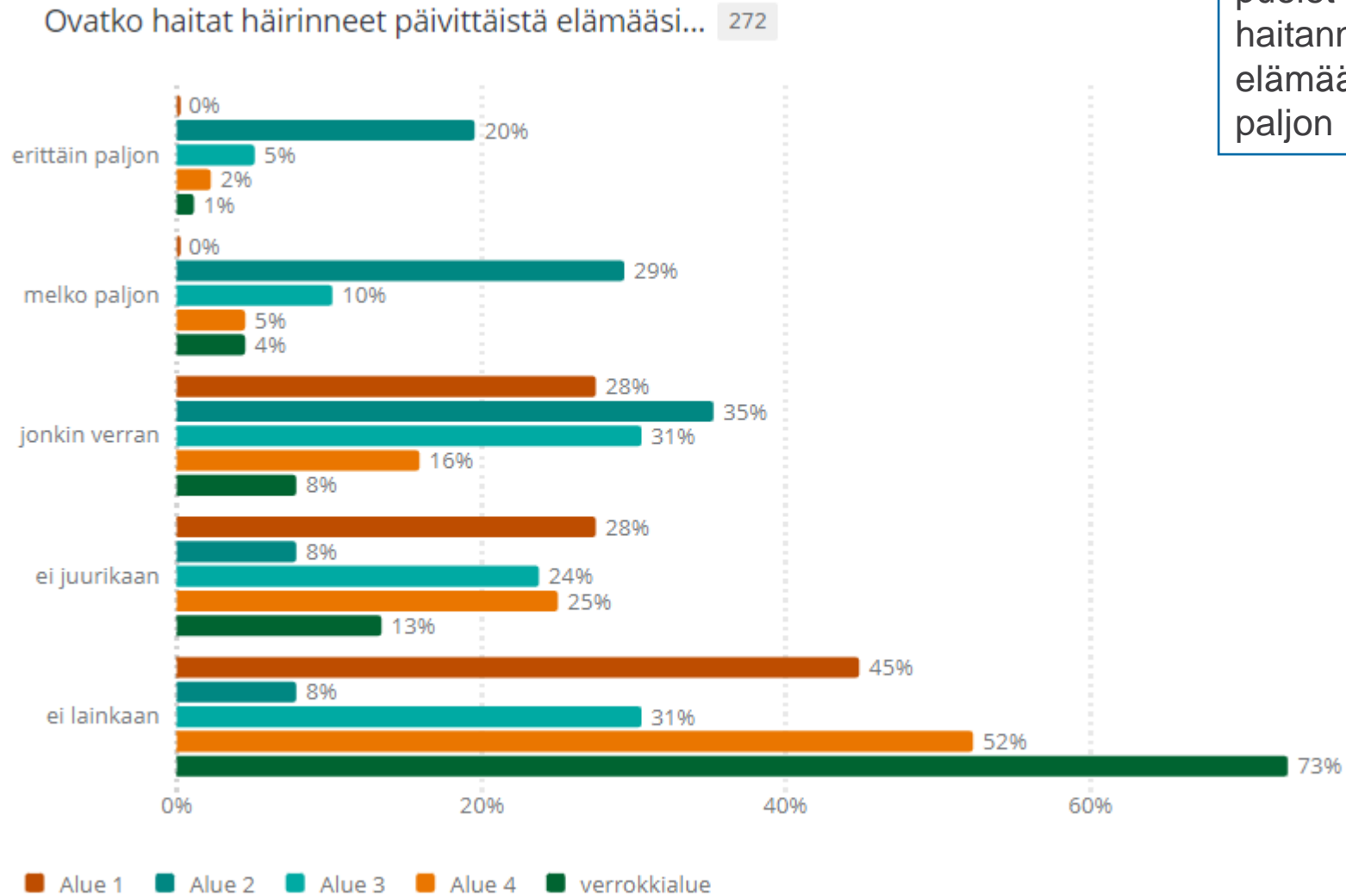
” **Koko liikenneväylä on käyttökelvoton.** Olen kiertänyt sen muuta kautta.”

”**Meluhaitat.** Haitta myös etätyön tekemiselle kun talo pärisee. Matalataajuinen melu haittaa yöunta.”

”**Vesikatkoja on ollut muutama,** muttei vaikuta joka päiväviseen elämään.”

Saneerauksesta aiheutuneet haitat – vertailu alueittain

Eniten haittaa koettiin alueella 2, vastaajista jopa puolet koki saneerauksen haitanneen päivittäistä elämää erittäin tai melko paljon



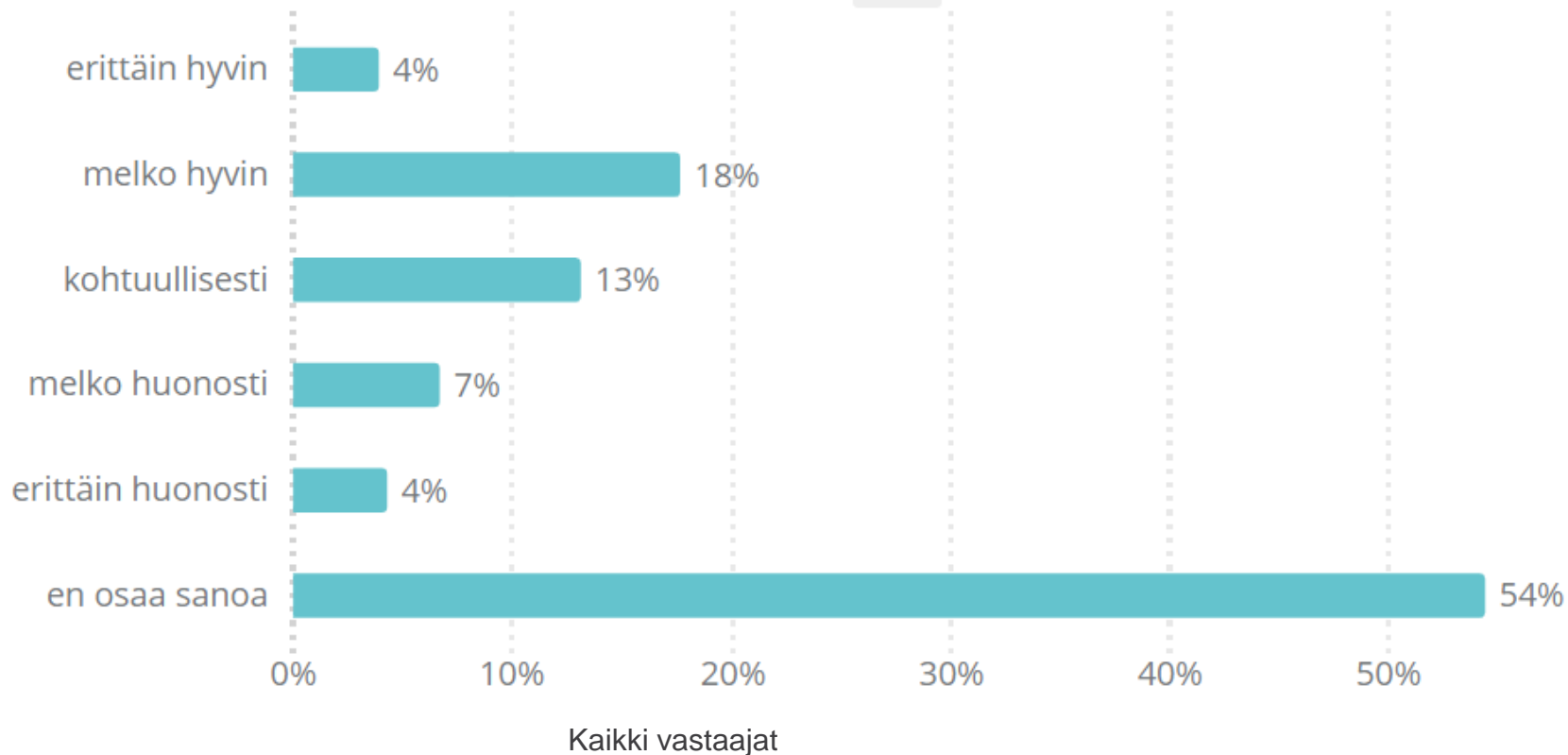
Vastausmäärät	
Alue 1	29
Alue 2	53
Alue 3	62
Alue 4	49
verrokkialue	92



Kokonaisonnistuminen ja avoin palaute

Saneeraushankkeen onnistuminen

Miten kokonaisuudessaan Pitäjänmäen putkisaneeraushanke on mielestäsi tähän mennessä onnistunut? 283



Alueella 2 yli puolet kokee saneerauksen onnistuneen korkeintaan kohtalaisesti, eniten erittäin tai melko hyvin näkemyksiä löytyy alueelta 3 (35 %).

Saneeraushankkeen onnistuminen, avoimet perustelut

Millaisin keinoin yleisesti putkisaneerausprojektin voisi mielestäsi toteuttaa mahdollisimman asukasystävällisesti?

”Nämä projektit ei ole aina niin helppoja, siihen nähden on mennyt hyvin. Vesikatkot on olleet lähinnä päivisin ja **aikataulut on pitäneet paikkansa**. Kettumaista hommaa on noita projekteja tehdä eikä varmasti tahallaan ketään kiusata.”

”**Tiedottaa tarkemmin ja tarkempaa aikataulua**. Siinä on ollut ongelmaa, kun **ei tiedetä milloin ja mitä tapahtuu, kauanko se kestää**. Yrityksen kannalta tämä on erittäin vaikeaa, kun vesikatkoksistakaan ei saa aikataulutietoja etukäteen.”

”Tiedottaminen ja **mahdollisimman lyhyet käyttökatkot** veden käytössä.”

”**Tiedottaminen asukkaille tonttikohtaisesti paremmaksi. Perusteluita kaivattaisiin**. Enemmän ottaa huomioon asukkaita.”

”Parempi henkilökökohtainen tiedottaminen ja esim **reagointi tarjouspyyntöön**.”

”Tiedotus riittävän ajoissa tapahtuvista asioista.”

”**Tontilta liikkumista ei saa estää** ja autolla liikkuminen pitää olla mahdollista koko urakan ajan. Mieluummin liikaa infoa kuin liian vähän. Hyvissä ajoin tieto, koska projekti alkaa omalla kadulla.”

Johtopäätökset

Saneerausalueilla viestintä on tavoittanut lähes yhdeksän kymmenestä

Saneerausalueen vastaajista 87 % on huomannut tiedottamista, verrokkialueen vastaajista 18 %. Parhaiten tiedottamista on huomattu alueilla 2 ja 3, 9/10:stä on huomannut tiedottamista, heikoiten tiedottaminen on tavoittanut alueen 1 vastaajat.

Tietoa saatiin ennen putkisaneerauksen aloitusta erityisesti kotiin jaetusta tiedotteesta ja HSY:n uutiskirjeestä, saneerauksen aikaan erityisesti kotiin jaetusta tiedotteesta ja putkisaneerauksen internetisivuilta.

Tiedottamisen onnistumisarviot ovat matalia kaikilla saneerausalueilla

Tiedottamisen keskiarvoksi muodostuu saneerausalueen vastaajien keskuskuudessa saneerausta ennen 3,1 ja saneerauksen aikaan 2,8. Alueen yritykset antavat asukkaita hieman heikompia arvioita erityisesti saneerauksenaikaisen viestinnän osalta.

Erityisesti peräänkuulutettiin jatkossa ennakoivaa viestintää (ml. vesikatkokset, räjäytystyöt, eri riitä tunteja ennen vaan toivotaan esim. alustavia aikavälejä, jotka myöhemmin täsmennetään), miten saneeraus vaikuttaa elämään (ml. miten alueelle pääsee) ja viestintää ymmärrettävässä muodossa. Muistutetaan myös että tontille pääsyä ei saisi estää.

Johtopäätökset

HSY:n toimintamalli koetaan kannustavaksi, mutta jakaa silti osin mielipiteitä

Kysyttäessä HSY:n toimintamallin kannustavuudesta puolet vastaajista ei osaa ottaa asiaan kantaa ja 43 % kokee mallin kannustavaksi. Mikäli tarkastellaan vain saneerausalueiden vastaajia, jotka osaavat ottaa kantaa toimintamallin kannustavuuteen, muodostuu kyllä -osuudeksi jopa 86 %. Osin avoimissa kuitenkin kritisoidaan sitä että malli on ”pakottava”, osin malli koetaan taas varsin positiiviseksi.

Tarjoustyöskentelyssä kehitettävää

Saneerausalueiden vastaajista 30 % kertoo, että tonttijohdot on tarkoitus saneerata Pitäjänmäen putkisaneerauksen yhteydessä, 10 % kertoo, että on jo saneerattu ja 17 % kertoo, että on saneerattu jo aiemmin. Jos oli jo saneerattu saneeraushankkeen yhteydessä, lähes aina saneerauksesta vastasi Terrawise. Avoimissa vastauksissa mainitaan, että pääosin projekti oli sujunut hyvin ja nopeasti. Kysyttäessä, onko pyydetty saneerauksesta tarjousta (vastaajat jotka kertoivat, että on tarkoitus saneerata) 56 % mainitsee pyytäneensä tarjousta. Avoimissa annetaan kuitenkin vahvaa kritiikkiä siitä, että tarjouspyyntöön ei olla vastattu ja on luvattu olla yhteydessä, mutta kukaan ei ole ollut.

Päivittäistä haittaa saneerauksesta erityisesti alueella 2

Saneerausalueen vastaajista 21 % koki haittaa päivittäisessä elämässä. Saneerausalueen yrittäjistä reilu joka neljäs koki saneerauksesta haittaa vähintään melko paljon, asukkaista joka viides. Erityisesti alueella 2 koettiin haittaa – jopa puolet koki haittaa olevan erittäin tai melko paljon.



Sovittuja kehitystoimenpiteitä viestinnässä

Hankkeen viestintä

HSY:n vastuulla

Viestinnän koordinointi

Päätös- ja hankeviestintä:

- Hankesuunnitelma hyväksytty hallituksessa 3/2020 [linkki päätökseen](#)
- Mediatiedotus

Asiakas- ja asukasviestintä:

- Postitetut asiakaskirjeet
- Uutiskirjeet sähköpostiin
- Infotilaisuudet asukkaille

HSY:n hankesivusto:

www.hsy.fi/marttila



Urakoitsijan vastuulla

Työmaa-ajan viestintä:

- Rakentamisen eteneminen ja liikennejärjestelyt
- Melu-, pöly- ja tärinätiedottaminen
- Ympäristövaikutukset, kuten puunkaadot
- Tonttijohtosaneerausten markkinointi

Kriittisten toimijoiden kontaktointi

- mm. koulut, päiväkodit ja muut julkiset toimijat, yritykset

Kanavat:

- Urakan verkkosivusto: www.pitajanmaenputkisaneeraus.fi
- Facebook-sivusto @pitajanmaenputkisaneeraus
- Urakan yhteinen sähköpostiosoite: pitajanmaen.putkisaneeraus@terrawise.fi
- Urakan päivystyspuhelin: 040 626 6426
- Palautelaatikko työmaatoimiston edessä

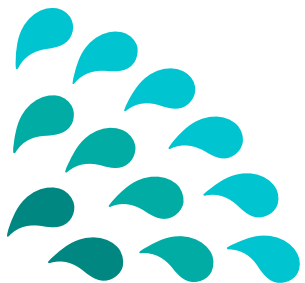
Työmaa-ajan viestintä

- TerraWise tiedottaa työmaan verkkosivuilla www.pitajanmaenputkisaneeraus.fi ja Facebookissa:
 - työmaan etenemisestä kahden viikon välein
 - louhintapäivistä erikseen
 - liikennejärjestelyistä, jos ne jossain kohteessa kestävät pidempään kuin viikon
- HUOM. Lyhyemmistä liikennejärjestelyistä työmaalla tiedotetaan liikennemerkein.
- TerraWise tiedottaa omakotikiinteistöille suoraan vedenjakelukatkoksista sekä tarvittaessa tärinäseurannasta.

HUOM. Jos työkone on tontille johtavalla tiellä, on työkoneella väistämisvelvollisuus. Ole hyvä ja viito tai ota katsekontakti kuljettajaan. Varaathan matkaasi vähän enemmän aikaa. TerraWise tehostaa viestintää asian osalta.

Puhtaasti parempaa arkea | En rent bättre vardag | Purely better, every day

Kiitos!



Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä
Samkommunen Helsingforsregionens miljöjänster
Helsinki Region Environmental Services Authority