



**HSY:n
vesihuollon
sprinkleri-
liittymien
yleiset
toimitusehdot**

alkaen 1.6.2013

1 Sprinkleriliittymien toimitusehdot

1.1. Yleistä

Vesihuoltolaitos voi tehdä sopimuksen (sprinklerisopimus) kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämistä laitoksen verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon, mikäli vesihuoltolaitos katsoo, että liittämistä ei aiheudu häiriötä talousveden toimittamiselle eikä muulle vesihuoltolaitoksen toiminnalle. Vesihuoltolaitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoa kytkettäväksi suoraan verkostoon.

Nämä sprinkleriliittymien toimitusehdot (jälj. toimitusehdot) koskevat sprinklerilaitteiston liittämistä, laitteiston käyttöä ja palvelun toimittamista. Näissä toimitusehdoissa on laitoksen ja asiakkaan välistä sprinklerisopimusta täydentäviä ehtoja. Näistä toimitusehdoista voidaan tarvittaessa poiketa sprinklerisopimuksessa.

Edellä tarkoitettu vesihuoltolaitos on Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä, jäljempänä "HSY", ja edellä tarkoitettu sprinklerisopimus on jäljempänä "sopimus".

Sprinklerilaitteiston suunnittelussa ja asennuksessa on lisäksi noudatettava kulloinkin voimassa olevia sprinklerisääntöjä sekä kiinteistöjen vesi- ja viemärlaitteistoja koskevia määräyksiä ja ohjeita. Liittyjä vastaa kustannuksellaan tarvittavista viranomaisluvista ja niihin liittyvien määräysten noudattamisesta.

1.2 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja noudatetaan HSY:n ja liittyjän välisessä sopimussuhteessa liitettäessä kiinteistön sprinklerilaitteisto HSY:n verkostoon ja käytettäessä HSY:n tarjoamia palveluja.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan HSY:n aikaisempien sprinklerilaitteistojen liittämistä koskevien toimitusehtojen sijasta muihin asiakkaisiin kuin kuluttajiin. Kuluttajiin, eli kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettuihin asiakkaisiin ei sovelleta näitä toimitusehtoja.

1.3 Voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.6.2013.

HSY tiedottaa uusista ehdoista ja ehtomuutoksista sprinkleriliittyjille vähintään 3 kk ennen niiden voimaantuloa.

1.4 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja veloituksia määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus sopimusehtoineen, toimitusehdot ja HSY:n taksa ja hinnastot.

2 Määritelmät

Näissä toimitusehdoissa käytetyt käsitteet vastaava Vesilaitosyhdistyksen sprinklerioppaassa (Sprinklerilaitteistojen liittäminen vesihuoltolaitoksen vesijohtoverkostoon, VVY 2011) käytettyjä käsitteitä, jollei käsitteitä ole näissä ehdoissa erikseen määritelty toisin.

2.1 Vesihuoltolaitos

Vesihuoltolaitos on laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta eli toimittaa talousvettä ja/tai huolehtii viemäröinnistä. Vesihuoltolaitos voi halutessaan sopia kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämisestä verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon.

2.2 Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on laitokseen liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija ja vesihuoltolaitoksen sopijapuoli. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus siirretään kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

2.3 Kiinteistön luovutus

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu.

2.4 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon (jälj. syöttövesijohto) tai koestusvesien johtamisessa käytettävän tonttviemärin liittämiskohtaa vesihuoltolaitoksen vesi- tai viemärijohtoon.

Liittämiskohdassa vesihuoltolaitoksen vastuu vesijohto- ja viemäriverkoston ja siihen kuuluvan laitteiston kunnossapidosta päättyy ja liittyjän vastuu alkaa.

2.5 Syöttövesijohto, tonttivesijohto ja tonttviemäri

Syöttövesijohto on sprinklerilaitteiston veden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja sprinklerilaitteiston pääsulkuventtiiliin välinen johto.

Tonttviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesiviemäri. Tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri.

2.6 Sprinklerilaitteisto

Sprinklerilaitteisto on kiinteästi asennettu automaattinen sammutusvesilaitteisto, jonka tehtävänä on havaita palo, antaa paloilmoitus ja sammuttaa tai rajoittaa palo. Laitteisto koostuu yhdestä tai useammasta vesilähteestä ja sprinkleistä putkistoinen ja venttiileinen sekä mahdollisine säiliöineen tai altaineen.

2.7 Taksa, hinnasto ja palvelumaksuhinnasto

Taksalla tai hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa (jälj. taksa), jossa ilmoitetaan maksut, joita HSY perii HSY:n verkostoon liittymisestä ja palveluiden käytöstä. Osa HSY:n maksuista voi olla myös erillisessä palvelumaksuhinnastossa.

3 Liittäminen

Ennen sprinklerilaitteiston asentamista HSY:lle on esitettävä riittävät ja ajantasaaiset suunnitelmat. Liittyjä on velvollinen toimittamaan hyväksytyin käyttöönottokatselmuksen pöytäkirjan HSY:lle.

3.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

HSY osoittaa sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon liittämiskohdan. Liittämis kohta esitetään sopimuksen liitteenä olevassa asemapiirustuksessa tai yksilöidään sopimuksessa sanallisesti. Sprinklerilaitteiston koestusvesien johtamisessa käytettävän tonttviemärin (jätevesi- tai hulevesiviemäri) liittämiskohta määritellään liittyjän saniteetti- tai hulevesiä koskevassa sopimuksessa, mutta se voidaan esittää myös sprinklerilaitteiston liittämistä koskevan sopimuksen liitteenä informatiivisena tietona.

Sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon liittämiskohta ja laitteiston koestuksessa ja huuhteluissa viemäritävän veden viemärin liittämiskohdat voivat poiketa kiinteistön tonttivesijohdon ja tonttviemärin liittämiskohdista.

3.2 Liittymishakemus/lausunto

3.2.1 Hakemus

Silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa sprinklerilaitteisto, liittyjän tulee tehdä HSY:lle kirjallinen hakemus sammutusveden hankinnasta ja liittymisestä (jälj. liittymishakemus). Liittymishakemuksessa on esitettävä sprinklerilaitteiston ja syöttövesijohdton mahdollisesti liitettävien muiden sammutusvesilaitteiden mitoitusvesimäärä ja vastaava painetaso, sekä asian harkinnassa tarvittavat muut HSY:n erikseen pyytämät selvitykset, sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin HSY merkitsee syöttövesijohdon ja tarvittaessa viemäreiden liittämis kohdat ja viemäreiden padotuskorkeudet. Liittyjän on lisäksi esitettävä arvio sprinklerilaitteistojen koestuksissa ja huuhteluissa viemäroittävistä vesimääristä ja viemäroittävän veden laadusta liittymishakemuksen yhteydessä.

Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää ja hyväksyy HSY.

3.2.2 Lausunto

Antaessaan lausunnon sprinklerilaitteiston liittämisestä, HSY määrittelee toimitusvesimäärän ja sitä vastaavan minimipainetason ja liittymisen erityisehdot.

3.3 Liitostyön suorittaminen

HSY suorittaa syöttövesijohdon ja mahdollisen erillisen sprinklerilaitteiston viemärijohdon liitostyön HSY:n johtoihin.

4 Sopimuksen tekeminen

4.1 Sopimus sprinklerilaitteiston liittämisestä ja käytöstä

Liittyjä ja HSY tekevät edellä 1.1 kohdassa tarkoitetun sopimuksen kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämisestä HSY:n verkostoon ja HSY:n palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Sopimus voidaan tehdä, kun HSY on hyväksynyt liittymishakemuksen ja antanut edellä kohdassa 3.2.2 tarkoitetun lausunnon.

Jos sprinklerilaitteiston mitoitusta muutetaan, liittyjä on velvollinen tekemään HSY:n kanssa uuden, muutosta vastaavan sopimuksen, jos HSY hyväksyy muutoksen. Kun HSY:n verkostosta toimitettavan veden määrä muuttuu, toimitusvesimäärä ja vastaava minimipainetaso on määriteltävä uudestaan.

Liittyjä ei voi ilman HSY:n suostumusta siirtää sopimukseen perustuvia velvoitteitaan kolmannelle.

4.2 Sopimuksen muuttaminen

HSY:llä on oikeus muuttaa sopimusta lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella tai lupaehtojen tai olosuhteiden olennaisen muutoksen johdosta.

Olosuhteiden olennaisilla muutoksilla tarkoitetaan sellaisia muutoksia, joihin HSY ei ole voinut omilla toimillaan vaikuttaa eikä kohtuudella varautua. Sellaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi vedentoimitukseen merkittävästi vaikuttavat kaavoituksen muutokset tai sopimuksen noudattamisen kannalta tärkeän vesilähteen poistuminen käytöstä.

Lisäksi HSY:llä on oikeus tehdä muutoksia toimituspaineeseen, mikäli se on tarpeellista tarkoituksenmukaisen vedenjakelun edellyttämän paineenhallinnan vuoksi.

Edellä mainittujen muutosten lisäksi HSY voi tehdä sopimusehtoihin muutoksia muilla sprinklerisopimuksessa tai näissä toimitusehdoissa yksilöidyillä perusteilla, edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu.

Lisäksi HSY:llä on oikeus tehdä sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Maksujen ja taksarakenteen muuttamisesta sanotaan jäljempänä kohdissa 7.2 ja 7.3.

4.3 Ilmoittaminen sopimuksen muuttamisesta ja muutoksen voimaantulo

HSY lähettää liittyjälle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Merkittävät muutokset saavat tulla voimaan aikaisintaan vuoden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Veden toimituspaineen muutokset voivat kuitenkin tulla voimaan aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Merkittäville muutoksille tarkoitetaan sellaisia muutoksia, jotka vaikuttavat käytettävissä olevaan toimitusvesimäärään tai -paineeseen tai muuten lisäävät

olennaisesti liittyjän rakentamis-, ylläpito- tai kunnossapitovelvollisuuksia voimassaolevaan sopimukseen verrattuna.

HSY ilmoittaa merkittävistä muutoksista liittyjälle ja alueen pelastuslaitokselle. HSY ei vastaa sopimuksen muutoksista mahdollisesti aiheutuvista kuluista tai vahingoista.

5 Sopimuksen irtisanominen ja siirtäminen

5.1 Sopimuksen irtisanominen

HSY saa irtisanoa sopimuksen yhden vuoden irtisanomisajalla, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kohtuutonta kiinteistön vedentarpeen tai -kulutuksen olennaisen muuttumisen tai HSY:n vesijohtoverkostossa tehtävien olennaisten muutosten vuoksi.

HSY saa kuitenkin irtisanoa sopimuksen kuuden kuukauden irtisanomisajalla, jos

- palvelu on keskeytetty sen takia, että sprinkleriliittymä aiheuttaa vaaraa tai huomattavaa haittaa HSY:n toiminnalle tai riskin talousveden laadulle eikä liittyjä suorita HSY:n edellyttämiä toimenpiteitä tai anna HSY:n suorittaa niitä liittyjän kustannuksella tai
- liittyjä muuttaa sprinklerilaitteiston mitoitusta sopimatta HSY:n kanssa toimitusvesimäärän muutoksesta ja muutos aiheuttaa riskin HSY:n toiminnalle tai talousveden laadulle.

Mikäli liittyjä irtisanoo sopimuksen, tulee irtisanominen tehdä kirjallisesti vähintään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Sopimuksen päättyessä HSY:llä on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön sprinklerilaitteisto verkostaan. HSY:n vastuu sopimuksen velvoitteista lakkaa sopimuksen päättyessä. HSY ei vastaa laitteiston erottamisesta liittyjälle mahdollisesti aiheutuvista haitoista tai vahingoista. HSY ilmoittaa irtisanomisesta alueen pelastuslaitokselle.

5.2 Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen

Mikäli kiinteistön sprinklerilaitteistoon halutaan hankkia sammutusvettä sopimuksen irtisanomisen jälkeen, on liittyjän ja HSY:n tehtävä uusi sopimus. Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että liittyjä korvaa laitokselle

verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

5.3 Sopimuksen siirtäminen

5.3.1 Siirron hyväksymisen edellytykset

Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti HSY:lle kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittymissopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja. Luovutuksensaajasta tulee HSY:n sopijapuoli, kun HSY on hyväksynyt sopimuksen siirron.

HSY:llä on oikeus saada pyynnöstä selvitys sprinklerilaitteiston käyttötarkoituksesta ja mitoituksesta ennen sopimuksen siirron hyväksymistä. Sopimuksen siirron hyväksyminen edellyttää myös, että sprinklerin liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen.

5.3.2 Luovutuksensaajan katsominen uudeksi liittyjäksi

Jos sopimuksen siirtoa ei hyväksytä, luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi sprinklerisopimus ja jolta veloitetaan sprinklerin liittymismaksu HSY:n voimassaolevan taksan tai hinnaston mukaan.

5.3.3 Velvoitteista huolehtiminen

Sopimuksen irtisanomisesta, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta liittyjä on velvollinen hoitamaan ne sopimuksensa mukaiset maksut tai muut velvoitteet, jotka ovat vielä hoitamatta sopimuksen lakatessa tai siirtyessä.

5.3.4 Sopimuksen siirtäminen muutostilanteissa

Jos HSY lopettaa toimintansa liitetyn kiinteistön vaikutusalueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai HSY:ssä tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, HSY voi siirtää HSY:n ja liittyjän välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta liittyjälle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

6 Palvelun keskeyttäminen liittyjän toimenpiteistä johtuen

6.1 Keskeyttäminen

HSY:llä on oikeus keskeyttää sammutusveden toimittaminen sprinklerilaitteistoon ja erottaa kiinteistön sprinklerilaitteisto HSY:n vesijohdosta, jos jokin seuraavista toteutuu

- a) liittyjä ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että sprinklerilaitteistot liitosjohtoineen ym. laitteineen ovat edellä kohdassa 1.4 tarkoitettujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä liittyjä HSY:n asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita HSY:n vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa HSY:n laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.
- b) liittyjä anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai HSY:n kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman HSY:n lupaa jakanut syöttövesijohtonsa tai yhdistetyn syöttö- ja tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle.
- c) liittyjä kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa.
- d) liittyjä muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.

6.2 Keskeyttämisen toteuttaminen

HSY saa keskeyttää veden toimittamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu liittyjälle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajakohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa HSY:n käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle, veden toimittaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

HSY ei vastaa veden toimittamisen keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Mikäli HSY keskeyttää talousveden toimituksen kiinteistöön maksamattomien vesimaksujen perusteella tai muusta sprinklerilaitteistoon liittymättömästä syystä, sprinklerilaitteistoon toimitettavan veden jakelua erillisestä syöttövesijohdosta ei keskeytetä.

Mikäli kiinteistössä käytetään yhdistettyä syöttö- ja tonttivesijohtoa, voi talousveden toimittamisen keskeyttäminen johtaa myös sprinklerilaitteiston käyttämän veden toimituksen keskeyttämiseen.

HSY ilmoittaa palvelun keskeyttämisestä asianomaiselle pelastuslaitokselle.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta liittyjää maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

6.3 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin liittyjän pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että sopimus on yhä voimassa. HSY on velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista sen jälkeen, kun asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkäynnistyksen liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet HSY:n saatavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty liittyjän pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että liittyjä korvaa HSY:lle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin kun niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

7 Maksut

7.1 Sprinklerimaksut

HSY veloittaa liittyjältä HSY:n kulloinkin voimassa olevan sprinklerilaitteistoja koskevan taksan tai hinnaston mukaisia maksuja. Myös muuta maksuperustetta voidaan käyttää, kun siihen on erityinen syy ja HSY sopii siitä liittyjän kanssa.

Erityinen syy on kyseessä esimerkiksi silloin, kun kiinteistön liittämistä ja palvelusta muodostuvat kustannukset ovat olennaisesti taksaan perustuvaa maksua suuremmat.

Jos syöttövesijohdosta on liitos muuta tarkoitusta kuin palonsammutusta varten, liitoksesta otettava vesi mitataan ja siitä veloitetaan sprinklerimaksujen sijasta vesihuollon käyttömaksua ja muita vesihuollon maksuja HSY:n yleisen taksan tai hinnaston mukaisesti.

7.2 Maksujen ja taksarakenteen muutokset

HSY:llä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös tai lupaehtojen olennainen muutos
- muu syy olosuhteiden olennaisen muutoksen johdosta.

Lisäksi HSY:llä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- HSY:n käyttö- ja investointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan HSY:n kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos.

Lisäksi HSY:llä on aina oikeus tehdä maksuihin ja taksarakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

7.3 Ilmoittaminen maksujen tai taksarakenteen muutoksesta ja muutoksen voimaantulo

HSY:n on hyvissä ajoin ennen maksujen muuttamista lähetettävä liittyjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta maksut muuttuvat sekä mikä on muutoksen peruste.

Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Ilmoitus lähetetään liittyjän laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä laskuun.

Sitä, mitä edellä tässä kohdassa sanotaan maksujen muuttamisesta, sovelletaan myös taksarakenteen muuttamiseen.

8 Laskutus

8.1 Laskutus

HSY laskuttaa liittyjää vähintään kerran vuodessa. Laskut lähetetään liittyjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisiä toimenpiteistä perityt maksut.

HSY voi vaatia kohtuullisen vakuuden sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta.

8.2 Laskun maksaminen

Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Ylijalalta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Liittyjä vastaa HSY:n saatavista myös siinä tapauksessa, että laskut lähetetään liittyjän pyynnöstä kolmannelle.

8.3 Maksusta muistuttaminen

HSY lähettää liittyjälle kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä. HSY perii maksumuistutuksen lähettämisestä HSY:n palvelumaksuhinnastossa määrätyn maksun.

8.4 Hyvitys/lisäveloitus

Jos sopimus päättyy kesken vuoden, mutta liittyjä on maksanut sprinklerimaksua etukäteen koko vuodelta, liittyjällä on oikeus saada hyvitystä maksusta sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Liittyjällä on oikeus saada hyvitystä maksamastaan sprinklerimaksusta palvelun keskeytysajalta, kun keskeytys on kestänyt yli 7 vuorokautta ja keskeytys on johtunut muusta kuin kohdan 9.3 mukaisesta ylivoimaisesta esteestä. Liittymismaksua ei kuitenkaan palauteta.

Liittyjällä on oikeus saada hyvitystä palonsammutukseen kuluneesta, mitatusta ja laskutetusta vedestä. Liittyjä esittää hakemuksessa arvionsa kuluneesta vesimäärästä.

Liittyjällä ja HSY:llä on oikeus saada hyvitystä laskutusvirheen perusteella. Laskutusvirheellä tarkoitetaan sellaista virhettä, että HSY on vahingossa laskutanut asiakkaalta liian paljon tai liian vähän tai jättänyt vahingossa kokonaan

laskuttamatta palvelusta, josta HSY:llä olisi ollut oikeus laskuttaa sopimuksen tai taksan tai hinnaston mukaan.

Jos liittymän huomautus laskutusvirheestä osoittautuu aiheelliseksi tai HSY muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, HSY hyvittää liittyjälle tai veloittaa liittyjältä puuttuvan määrän.

8.5 Hyvityksen tai lisäveloituksen vaatiminen ja maksaminen

Liittyjä ja HSY voivat vaatia edellä 8.4 -kohdassa tarkoitettua hyvitystä tai lisäveloitusta seuraavasti:

Liittyjä ja HSY voivat vaatia hyvitystä tai lisäveloitusta enintään kolmen vuoden ajalta. Mikäli liittyjä vaatii laitokselta hyvitystä, on laskua koskevat huomautukset tehtävä kirjallisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Kun kyseessä on laskutusvirhe, liittyjä voi lisäksi vaatia laskutusvirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeensä todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, HSY voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika.

Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Jollei liittyjä maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua myönnettyssä ajassa, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

9 Toiminta ja keskeytykset

9.1 HSY:n toiminta

HSY toimii siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton keskeytykset ja vedentoimituksen paineen tai laadun vaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä.

HSY on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan HSY:n laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton keskeytyksiä tapahtuu mahdollisimman harvoin. HSY ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemäriveresien vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Jos HSY toteaa, että liittyjän vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön sprinklerilaitteistossa, HSY saattaa asian liittyjän tietoon.

9.2 Liittyjän varautuminen keskeytyksiin

Liittyjä voi varautua mahdollisista keskeytyksistä aiheutuviin häiriöihin hankkimalla käyttöönsä täyden tilavuuden sammutusvesisäiliön.

9.3 Ylivoimainen este

HSY:llä on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa HSY vapautuu vedentoimituksesta ja viemärivereden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin HSY:n normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa estettä, jota hänen ei kohtuudella voida olettaa ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

9.4 Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys

Laitoksesta riippumattoman syyn tai liittyjän tai kolmannen osapuolen aiheuttaman syyn kuten palvelun toimittamiseen tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai muun vastaavan syyn takia voi HSY tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta ja viemärivereden vastaanottoa. HSY voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamon toimintahäiriön tai viemärilaitteiston tai -verkoston vian takia. HSY:n tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

9.5 Keskeytys huolto- tai korjaustyön takia

Vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavaan laitteeseen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi HSY voi keskeyttää vedentoimituksen ja/tai viemärivereden vastaanoton tai rajoittaa niitä.

HSY voi keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamoon tai viemärilaitteistoon tai -verkostoon kohdistuvan työn ajaksi.

9.6 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

HSY tiedottaa liittyjälle ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista HSY tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohdittaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista tiedotusvälineiden välityksellä.

HSY ilmoittaa tässä kohdassa tarkoitetuista vedentoimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista myös suoraan alueen pelastuslaitokselle.

Tiedotusvelvollisuus ei koske alle vuorokauden kestäviä rajoituksia, jotka eivät estä sprinklerien käyttöä. Tällainen toimenpide voi olla esimerkiksi toisen syötösuunnan sulkeminen.

9.7 HSY:n korvausvelvollisuus

HSY ei vastaa palvelun keskeytysten tai rajoitusten aiheuttamista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jos HSY on toiminut keskeytys- tai rajoitustilanteissa siten kuin sopimuksen ja näiden toimitusehtojen perusteella voidaan kohtuudella edellyttää. Liittyjän oikeudesta saada hyvitystä maksamastaan sprinklerimaksusta keskeytysajalta, noudatetaan mitä kohdassa 8.4 ja 8.5 on sanottu.

HSY on velvollinen korvaamaan palvelun keskeytyksistä ja rajoittamisesta omaisuudelle aiheutuneen vahingon vain, jos keskeyttäminen tai rajoittaminen tai vahinko aiheutuu sopimuksen mukaisten velvoitteiden olennaisesta laiminlyönnistä tai törkeästä huolimattomuudesta HSY:n puolella. HSY ei vastaa taloudellisista tai välillisistä vahingoista.

Taloudellisena vahinkona pidetään ansion tai tulojen menetystä tai muuta varallisuuden menetystä, joka ei ole henkilö- tai esinevahinko.

Välillisenä vahinkona pidetään

- 1) ansion tai tulojen menetystä, joka johtuu HSY:n tai kolmannen toiminnasta tai laiminlyönnistä tai siihen liittyvistä toimenpiteistä
- 2) vahinkoa, joka aiheutuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta
- 3) muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

HSY ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä tai ylivoimaisesta esteestä.

HSY:n maksaman vahingonkorvauksen enimmäismäärä on liittäjän maksamien 10 vuoden sprinklerimaksujen summa.

9.8 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee huolehtia kustannuksellaan niistä vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi tarvittavista toimenpiteistä, joita siltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää.

Liittyjä vastaa kustannuksellaan veden toimituksen keskeytyksen vuoksi tehtävistä väliaikaisjärjestelyistä kuten palovartiointista.

10 Viemäroitävän veden laatu ja määrä

10.1 Vesihuoltolaitoksen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Liittäjän on esitettävä arvio sprinklerilaitteistojen koestuksissa ja huuhteluissa viemäroitävistä vesimääristä ja viemäroitävän veden laadusta liittämishakemuksen yhteydessä.

Lisäaineita sisältäviä sprinklerilaitteistojen koestus- tai huuhteluvesiä ei saa johdtaa vesihuoltolaitoksen jätevesi- tai hulevesiviemäriin ilman HSY:n lupaa. Lisäaineista on tehtävä selvitys HSY:lle ennen sprinklerilaitteiston liittämissopimuksen tekoa. HSY voi edellyttää, että liittyjä kerää ja esikäsittelee viemäroitävän veden.

HSY:n antama lupa viemäröintiin ja luvan ehtona mahdollisesti olevat rajoitukset ja määräykset koskevat ainoastaan HSY:n toiminnan turvaamista. Mikäli käytettävät lisäaineet ovat haitallisia ympäristölle tai asiasta on epäselvyyttä, liittyjä vastaa viemäröinnin luvanvaraisuuden selvittämisestä ja tarvittavien viranomaislupien hankkimisesta.

10.2 Liittyjän vastuu viemäriin johdettavan veden määrästä ja laadusta

Liittyjä on vastuussa HSY:lle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita edellä kohdassa 10.1 tarkoitettujen viemäritävän veden määrän ja laadun rajoitusten noudattamatta jättämisestä aiheutuu HSY:lle, viemäriveren käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle. Korvausvelvollisuus ei kuitenkaan koske vahinkoa, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin sammutusveden mukana haitallisia tai mahdollisesti haitallisia aineita, joiden viemäröinnistä ei ole HSY:n kanssa sovittu tai joita ei ole käsitelty sopimuksen edellyttämällä tavalla, on liittyjän viipymättä ilmoitettava asiasta HSY:lle.

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan HSY:lle sprinklerilaitteistojen viemäritävisä virtaamissa tai niiden sisältämissä aineissa tapahtuvat muutokset. Tieto virtaamien muutoksista on annettava HSY:lle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa. Mikäli viemäritävisä virtaamat kasvavat merkittävästi tai sprinklerilaitteistossa käytettävä lisäaine vaihdetaan, on muutoksesta ilmoitettava vähintään kaksi kuukautta ennen sen toimeenpanoa.

11 Sprinklerilaitteistot

11.1 Kvv-laitteistot

Sprinklerilaitteistot, niiden syöttövesijohdot venttiileineen ja laitteistojen koetus- ja huuhteluvesien johtamiseksi asennetut viemärit kuuluvat kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistoihin (kvv-laitteistoihin) ja niihin sovelletaan sekä sprinklerilaitteistoja että kvv-laitteistoja koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Syöttövesijohdon haaroittaminen muuhun tarkoitukseen kuin sammutusveden johtamista varten on kielletty.

11.2 Rakentamista koskevat määräykset

Sprinklerilaitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava rakentamista

koskevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä sekä kunnan rakennusvalvontaviranomaisen päätöksiä.

11.3 Suunnitelmat ja asentaminen

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan HSY:lle sprinklerilaitteiston asennus- ja muutostöiden alkamisesta ja edistymisestä HSY:n antamien ohjeiden mukaan.

HSY huomauttaa mahdollisessa tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien tarkastus ei siirrä liittyjän vastuuta kiinteistön sprinklerilaitteistojen asianmukaisesta toiminnasta HSY:lle.

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan HSY:lle sprinklerilaitteiston muuttamisesta ja esittämään laitteistoa koskevat suunnitelmat HSY:n hyväksyttäväksi ennen muutostöihin ryhtymistä. Lisäksi suunnitelmat on esitettävä HSY:lle hyväksyttäväksi, jos ne ovat muuttuneet sen jälkeen, kun HSY on hyväksynyt liittymishakemuksen.

11.4 Liittyjän vastuu laitteistosta ja laitteiston käyttö

Liittyjä vastaa sprinklerilaitteistosta syöttövesijohtoineen liittämiskohtaan saakka. Samoin liittyjä vastaa säiliöistä, altaista ja muista sammutusveden varastointiin tai johtamiseen tarkoitetuista laitteista. Liittyjän on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettava laitteistonsa ja käytettävä sitä siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa kiinteistölle, HSY:lle eikä kolmannelle osapuolelle tai HSY:n toimittaman veden laadulle.

Liittyjä on velvollinen noudattamaan viranomaisten ja HSY:n antamia määräyksiä ja ohjeita HSY:n vesi- tai viemäriverkkoon kytkettyjen laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Liittyjä on velvollinen huolehtimaan syöttövesijohdon ja siihen kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta siten, että ne eivät aiheuta vaikeutta tai vaaranna HSY:n toimintaa. Liittyjä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan HSY:lle laitteistossa ja sen syöttö- ja viemärijohdoissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Jos liittyjä HSY:n kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi HSY asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. HSY voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukavedestä.

Liittyjä ei saa sulkea eikä avata syöttövesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman HSY:n lupaa.

Mikäli sprinklerilaitteistosta aiheutuu jostain syystä haittaa veden laadulle tai muuten vesiHSY:n toiminnalle, HSY:llä on oikeus veloittaa liittyjältä kustannukset, jotka aiheutuvat veden pitämisestä jakeluun kelpaavana talousvetenä.

11.5 Laitteiston huuhtelu, testaus ja vesilähdemittaukset

Liittyjä vastaa riittävästä ja asianmukaisista testauksista vesilähteen riittävyyden varmistamiseksi. Liittyjä ilmoittaa HSY:lle testauksissa havaitsemistaan puutteista.

Liittyjä sopii HSY:n kanssa etukäteen sprinklerilaitteistossa tehtävistä vesilähteen mittauksista ja laitteiston huuhtelusta. Mittaukset tehdään säännöllisesti HSY:n erikseen ohjeistamin määräajoin ja ne on toteutettava siten, ettei vedenjakelulle aiheudu merkittävää haittaa. Mittauksista peritään HSY:n taksassa tai palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja. Liittyjä vastaa lisäksi näistä mittauksista ja huuhteluista mahdollisesti aiheutuvista kuluista ja vahingoista sekä tulosten toimittamisesta HSY:lle.

HSY tiedottaa näistä vesilähdemittauksista ja huuhtelusta aiheutuvista paineen ja veden laadun muutoksista niille liittyjille, joihin vaikutukset ulottuvat.

11.6 Syöttövesijohdon muutostyöt

Liittyjä on velvollinen osallistumaan syöttövesijohdon saneeraus- ja muutostöiden kustannuksiin saamansa hyödyn mukaisella osuudella, mikäli muutostyöt tehdään HSY:n verkostojen muutostöiden yhteydessä ja niistä johtuen. Tämä koskee muulla alueella kuin liittyjän kiinteistöllä olevaa tonttijohto-osuutta, kun liittämiskohta on liittyjän kiinteistön alueen ulkopuolella. Siltä osin kuin liittyjä ja HSY eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakautuvat seuraavasti:

Johdon ikä, vuosia	HSY:n kustannusosuus, %	Liittyjän kustannusosuus, %
0-5	100	0
5-15	70	30
15-30	40	60
yli 30	0	100

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohdot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti HSY:n kanssa.

11.7 Erillismääräyksiä

HSY:n vesijohtoon liitetyllä sprinklerilaitteistolla ei saa suoraa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Paineenkorotuspumpun saa asentaa vain HSY:n erikseen antamalla luvalla.

Liittyjä on aina velvollinen ilmoittamaan HSY:lle laitteistojen silmukkatiedot.

12 Liittyjän kiinteistön käyttö

12.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen

HSY:llä on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemärivereden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemaa sammutusveden ottamista varten.

12.2 Liikkuminen ja toimenpiteet liittyjän tiloissa ja kiinteistöllä

Liittyjä päästää HSY:n edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita HSY:n toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten. HSY:n henkilökunta on velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä pyydettyäessä.

HSY:n edustaja tai HSY:n valtuuttama saa tarvittaessa liikkua liittyjän kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, HSY ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen liittyjälle.

HSY huolehtii siitä, että liittyjän kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. HSY korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

13 Erimielisyydet

HSY:n ja liittöjän välistä sopimuksia sekä näitä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.



HSY 2013

Painotuote



Helsingin seudun ympäristöpalvelut

PL 100, 00066 HSY, Opastinsilta 6 A, 00520 Helsinki
Puh. 09 156 11, Fax 09 1561 2011, www.hsy.fi

Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HRM, Semaforbron 6 A, 00520 Helsingfors
Tfn. 09 156 11, Fax 09 1561 2011, www.hsy.fi