

# Sortti-asemien ja vaarallisen jätteen aseman yritysasiakkaiden sopimusehdot

## 1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja noudatetaan Sortti-asemien sekä vaarallisen jätteen vastaanoton yritysasiakkaiden jätehuoltopalveluissa. HSY tuottaa asiakkaalle tämän sopimuksen mukaiset jätehuoltopalvelut jätelain 33 §:n mukaisen toissijaisen vastuun perusteella. Asiakas sitoutuu seuraamaan jätepalvelunsa vuotuista arvoa. Arvon ylittäessä 2000€ (alv 0), asiakkaan tulee julkaista Materiaalitori.fi- sivustolla ilmoitus haluamastaan jätehuoltopalvelusta ennen kuin sopimuksen tekeminen HSY:n kanssa on mahdollista.

Sopimus voidaan solmia ainoastaan y-tunnuksen omaavan yrityksen kanssa. Sopimuksen perusteella asiakas voi toimittaa jätettä HSY:n Sortti-asemille. Sopimus ei sido asiakasta toimittamaan jätettä HSY:lle. Jättemaksut määräytyvät kulloinkin voimassa olevan HSY:n hinnaston perusteella.

Sopimus tehdään sopimuslomakkeeseen merkityn yrityksen kanssa. Yritys vastaa kaikista ostotapahtumista, jotka on tehty yritykselle myönnettyillä Sortti-korteilla. Jättemaksu peritään sopimuksen osapuolena olevalta yritykseltä. Mikäli yrityksen laskutus- tai muissa tiedoissa on epäselvyyksiä, selvitysvastuu on sopimuksen osapuolena olevalla yrityksellä. Viime kädessä HSY:llä on oikeus periä jättemaksu sopimuksen osapuolena olevalta yritykseltä. Sopimuslomakkeen allekirjoittavan henkilön on vaadittaessa todistettava, että hänellä on oikeus tehdä sopimus lomakkeeseen merkityn yrityksen nimissä.

HSY vastaanottaa ainoastaan ympäristölupiansa mukaisia jätteitä, jotka määränsä ja laatunsa puolesta soveltuvat HSY:n vastaanottoon. HSY:llä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta asiakkaan toimittamaa jätettä, mikäli käsittelykapasiteettia ei ole, toimitettava jäte ei ole HSY:n ympäristölupien mukaista tai jätteen vastaanoton estää muu perusteltu syy.

HSY:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia ehtoja ilman asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai muun viestinnän yhteydessä. Jatkamalla asiointia asiakas on hyväksynyt muuttuneet sopimusehdot.

## 2. Sopimuksen voimassaolo sekä irtisanominen

Sopimus tulee voimaan lomakkeessa mainittuna päivänä. Sopimuksen voimassaolo päättyy automaattisesti kolmen vuoden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta, ellei sopimuksen voimassaolo ole päättynyt tätä aikaisemmin muusta syystä. Sopimuskausi voidaan sopia päättyväksi myös tätä aikaisemmin.

Sopimus voidaan molemmin puolin irtisanoa päättyväksi välittömästi tai määrättyinä päivinä. Sopimuksen irtisanominen on mahdollista sähköisesti eSortti-palvelussa, puhelimitse HSY:n asiakaspalvelun kautta tai käymällä henkilökohtaisesti Sortti-aseamalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Päätymispäivän jälkeen tämän sopimuksen mukainen asiakkuus HSY:hyn päättyy automaattisesti. Sopimuksen päätyttyä asiakkaan Sortti-kortti poistetaan käytöstä, minkä jälkeen Sortti-korttia ei voi enää käyttää.

HSY informoi asiakasta hyvissä ajoin ennen sopimuskauden päättymistä asiakkaan vaihtoehtoista uudistaa sopimus ja lisätä korttien voimassaoloaikaa.

## 3. Sortti-kortti

Sortti-kortti voidaan myöntää hakemuksen perusteella Sortti-asemien yritysasiakkaalle, jolloin asiakas tekee palvelusta ja sen laskutuksesta tämän sopimuksen. Hakemuksen voi jättää henkilökohtaisesti Sortti-asemalle tai täyttää hakemus sähköisessä eSortti-palvelussa. Sortti-kortti on maksuton.

Hakemuksen perusteella HSY voi myöntää yrityksen puolesta asioiville 15 vuotta täyttäneille henkilöille Sortti-kortin, jolloin maksutavaksi on mahdollisuus valita lasku. Sortti-korttia tarvitaan myös itsepalvelupäätteillä asiointiin Sortti-aseman portin puomista sisäänpääsyä varten. Laskua vastaan tapahtuva asiointi Sortti-asemalla edellyttää erillistä Sortti-korttia.

Sortti-kortti on henkilökohtainen. Yritysassiakkaan on haettava kaikille Sortti-asemilla asioiville työntekijöilleen oma Sortti-korttinsa. HSY tallentaa asiakasrekisteriinsä Sortti- tai vaarallisen jätteen asemalla korttia haettaessa kortin hakijan syntymäpäivän. Kortin haltijan on oltava vähintään 15-vuotias.

Sortti-korttia käytettäessä on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä tai käytettävä tunnistautumiseen vahvaa tunnistautumista HSY:n antamien ohjeiden mukaisesti.

HSY tallentaa asiakkaan y-tunnuksen rekisteriinsä laskutusta varten. Asiakas suostuu antamiensa tietojen tallentamiseen HSY:n rekistereihin. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laskutus- ja postiosoitteen, y-tunnuksen ja muiden tietojen muutoksista välittömästi HSY:lle. Lisäksi asiakas suostuu siihen, että HSY saa hankkia tarpeelliset luottotiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot sopimusta tehdessä sekä tarvittaessa sopimuskauden aikana.

HSY käsittelee voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti rekisterinpitäjänä asiakasta koskevia henkilötietoja täyttääkseen tämän sopimuksen mukaiset sekä lakisääteiset velvoitteensa ja hoitaakseen sopimukseen perustuvien jätemaksujen laskutuksen ja perinnän.

Asiakas voi päivittää tietojaan tai päättää sopimuksen joko puhelimitse HSY:n asiakaspalvelussa tai käyttämällä sähköistä eSortti-palvelua eSortissa. eSortissa asioidaan vahvasti tunnistautuneena käyttäen Suomi.fi-tunnistautumista.

Sortti-kortti on henkilökohtainen ja sitä tulee säilyttää huolellisesti. Asiakas on vastuussa kortistaan ja sen käytöstä. Kortin katoamisesta on ilmoitettava välittömästi HSY:lle. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan kaikista Sortti-korttia koskevista muutoksista välittömästi HSY:lle. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos hän on luovuttanut sen toiselle tai jos kortin joutuminen toisen haltuun johtuu huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai hän menetettyään kortin hallinnan muulla tavoin on laiminlyönyt ilmoittamisen siitä HSY:lle viipymättä sen havaittuaan. Sen jälkeen, kun HSY on vastaanottanut Sortti-kortin katoamisilmoituksen, asiakas ei ole enää vastuussa kortista.

HSY:llä on oikeus estää kortin käyttö, jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai on vaara siitä, että asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan on huomattavasti kohonnut.

Asiakkaalla on mahdollisuus asioida Sortti-kortilla Sortti-asemien itsepalvelupäätteillä. Itsepalvelupäätteellä maksutavaksi voi valita maksukortin tai laskun.

Mikäli suomi.fi-tunnistus- ja valtuutuspalvelulla tunnistautunut yrityksen edustaja on eSortti-palvelussa luonut Sortti-kortille PIN-koodin, asiakkaalla on mahdollisuus tunnistautua ja asioida Sortti-kortilla eSortti-verkkokaupassa. Tällöin eSortti-verkkokaupassa tunnistaudutaan Sortti-kortin numerolla sekä PIN-koodilla. eSortti-verkkokaupassa tulee hyväksyä jokaisen tilauksen yhteydessä eSortin toimitusehdot.

#### **4. Jättemaksut ja laskutus**

HSY laskuttaa vastaanotetusta jätteestä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen jätemaksun.

Asiakas voi maksaa jätemaksun maksukortilla asiointiin yhteydessä tai HSY laskuttaa palvelun kokoomalaskulla jälkikäteen. Maksuaika alkaa laskun päiväyksestä. Myöhästyneistä maksuista peritään viivästyskorko jätelain 83 §:n mukaan.

HSY lähettää laskut ensisijaisesti verkkolaskuina. HSY käyttää laskutuksessa rekisteriinsä tallennettua yrityksen laskutustietoa.

HSY ei liitä Sortti-aseman tositteita laskuun. Asiakas voi tarkistaa laskunsa vertaamalla sitä Sortti-asemalla asiointin yhteydessä saamiinsa tositteisiin. Tositteella mahdollisesti esiintyvät epäselvyydet asiakkaan on selvitettävä välittömästi asiointin yhteydessä HSY:n henkilöstön kanssa. Asiakas voi myös tarkastella asiointitapahtumia ja tositteitaan sähköisessä eSortti-palvelussa.

Sortti-kortilla tehdyt, laskutushetkeen mennessä kirjatut, yhden kalenteriviikon aikana tehdyt ostot laskutetaan kerralla, jolloin maksuaikaa on 21 päivää laskun päiväyksestä. Vaihtoehtoisesti asiakas voi valita myös laskutuksen yhden päivän osalta tai laskun kahden viikon kokoomalaskuna. Laskua ei voi saada Sortti-asemalta mukaan.

Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa laskun riittävät yksilöintitiedot kuten kustannuspaikan tai muun viitetiedon siten, että lasku voidaan kohdistaa asiakasyrityksessä oikealle vastuutaholle.

Jos laskussa on virhe, asiakkaalla on oikeus tehdä 14 päivän kuluessa jätelaskun saamisesta huomautus HSY:lle. Jättemaksu on maksettava viimeistään jätelaskussa tai muistutuksen johdosta lähetetyssä uudessa laskussa ilmoitettuna eräpäivänä muutoksenhausta huolimatta. Maksuaika alkaa laskun päiväyksestä. Myöhästyneistä maksuista peritään viivästyskorke jätelain 83 §:n mukaan. Jättemaksu on ulosottokelpoinen maksu ilman tuomiota tai päätöstä.

Jos maksun suorittaminen on viivästynyt tai asiakas on muutoin menetellyt näiden sopimusehtojen vastaisesti, HSY:llä on oikeus keskeyttää jätteen vastaanottaminen laskua vastaan.

## **5. Asiointia Sortti-asemalla koskevat ehdot**

Asiakas sitoutuu tuomaan Sortti-asemalle ja vaarallisen jätteen vastaanottoon vain asemalla vastaanotettavia jätejakeita. Asiakas sitoutuu lajittelemaan tuomansa jätteen HSY:n lajitteluohjeiden, asemilla olevien opasteiden sekä henkilökunnan antamien ohjeiden mukaisesti. Jätteen tuoja vastaa kuorman ohjeiden mukaisesta purkamisesta ja liikennöintiohjeiden mukaisesta ajamisesta. HSY:llä on oikeus veloittaa jätteen tuojalta tämän virheellisestä toiminnasta HSY:lle aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Asiakas sitoutuu jätettä tuodessaan ilmoittamaan toimittamansa jätelajit ja -määrät.

HSY:llä on oikeus keskeyttää tai lopettaa jätteen vastaanotto ylivoimaisen esteen johdosta. HSY ei vastaa ylivoimaisen esteen tai vastaavan asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamasta häiriöstä tai vahingosta.

## **6. Sopimusrikkomuksen seuraamukset**

HSY:llä on oikeus kieltäytyä jätteen vastaanottamisesta laskua vastaan, jos maksun suoritus on viivästynyt tai jos asiakas on muutoin menetellyt sopimusehtojen vastaisesti. Lisäksi HSY:llä on oikeus kieltäytyä vastaanotosta laskua vastaan asiakkaan muun maksuhäiriön kuten konkurssin vuoksi.

HSY:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi asiakkaan maksuhäiriön tai olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, jolloin myös Sortti-kortti poistetaan välittömästi käytöstä. Lisäksi HSY:llä on oikeus purkaa sopimus, mikäli asiakas on haettu tai hakeutunut konkurssiin, selvitystilaan, velkajärjestelyyn tai johonkin vastaavaan menettelyyn.

Sopimuksen purkauduttua HSY:llä on oikeus vaatia suoritusta saatavistaan, vaikka saatava ei olisi vielä eräännytynyt.

Asiakas on vastuussa HSY:lle virheellisen menettelynsä tai laiminlyöntinsä aiheuttamista kustannuksista.

HSY ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta työn tai tuotannon keskeytyksestä, menetetyistä työansioista eikä mistään muustakaan välillisestä vahingosta.