



## Esitilauspalvelun tietosuojaseloste

Sisällysluettelo: 1. Rekisterinpitäjä 2. Rekisterin nimi 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa 4. Vastuuhenkilö 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste 6. Rekisterin tietosisältö 7. Säännönmukaiset tietolähteet 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle 10. Rekisterin suojauksen periaatteet 11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen 12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet 13. Rekisterihallinto 14. Tietosuojaselosteen muutokset	
1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY  Y-tunnus: 2274241-9 Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki
2. Rekisterin nimi	Esitilauspalvelun rekisteri
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Asiakaspalveluiden kehityspäällikkö  Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki Vaihde 09 15611
4. Vastuuhenkilö	Asiakaspalvelujohtaja
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste	<p>HSY:n esitilauspalvelun kautta HSY:n asiakkaat voivat tilata HSY:n esitteitä sekä muita palvelussa julkaituja tuotteita. Henkilötietoja tarvitaan palvelun toteuttamiseksi eli esitteiden ja tilausvahvistusten toimittamiseksi tilaajalle.</p> <p>Rekisterin tiedoista voidaan koota raportointeja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa. Tietoja voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Esitilauspalveluun tallennettuja henkilötietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen. Esitilauspalveluun tallennettuihin henkilötietoihin ei siten myöskään käytetä sellaista automaattista päätöksentekoa (esimerkiksi profilointia), jolla olisi oikeusvaikutuksia.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteena on HSY:n oikeutettu etu. HSY katsoo, että esitilauspalvelun saaminen on myös rekisteröidyn etujen mukaista. HSY:n tarjoamien palveluiden luonne ja esitilauspalvelun tarjoama hyöty sekä niistä tiedottaminen katsotaan perustavan merkityksellisen ja asianmukaisen suhteen rekisteröidyn ja HSY:n välille. Henkilötietojen keräämisen yhteydessä voidaan kohtuudella olettaa rekisteröidyn ymmärtävän, että hänen henkilötietoja voidaan käsitellä esitilauspalvelun lähettämistä ja jatkokäsittelyä varten.</p>

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
---	--	---	-----------------------

<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Esitetilauspalvelun tilaamisen yhteydessä rekisteröity antaa palveluun nimi- ja osoitetiedot* esitteiden toimitamista varten sekä halutessaan sähköpostiosoitteensa tilausvahvistuksen lähettämistä varten.</p> <p>Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys esitetilauspalvelun tilaamiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja HSY ei voi toimittaa esitetilauspalvelua.</p>
<p>7. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Kaikki esitetilauspalveluun tallennettavat henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. Muita tietolähteitä ei käytetä.</p>
<p>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot</p>	<p>Esitetilauspalvelu on toteutettu pääosin HSY:n alihankkijoiden toimesta. Alihankkijoita käytetään esimerkiksi palvelun ylläpidossa ja esitteiden toimittamisessa tilaajille. Alihankkijat ovat solmineet HSY:n kanssa sopimuksen, joka varmistaa henkilötietojen tietosuojalainsäädännön mukaisen käsittelyn. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suoritettavia esitetilauspalvelun hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
<p>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Osalla alihankkijoista on pääsy henkilötietoihin Euroopan Unionin jäsenvaltioiden ja Euroopan talousalueen ulkopuolelta. Näissä tapauksissa henkilötietojen suojan riittävästä tasosta on huolehdittu lainsäädännön edellyttämällä tavalla.</p>
<p>10. Rekisterin suojausten periaatteet</p>	<p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Rekisteröidyt käyttävät esitetilauspalvelua suojatulla verkkoyhteydellä. Rekisteröidyn palveluun antamat henkilötiedot tallennetaan tietokantaan. Tietokanta on suojattu palomurein, henkilökohtaisen käyttäjätunnusin ja salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokantaan on pääsy ainoastaan niillä henkilöillä, joiden työtehtävien hoitaminen tätä edellyttää. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa henkilöstöään jatkuvasti tietosuojasta- ja tietoturvasta.</p>
<p>11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto henkilötietojen käsittelystä, oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Rekisteröidyllä on mahdollisuus perua uutiskirje jokaisen uutiskirjeen yhteydessä. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista.</p>

<p>YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY</p>	<p>KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.</p>	<p>ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)</p>	<p>Y-TUNNUS 2274241-9</p>
---	--	--	-------------------------------

	<p>Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitetussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p> <p>Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla ja HSY:n toimipaikassa.</p>
12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet	<p>HSY säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin rekisteröity on esitetilauspalvelun tilaaja. Rekisteröidyn on hyvä huomioida, että hänen henkilötietojaan voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai HSY:tä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa. Esitteiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyvät tiedot ovat osa kirjanpitoaineistoa. Näiden henkilötietojen osalta kirjanpitoon ja verotukseen liittyvä lainsäädäntö määrittelee minimisäilytysajan.</p>
13. Rekisterihallinto	<p>Vastuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henkilöt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen.</p> <p>HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen (tietosuojavastaava@hsy.fi).</p>
14. Tietosuojaselosteen muutokset	<p>Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivittäin. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta ilmoituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa.</p>

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9