



## Asiakastieto- ja laskutustietojärjestelmän tietosuojaseloste

|   |   |
|---|---|
| Sisällysluettelo:<br>1. Rekisterinpitäjä<br>2. Rekisterin nimi<br>3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa<br>4. Vastuuhenkilö<br>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste<br>6. Rekisterin tietosisältö<br>7. Säännönmukaiset tietolähteet<br>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot<br>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle<br>10. Rekisterin suojauksen periaatteet<br>11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen<br>12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet<br>13. Rekisterihallinto<br>14. Tietosuojaselosteen muutokset |   |
| 1. Rekisterinpitäjä   | Nimi: Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (HSY)<br><br>Y-tunnus: 2274241-9<br>Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki<br>PL 100, 00066 HSY  |
| 2. Rekisterin nimi  | Asiakastieto- ja laskutusjärjestelmän rekisteri   |
| 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa   | Yhteyshenkilö: Asiakastietovastaava<br><br>Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki<br><br>Vaihde 09 15611   |
| 4. Vastuuhenkilö  | Asiakaspalvelujohtaja   |
| 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste   | <p>Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on HSY:n lakisääteisten tehtävien hoito, kuten vesihuollon liittymien, vesimittarien ja verkoston hoito, jätteiden keruu kiinteistöiltä sekä muiden sopimukseen tai tilaukseen perustuvien tehtävien hoito. Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn yksilöimiseksi asiakaspalvelussa, asiakassuhteiden hoidossa, asiakastietojen ylläpitämisessä ja rekisteröityjen sähköisissä asiointipalveluissa. Henkilötietoja käsitellään myös laskutuksen, maksusuoritusten valvonnan ja perinnän hoitamisessa.</p> <p>HSY:n asiakastietojärjestelmän tietoja käytetään lähteenä operatiivisissa järjestelmissä HSY:n lakisääteisten tehtävien suorittamiseksi, tilattujen palvelujen tuottamiseksi tai tuotteiden toimittamiseksi sekä näistä muodostettaviin laskutustapahtumiin. Rekisterin tietoja käytetään myös HSY:n sisäisten tehtävien hoitamiseen mm. kirjanpidossa, tilintarkastuksessa sekä sisäisissä tarkastuksissa. Tiedoista voidaan koota yksilöityä tietoa sisältäviä raportteja asiakaspalvelu- ja laskutusprosessien kontroleiksi sekä puuttuvien tai päällekkäisten tietojen korjaamiseksi. Tiedoista voidaan myös koota toiminnan johtamisen ja kehittämisen tarpeisiin tilastoja ja raportteja, joista yksittäisiä rekisteröityjä ei ole mahdollista tunnistaa.</p> |

|   |  |   |                       |
|---|--|---|-----------------------|
| YHTEYSTIEDOT<br>HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY | KÄYNTIOSOITE<br>ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI. | ASIAKASPALVELU JA FAKSI<br>ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110<br>(ARKISIN KLO 8.30-15.30) | Y-TUNNUS<br>2274241-9 |
|---|--|---|-----------------------|

|  |   |
|--|---|
|  | Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteina ovat HSY:n lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen, sopimussuhde tai rekisteröidyn suostumus.  |
| 6. Rekisterin tietosisältö                         | <p>Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rekisteröidyn nimi*, osoite*, puhelinnumero*, sähköpostiosoite*, asiointikieli*, henkilötunnus* tai Y-tunnus*;</li> <li>• vastaavat tiedot mahdollisista yhteyshenkilöistä tai edustajista (isännöitsijä, luentapyyntöjen vastaanottaja, muu laskun saaja tai muu sopimukseen tai palveluun liittyvä henkilö);</li> <li>• käyttöpaikan tietoja, mm. osoitetiedot, vuosikäyttöarviot, kulutustiedot, vesimittarien tai jäteastioiden sijaintitiedot, liittymis- ja perusmaksujen perusteena oleva kerrosala, rakennukseen liittyvät tiedot kuten kiinteistötunnus, koordinaatit, käyttötarkoitus, huoneistoala, asukkaiden lukumäärä;</li> <li>• laskutustietoja, kuten tiedot laskutuksesta ja maksutapahtumista, laskutusosoite, eräpäivät, laskutustapa ja laskutusjakso, tilinumero (suoramaksut, maksujen palautukset), tiedot maksusuorituksista, tiedot viivästyneiden maksujen perinnän vaiheista;</li> <li>• kuvaukset palveluista; ja</li> <li>• rekisteröidyn suostumuksella ja ilmoituksella tallennetut tiedot mm. toivotusta yhteydenotkanavasta (kirje, sähköposti jne.) ja muut rekisteröidyn haluaman palvelun toimittamiseksi tarvittavat tiedot.</li> </ul> <p>Henkilö- tai y-tunnusta käytetään rekisteröidyn yksilöimiseksi.</p> <p>Tähdellä merkattujen tietojen antaminen on edellytys asiakassuhteen syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja HSY ei voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.</p> |
| 7. Säännönmukaiset tietolähteet                    | <p>Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti HSY:n toimittamaa palvelua koskevista sopimuksista, tilauksista sekä rekisteröidyn yhteydenotoista ja niistä tiedoista, jotka tallentuvat rekisteröidyn käytössä HSY:n palveluja tai tuotteita.</p> <p>Henkilötietoja voidaan hakea lisäksi SeutuRuudusta, Väestötietojärjestelmästä, Suomen Asiakastieto Oy:ltä tai muusta osoite- tai päivityspalvelua tarjoavan rekisterinpitäjän palvelusta.</p>   |
| 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot | <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p> <p>HSY voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liitty-</p>  |

|   |  |   |                       |
|---|--|---|-----------------------|
| YHTEYSTIEDOT<br>HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY | KÄYNTIOSOITE<br>ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI. | ASIAKASPALVELU JA FAKSI<br>ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110<br>(ARKISIN KLO 8.30-15.30) | Y-TUNNUS<br>2274241-9 |
|---|--|---|-----------------------|

|   |  |
|---|--|
|   | viä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.   |
| 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle            | Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta HSY:n rekisteröidyille postitettavia tiedotteita ja laskuja tai rekisteröidyn käyttäessä sähköisiä asiointipalveluja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta.  |
| 10. Rekisterin suojauksen periaatteet                     | <p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Paperilla olevat tiedot säilytetään tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan asianmukaisilla henkilöillä.</p> <p>Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti HSY:n käyttämiin tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Nämä henkilöt käsittelevät tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa henkilöstöään jatkuvasti tietosuojan ja tietoturvan osalta.</p>  |
| 11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen | <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on oikeus rajoitetusti pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitetussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädettyä perusteella.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p> <p>Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla ja HSY:n toimipaikassa.</p> |
| 12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet              | HSY säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Rekisteröidyn on hyvä huomioida, että hänen henkilötietojensa voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö, HSY:tä sitovat muut veloitteet tai toiminnalliset tarpeet tai HSY:tä sitovat sopimusveloitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.  |

|   |                                |  |           |
|---|--------------------------------|--|-----------|
| YHTEYSTIEDOT  | KÄYNTIOSOITE                   | ASIAKASPALVELU JA FAKSI                                  | Y-TUNNUS  |
| HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY | ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI. | ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110<br>(ARKISIN KLO 8.30-15.30) | 2274241-9 |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | Vesihuollon asiakkaiden osalta liittymissopimuksen tiedot säilytetään pysyvästi. Jätehuollon asiakkaiden osalta jätehuollon tilausvahvistuksia säilytetään pysyvästi.  |
| 13. Rekisterihallinto             | Vastuuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henkilöt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen.<br><br>HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen ( <a href="mailto:tietosuojavastaava@hsy.fi">tietosuojavastaava@hsy.fi</a> ).  |
| 14. Tietosuojaselosteen muutokset | Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta ilmoituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa. |

|   |                                |  |           |
|---|--------------------------------|--|-----------|
| YHTEYSTIEDOT  | KÄYNTIOSOITE                   | ASIAKASPALVELU JA FAKSI                                  | Y-TUNNUS  |
| HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY | ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI. | ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110<br>(ARKISIN KLO 8.30-15.30) | 2274241-9 |