



## OHJEITA KORVAUKSENHAKIJALLE KIINTEISTÖN VESIVAHINGOSSA

Vesivahingon sattuessa kiinteistön haltijan on välittömästi käynnistettävä kiinteistön kuivatustoimet lisävahinkojen välttämiseksi (veden poisto esim. imuautolla, kuivauskaluston asentaminen). Kiinteistön omistaja/haltija on velvollinen osallistumaan kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. HSY:n ensisijainen tehtävä vahinkotilanteessa on sen runkojohdosta aiheutuneen vuodon korjaaminen tai viemäritukoksen poistaminen. HSY voi avustaa myös kiinteistön kuivatustöiden alkuun saattamisessa. Jos HSY ei ole vastuussa vahingosta, veloitetaan kuivatus- ym. kustannukset kiinteistöltä.

Mikäli epäillään, että tulvavesi on päässyt kiinteistön rakenteisiin, teettää HSY kustannuksellaan vahinkokartoituksen.

Sen jälkeen kun tulvavahinko on käyty läpi HSY:n edustajan kanssa ja vastuu vahingosta näyttäisi kuuluvan HSY:lle, siirretään asian hoito pääsääntöisesti HSY:n vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiön vahinkotarkastajan arvioi tällöin vahingot ja määrittää korjaustoimenpiteet. Vahingoittunut tavara tulee dokumentoida joko itse tai vahinkotarkastajan toimesta, eikä sitä saa hävittää ilman vakuutusyhtiön lupaa.

Mikäli vahinkoasian hoitoa ei ole siirretty HSY:n vakuutusyhtiölle, voi vahingonkärsijä hakea korvausta HSY:ltä laatimalla vahinkoilmoitukseen perustuvan korvaushakemuksen. Korvaushakemus on vapaamuotoinen selvitys tapahtuneesta. Siitä tulee ilmetä kaikki asian käsittelyn kannalta oleelliset seikat:

- § tiedot vahinkoon johtaneesta tapahtumasta (aika, paikka, vahingon aiheuttaja)
- § vahingot (vahinkoilmoitus ja mahdolliset katselmuspöytäkirjat)
- § eritellyt tiedot vahingoittuneesta irtaimistosta, jota anotaan korvattavaksi (kuitit, maksutositteet, valokuvat vahingoittuneista tavaroista yms.)
- § eritellyt tiedot korjauskustannuksista, joita anotaan korvattaviksi, sekä mahdollinen muu selvitys korjausten tarpeellisuuden selvittämiseksi
- § tarkastus- ja tutkintapöytäkirjat (vakuutusyhtiö, poliisi)
- § pankkiyhteystiedot korvauksen maksamista varten
- § korvauksen hakijan yhteystiedot.

Lisätietoja kiinteistöjen vesivahinkoihin liittyvissä korvausasioissa antavat:

### Helsingin alue

Verkostopäällikkö Sami Sillstén  
puh. 050 4669114

### Espoon ja Kauniaisen alue

Vastaava piirimestari Arja Johnsson  
puh. 050 5822308

### Vantaan alue

Aluepäällikkö Timo Kattilamäki  
puh. 0400 459783

### Kaikki alueet

Aluepäällikkö Timo Kattilamäki  
puh. 0400 459783

Sähköposti: [etunimi.sukunimi@hsy.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hsy.fi). Vahingonkorvaushakemusten käsittelytilanteesta voi tiedustella myös vahingonkorvauskoordinaattori Sirpa Oksaselta p. 050 3181111.

Korvaushakemus voidaan toimittaa sähköpostilla HSY:n kirjaamoon [kirjaamo@hsy.fi](mailto:kirjaamo@hsy.fi) tai kirjeitse osoitteeseen Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä, kirjaamo, PL 100, 00066 HSY. HSY ei voi taata sähköpostilla lähetettyjen tietojen suojattua yhteyttä.