



# Yhdessä kestävään huomiseen

HSY:n vastuullisuusraportti 2025

**Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä**  
Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster  
Helsinki Region Environmental Services Authority

**Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä**

PL 100

00066 HSY

puhelin 09 1561 2110

faksi 09 1561 2011

[www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)

**Lisätietoja**

Riikka Luomanen, puhelin 050 597 2531

riikka.luomanen@hsy.fi

**Copyright**

Kartat, graafit, ja muut kuvat: HSY

Kansikuva: HSY

# Sisällysluettelo

1	Johdanto	4
1.1	Esipuhe	4
1.2	Vastuullisuus on toimintamme ytimessä	5
2	Pidimme huolta ympäristöstä	7
2.1	Kasvihuonekaasupäästömmme vähenivät 8 prosenttia vuodesta 2024	7
	Kulutimme energiaa hieman enemmän kuin vuonna 2024	9
2.2	Edistimme kiertotaloutta ja jätteiden kierrätystä	10
2.3	Jätevedenpuhdistuksella huippuvuosi	12
2.4	Huolehdimme luonnon monimuotoisuuden edistämisestä ja lähiympäristöstä	13
3	Lisäsimme työhyvinvointia useilla mittareilla	14
4	Pyrimme kestävään talouteen	15
5	Vaikutimme hankintojemme kautta	16
6	Tarjosimme laadukkaat palvelut toimintavarmasti	17
6.1	Asiakaskokemus	17
6.2	Toimintavarmuus	18
7	Jatkoimme HSY:n turvallisuuden ja varautumiskyvyn järjestelmällistä kehittämistä	19
8	Raportin sisältö, kattavuus ja lähtötiedot	20
8.1	Kattavuus	20
8.2	Olellisuusanalyysi ja raportin sisällön määrittely	20
8.3	Lähtötiedot ja selitteet	20
9	Liitteet	23

# 1 Johdanto

## 1.1 Esipuhe

Vuonna 2025 toimintaympäristöämme leimasivat ilmastonmuutoksen eteneminen, Euroopan haastava turvallisuustilanne sekä hybridi- ja kybervaikuttamisen lisääntyminen, jotka korostivat vesihuollon ja jätehuollon kaltaisen kriittisen infrastruktuurin toimintavarmuuden merkitystä. Vastasimme haasteisiin kehittämällä toimintaamme ja panostamalla muun muassa fyysiseen ja kyberturvallisuuteen, vähentämällä kasvihuonekaasupäästöjä sekä varmistamalla taloudelliset edellytykset palveluidemme tuottamiselle. Onnistuimmekin hoitamaan tuotantomme ja palvelumme jälleen erittäin hyvin, ja asiakastyytyväisyytemme pysyi korkealla tasolla.

Tavoitteemme on vähentää kasvihuonekaasupäästöjä merkittävästi. Vuonna 2025 muun muassa jatkoimme jäteveden prosessipäästöjen vähentämisen tutkimista ja käynnistimme uuden mädätelaitoksen toiminnan. KHK-päästömme vähenivät. Päästömme ovat nyt pienentyneet 66 prosenttia vuodesta 2015 ja 63 prosenttia vuodesta 2016.

Jätevedenpuhdistamojemme toiminta oli vuonna 2025 ennätysellisen tehokasta, ja puhdistamamme jäteveden aiheuttama ravinnekuormitus mereen ennätysellisen matala. Blominmäen jätevedenpuhdistamon käyttöönotto on vähentänyt puhdistamoiltamme Itämereeseen päätyvää typpikuormaa jo alle puoleen Blominmäkeä edeltävään aikaan verrattuna. Myös fosforinpoisto oli vuonna 2025 jälleen huippuluokkaa.

Jatkoimme vuonna 2025 kiertotalouden ja kierrätyksen edistämistä muun muassa osallistamalla useisiin hankkeisiin sekä viestimällä ja kampanjoimalla kierrätykseen ja lajitteluun liittyvistä aiheista. Kiinteistöiltä asukasta kohden kerätyn sekajätteen määrä laski hieman edellisvuodesta, ja ennusteen mukaan kierrätysaste oli sama kuin vuonna 2024. Emme saavuttaneet kierrätystä koskevia strategisia tavoitteitamme, mutta jatkamme sinnikästä työtä sekajätteen määrän vähentämiseksi ja kierrätysasteen nostamiseksi.

Kiinnitimme vuonna 2025 jälleen erityistä huomiota myös työhyvinvointiin ja saavutimme kaikki henkilöstöämme koskevat strategiset tavoitteemme. Esimerkiksi eNPS-lukumme<sup>1</sup> kohosi jo vuodelle 2030 asettamallemme tavoitetasolle +13. Suuntamme on oikea, ja jatkamme työtämme kaikin puolin turvallisen, terveellisen ja mielekkään työympäristön edistämiseksi.

Strategiamme visiona on tehdä yhdessä pääkaupunkiseudusta maailman kestävin kaupunkiseutu. Strategiamme neljä vahvaa painopistettä ovat olleet ympäristövastuu, työn murros, kestävä talous ja asukaskokemus. Vuonna 2025 käynnistimme uuden strategian valmistelun, jonka toteutukseen siirrymme vuoden 2027 alusta. Tässä ja seuraavassa vastuullisuusraportissa tarkastelemme toimintaamme vielä pääosin nykyisen strategian pohjalta, mutta vuoden 2026 raportissa hyödynnämme mahdollisuuksien mukaan myös uuden strategian valmistelussa syntyneitä linjauksia. Jatkamme määrätietoista työtämme kohti maailman kestävimä kaupunkiseutua yhdessä sidosryhmiemme kanssa myös tulevina vuosina.

Helsingissä 25.5.2025

Tommi Fred  
Toimitusjohtaja



<sup>1</sup> eNPS-luku (Employee Net Promoter Score) on työntekijöiden sitoutumista ja tyytyväisyyttä mittaava työkalu, joka kertoo, kuinka todennäköisesti henkilöstö suosittelee työpaikkaansa.

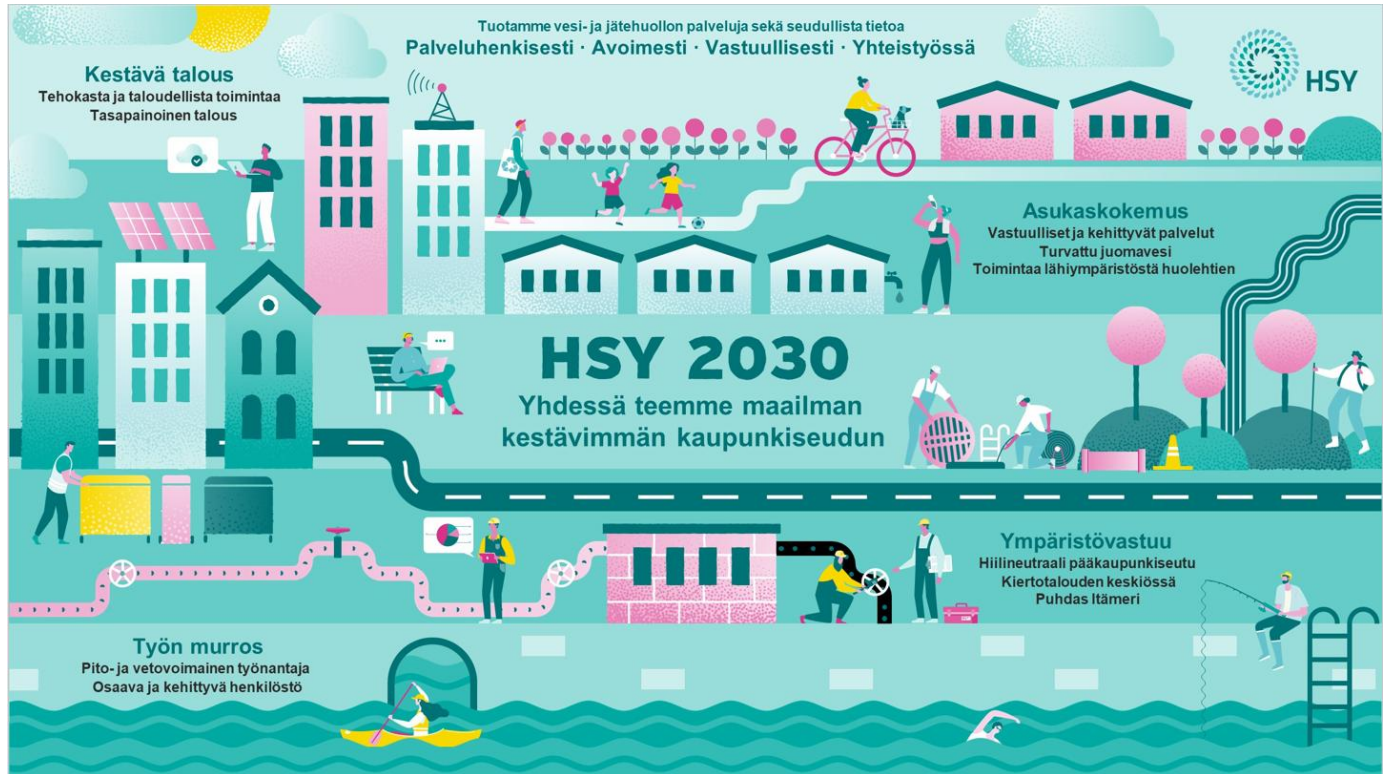
## 1.2 Vastuullisuus on toimintamme ytimessä

Olemme Suomen suurin ympäristöalan toimija. Tuotamme puhdasta juomavettä, puhdistamme jätevettä ja järjestämme pääkaupunkiseudulla ja Kirkkonummella asukkaiden sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan jätehuollon. Lisäksi tuotamme tietoa pääkaupunkiseudun ilmanlaadusta, kasvihuonekaasupäästöistä ja kierrätysasteesta, edistämme seudun ilmastotavoitteiden saavuttamista ja tarjoamme paikkatietoa. Perustehtävämme tuottavat siis hyötyjä sekä ihmisille että ympäristölle. Lainsäädäntö ja ympäristölupamääräykset säätelevät toimintaamme useilla toimipisteillämme, mutta asetamme strategioissamme näitä määräyksiä tiukempia tavoitteita.

Vastuullisuus on oleellinen osa toimintaamme ja tärkeässä roolissa strategiassamme. Meillä ei siis ole erillistä vastuullisuusohjelmaa, vaan strategiamme on samalla vastuullisuusohjelmamme. Sekä olennaisuusanalyysimme että vastuullisuusraporttimme pohjautuvatkin suurelta osin strategiaamme. Tämä raportti pohjautuu [vuonna 2023 voimaan astuneeseen strategiaamme](#), jossa tavoittelemme muun muassa hiilineutraaliutta<sup>2</sup>, vahvaa kiertotaloutta ja toimintamme luonnon monimuotoisuudelle aiheuttamien haittojen minimoimista. Katso [kuvaus strategian valmisteluprosessista](#) liitteestä 2.

Vastuullisuuden painoarvo kasvaa entisestään tulevassa strategiassamme, jonka valmistelun aloitimme vuonna 2025 ja jonka painopisteet liittyvät turvallisuuteen, talouteen ja vastuullisuuteen. Uuden strategian astuessa voimaan vuonna 2027 pohjaamme raporttimme siihen huolehtien kuitenkin samalla mahdollisimman hyvin raportoinnin jatkuvuudesta.

Varmistamme strategiaan pohjautuvan olennaisuusanalyysimme ajantasaisuuden vuosittain. Kolmena edellisenä vuonna olemme tehneet kevyemmän päivityksen pienellä asiantuntijajoukolla, ja olennaisuusanalyysimme on pysynyt muuttumattomana, mikä tarkoittaa jatkuvuutta raportointiaiheiden suhteen. Tälläkin kertaa mukana on viime vuosien tapaan joitain eurooppalaisen kestävyysraportointistandardin (ESRS) osia. Nämä löytyvät [liitteestä 1](#).



Kuva 1 Nykyinen strategiamme. Vuonna 2025 aloimme valmistella uutta strategiaa, jonka toteutukseen siirrymme vuoden 2027 alusta.

<sup>2</sup> Asetimme toiminnallemme hiilineutraaliustavoitteen jo vuonna 2018. Syksystä 2026 alkaen sovellettava vihreän siirtymän kuluttajasuojadirektiivi asettaa kuitenkin uusia rajoitteita esim. hiilineutraaliusväittämien käytölle. Pyrimme muuttuneen lainsäädännön myötä korostamaan ilmastotavoitteissamme ennemmin mitattavia päästövähennystasoja ja niiden saavuttamiseksi tehtyjä toimenpiteitä.

Strategiset painopisteet	Tavoite 2030	Mittari	Tavoitetaso 2025	Toteuma 2025
Ympäristövastuu	Hiilineutraali vesi- ja jätehuolto Ilmastonkestävä pääkaupunkiseutu.	HSY:n kokonaispäästöt, t CO <sub>2</sub> -ekv. /v (omat päästöt sekä keskeiset ulkoiset palvelut)	89 000 t CO <sub>2</sub> -ekv.	71 000 t CO <sub>2</sub> -ekv.
	Kotitalouksien sekajätteen määrä vähenee. HSY vahvistaa alueen kiertotalouden toteutumista.	Kiinteistöiltä kerätyn sekajätteen määrä, kg/as/v	100 kg/as	118,5 kg/as
		Kotitalousjätteen kierrätysaste, %	60 %	45 %
	Ravinnekuormitus vesistöihin pienenee.	Typpikuormitus veteen, t/v	750 tn/v	470 t
		Fosforikuormitus veteen, t/v	25 tn/v	20,3 t
Työn murros	Henkilöstö on motivoitunut ja suosittelee HSY:tä työpaikkana. Mahdollistamme hyvän työntekijäkokemuksen.	Työnantajakokemus-mittari, NPS	0	13
	Mielekkäät ja kehittyvät tehtävät. Muutoskyvykyys ja yhteistyö ovat tekemisemme perustana ja tukevat osaamistamme.	Osaamisen, muutoskyvykyiden ja yhteistyön indeksi (henkilöstökyselyn neljän kysymyksen keskiarvo)	3,5	3,5
Kestävä talous	Palvelut tuotetaan kestävästi ja nykyistä tehokkaammin.	Toimintamenot, €/as/v	145 €/as/v	145 €/as
	Lisävelkaantuminen on saatu loppumaan.	Lisävelka, €/as/v	20 €/as/v	-50 eur/as
	Investoinnit kyetään rahoittamaan vesi- ja jätemaksuilla.	Laskuttamattoman veden osuus verkostoon pumpatusta vesimäärästä, %	19 %	19 %
Asiakaskokemus	Palvelutoiminta on sujuvaa, monikanavaista ja saavutettavaa.	Sähköisten asiakaskontaktien osuus kaikista asiakaskontakteista, %	75 %	64 %
		Asiakasryhmä- ja toimintokohtainen asiakastyytyväisyys	4,2	4,3
	Häiriövalmius ja toimintavarmuus ovat erinomaisella tasolla.	Toimintavarmuusindeksi	5,0	4,2
	Edistämme lähiympäristön hyvää tilaa ja monimuotoisuutta.	Lähiympäristöindeksi	5,0	4,7

Kuva 2 Strategiset painopisteemme, tavoitteemme vuodelle 2030 ja näiden tavoitteiden mittareiden tavoitetasot ja toteutumat vuonna 2025.

# 2 Pidimme huolta ympäristöstä

## 2.1 Kasvihuonekaasupäästömme vähenivät 8 prosenttia vuodesta 2024

Strategiamme tärkeänä osana on pääkaupunkiseudun ilmastotavoitteiden edistäminen vähentämällä omia kasvihuonekaasupäästöjä. Pyrimme saavuttamaan tavoitteemme vähentämällä käsittelyprosesseista ja energiankäytöstä aiheutuvia ilmastopäästöjä, selvittämällä hiilensidonnan mahdollisuuksia, panostamalla ilmastotyötä tukevaan tutkimukseen, vähentämällä esim. työmaiden ja hankintojen ilmastovaikutuksia sekä tukemalla pääkaupunkiseutua omissa tavoitteissaan.

### Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

- [Käynnistimme uuden mädätelaitoksen toiminnan](#) ja jalostimme kotien biojätteestä luomulannoitetta suoraan maatalouskäyttöön. Uuden laitoksen myötä biojätteen sisältämät ravinteet ja hiili saadaan kiertoon viljelijöiden pelloille, biokaasun ja siitä saatavan uusiutuvan energian tuotanto lähes tuplaantuu ja kompostoinnin ympäristövaikutukset vähenevät.
- Jätevedenpuhdistuksen puolella jatkoimme pitkäjänteistä kasvihuonekaasupäästöjen tutkimus- ja kehitystyötä toteuttamalla täyden mittakaavan koeajoja sekä ottamalla käyttöön jatkuvatoimisen nitriittitypen mittauksen, jonka avulla voidaan ennakoita typenpoistoprosessin häiriöitä ja vähentää typpioksiduulipäästöjä.
- Tarjosimme jälleen [Taloyhtiön energiaeksperttikoulutusta](#), jolla edistimme taloyhtiöiden energiaremonttien käynnistämistä ja energiatehokkuuden parantumista.
- Ilmastonmuutokseen sopeutumisen saralla olimme mukana muun muassa [CLIMATE-hankkeessa](#) kartoittamassa hankkeeseen osallistuvien alueiden ilmastouhkia ja -haavoittuvuuksia sekä sopeutumiskykyä ja -haasteita. Lisäksi tuotimme [TALVI -hankkeessa](#) taloyhtiöiden ilmastonmuutokseen sopeutumista edistäviä konkreettisia materiaaleja ja työkaluja.

### Tulokset

Kasvihuonekaasupäästömme olivat vuonna 2025 yhteensä noin 71 000 t CO<sub>2</sub>-ekv (2024: 79 000 t CO<sub>2</sub>-ekv), josta omien toimintojemme osuus (scope 1 ja 2) noin 69 000 t CO<sub>2</sub>-ekv (2024: 75 000 t CO<sub>2</sub>-ekv) ja ulkoisten toimintojen osuus (seurantaan valitut scope 3 -päästöt) noin 2 300 t CO<sub>2</sub>-ekv (2024: 4 000 t CO<sub>2</sub>-ekv). Päästömme vähenivät 8 prosenttia edellisvuodesta, ja saavutimme vuoden 2025 päästöjen vähentämistä koskevan tavoitteemme. Määrällisesti eniten vähenivät jätevedenpuhdistuksen (-2 000 t CO<sub>2</sub>-ekv) ja kompostoinnin (-2 300 t CO<sub>2</sub>-ekv) päästöt.<sup>4</sup> Jätevedenpuhdistuksen puolella pitkään kehittämämme N<sub>2</sub>O-päästöjen hallinta ja prosessien optimointi onnistuivat erinomaisesti, estivät päästöpiikit ja pienensivät puhdistusprosessista aiheutunutta päästökuormaa. Kompostoinnin päästöt laskivat merkittävästi [Mädäte maatalouteen -hankkeen](#) tuoman prosessikehityksen ja uuden laitoksen käyttöönoton myötä. Päästömme ovat nyt vähentyneet jopa 66 prosenttia vuodesta 2015 ja 63 prosenttia vuodesta 2016 ja olemme tukevasti strategiamme viitoittamalla päästövähennyspolulla kohti vuoden 2030 tavoitetasoa.

<sup>3</sup>Asetimme toiminnallemme hiilineutraaliustavoitteen jo vuonna 2018. Syksystä 2026 alkaen sovellettava vihreän siirtymän kuluttajasuojadirektiivi asettaa kuitenkin uusia rajoitteita esim. hiilineutraaliusväittämien käytölle. Pyrimme muuttuneen lainsäädännön myötä korostamaan ilmastotavoitteissamme enemmän mitattavia päästövähennystasoja ja niiden saavuttamiseksi tehtyjä toimenpiteitä.

<sup>4</sup>Jätevedenpuhdistuksessa käytettyjen kemikaalien päästöt on tällä hetkellä rajattu tarkastelun ulkopuolelle. Esimerkiksi metanolin käytöstä aiheutui vuonna 2025 valmistuksen lisäksi raaka-aineperäisiä kasvihuonekaasupäästöjä arviolta noin 7000 t CO<sub>2</sub>-ekv. (2024: 6 000 t CO<sub>2</sub>-ekv.).

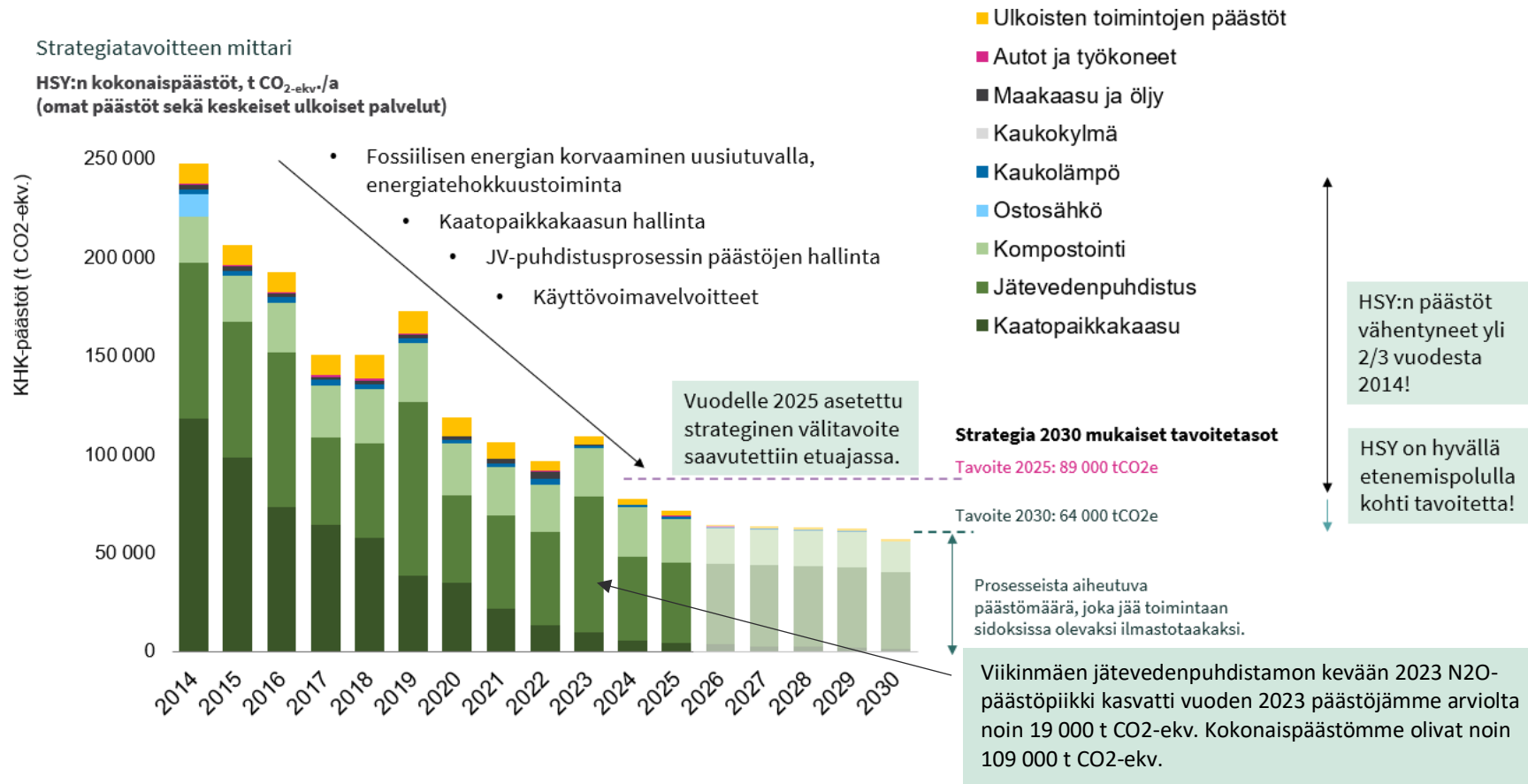
### Strategiset tavoitteemme

Hiilineutraali vesi- ja jätehuolto  
Ilmastonkestävä pääkaupunkiseutu<sup>1</sup>

### Miten mittaamme onnistumistamme - Tavoitetasomme

HSY:n kokonaispäästöt, t CO<sub>2</sub>-ekv./vuosi (omat päästöt sekä keskeiset ulkoiset palvelut):

- 2025: 89 000 t CO<sub>2</sub>-ekv. (-56 % vuoden 2016 tasosta)
- 2030: 64 000 t CO<sub>2</sub>-ekv. (-67 % vuoden 2016 tasosta)



Kuva 3 HSY:n eteneminen päästövähennyspolulla. Toimintamme suurimmat ilmastopäästöt muodostuvat kaatopaikkatoiminnassa, jäteveden puhdistuksessa sekä biojätteen ja jätevesilietteen kompostoinnissa. Olemme edistäneet määrätietoisesti energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä omista toiminnoistamme jo vuosien ajan, mistä syystä energiankäytöstämme aiheutuvat ilmastopäästöt ovat suhteellisen vähäiset, noin 5–10 prosenttia kokonaispäästöistämme. Omien toimintojemme lisäksi edellytämme uusiutuvan energian käyttöä yhä laajemmin myös ulkoisten toimintojen tehtävissä, mikä vähentää niistä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä. Kokonaispäästöjen tavoitetaso 2030 on sidoksissa biologisista prosesseista luonnollisesti vapautuviin kasvihuonekaasuihin, jotka jäävät toimintaan sidoksissa olevaksi ilmastotaakaksi, kun vähennettävissä olevat päästöt on eliminoitu.

Lue lisää:

- [Hiilineutraaliusohjelmastamme ja teemaan liittyvästä kehittämistoiminnastamme](#) liitteestä 3.
- [KHK-päästö- ja energiankulutustiedoistamme vuodesta 2009 alkaen](#) avoimen datan palvelustamme.
- [Helsingin biohiilihankkeesta](#), joka päättyi osaltamme vuonna 2024. Linkin takaa löytyy myös englanninkielinen loppuraportti.

## Kulutimme energiaa hieman enemmän kuin vuonna 2024

[Kuntien energiatehokkuussopimus](#) oli voimassa vuoden 2025 loppuun. Sopimuksessa sitouduimme 7,5 prosentin energiansäästöön vuoden 2015 tasosta vuoteen 2025 mennessä (yht. 14 900 MWh). Liityimme vuonna 2025 [uuteen julkisen alan energiatehokkuussopimukseen](#), jonka toteutusaika on 2026–2035. Asetimme energiansäästötavoitteeksi 10 prosenttia liittymishetken vuotuisesta energiankäytöstä vuoteen 2035 mennessä.

### Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

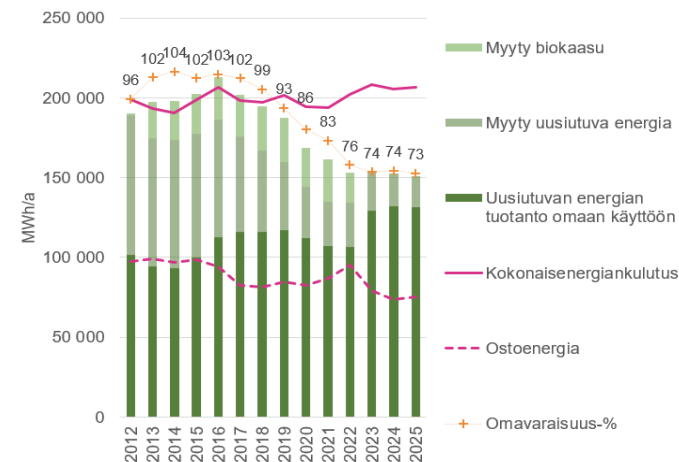
- Toteutimme yli 500 MWh:n (2024: 800 MWh) edestä energiansäästötoimenpiteitä, esim. valaistuksien uusimisia Ämmäsuolla ja Kivikon jätepalvelukeskuksessa sekä lämmitysjärjestelmän parannuksia Viikinmäen jätevedenpuhdistamolla ja Ämmäsuolla.
- Käytimme jälleen vain [EKOenergia](#)-merkittyä uusiutuvaa sähköä.
- Omien työkoneidemme ja kuljetuskalustomme käyttämästä polttoaineesta noin 87 prosenttia (2024: 83 prosenttia) oli uusiutuvaa.
- Tuotimme puhdistamoillamme sähkö- ja lämpöenergiaa jätevesilietteen mädätyksessä syntyvästä biokaasusta yhteensä 44,72 GWh (2024: 45,7 GWh).
- [Mädäte maatalouteen -hankkeen](#) ansiosta Biojätteestä tuottamamme biokaasun määrä kasvoi jopa 27 prosenttia edellisvuodesta ollen nyt 27,3 GWh.

### Tulokset

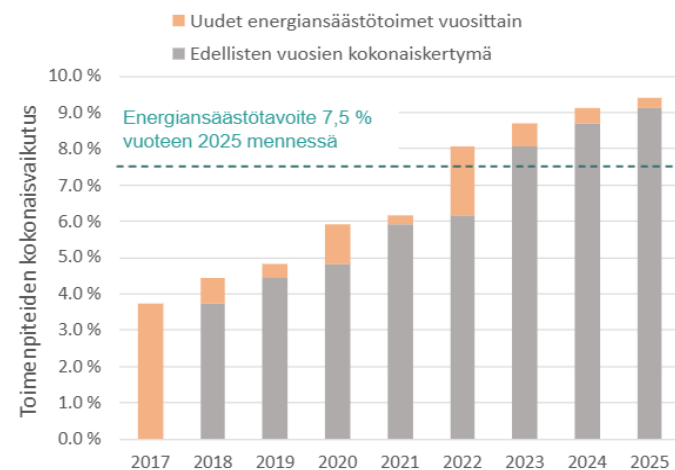
Saavutimme vanhaan energiatehokkuussopimukseemme kirjatun energiansäästötavoitteen jo vuonna 2022 ja vuoden 2025 lopussa energiansäästötoimenpiteidemme yhteisvaikutus oli 18 600 MWh.

Kokonaisenergiankulutuksemme vuonna 2025 oli noin 206 000 MWh (2024: 205 000 MWh). Tästä oli sähköä 124 000 MWh (+ 1 % edellisvuodesta) ja lämpöä 80 000 MWh (- 1 % edellisvuodesta). Jätevedenpuhdistamomme ovat merkittävin sähkön ja lämmön kuluttajamme, ja puhdistamoidemme sähkönkulutus kasvoi noin viisi prosenttia edellisvuodesta. Kulutus väheni jätevedenpumppaamoissa, vedenpuhdistuslaitoksilla, Ämmäsuolla ja kiinteistöissä.<sup>5</sup>

Tuotimme uusiutuvaa sähkö- ja lämpöenergiaa noin 151 000 MWh hyödyntämällä pääosin kaatopaikkatoiminnasta sekä biojätteen ja jätevesilietteen mädätyksestä syntyvää raakabiokaasua.<sup>6</sup> Energiantuotantomme ja nettoenergiaomavaraisuutemme olivat hyvin lähellä edellisvuoden tasoa. Viikinmäen sähköomavaraisuusaste oli 86 ja Blominmäen 53 prosenttia. Molemmat puhdistamot olivat lämpöenergian suhteen omavaraisia.<sup>7</sup>



Kuva 4 Energiantuotantomme suhteessa kulutukseemme 2012–2025.



Kuva 5 Energiansäästötoimenpiteidemme kumulatiivinen energiansäästövaikutus suhteutettuna vuoden 2015 energiankulutukseen. Osa toimenpiteistä on niin sanottuja käyttökennisiä toimenpiteitä, jotka eivät ole välttämättä voimassa energiatehokkuussopimuksen seurantakauden päättyessä vuonna 2025 (voimassaoloaika on 2–5 vuotta).

<sup>5</sup> Energiankulutukseen vaikuttavat monet eri tekijät, esim. lämmitystarpeen muutokset ja jätevedenpumppaamoissa pumpattavan veden määrän vaihtelut (+ mahdolliset mittauskatkokset). Eri tekijöiden vaikutuksia voi olla vaikea erotella toisistaan.

<sup>6</sup> Tuottamamme uusiutuva energia 152 000 MWh sisältää myös energian myynnin.

<sup>7</sup> Myyty energia on huomioitu laskettaessa netto-omavaraisuusastettamme. Raakabiokaasun myynti liikennekäyttöön jalostettavaksi päättyi Suomenojan alasajon myötä.

## 2.2 Edistimme kiertotaloutta ja jätteiden kierrätystä

Strategisina tavoitteinamme on nostaa kotitalousjätteen kierrätysastetta ja vahvistaa pääkaupunkiseudun kiertotaloutta.

### Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

Jatkoimme alueen kiertotalouden vahvistamista kehittämällä Ekomoa [Interreg Europe CHEERS4EU -hankkeessa](#), jonka tavoitteena on kehittää kiertotalouskeskittymiä ja tunnistaa niiden keskeisimmät tavoitteet Euroopan tasolla. Lisäksi osallistuimme EU Horizon -rahoitteiseen [STOPP-hankkeeseen](#), jossa tuotetaan tietoa kiertotalouden periaatteiden soveltamisesta muovisten ruokapakkausten tuotantoon ja kulutukseen muovijätteen ja ympäristövaikutusten vähentämiseksi.

Ravinnekierron edistämiseksi jatkoimme fosforin ja typen talteenottoon liittyviä tutkimuksia: [RAHI 2 -hankkeessa](#) selvitimme lietehiilen tuottamisen mahdollisuuksia, lietehiilituotteiden markkinapotentiaalia sekä niihin liittyviä lainsäädännöllisiä ja turvallisuuskysymyksiä. [HIILIKETJU-hankkeessa](#) tutkimme biogeenisen hiilidioksidin (bioCO<sub>2</sub>) talteenoton ja hyödyntämisen mahdollisuuksia ja arvioimme eri jalostusteknologioiden toimivuutta ja roolia osana alueellisia CO<sub>2</sub>-hyödyntämiskäytännöitä. Lisäksi edistimme jätevoimalan tuhkan ja kuonan korkea-asteista hyödyntämistä [VOKUS-hankkeessa](#), ja testasimme Ämmässuon ekoteollisuuskeskuksessa tavanomaiseksi jätteeksi luokitellun kuonan käyttöä kuonabetonipalikoissa.

Jatkoimme vuonna 2025 myös kierrätyksen ja lajittelun edistämistä kiinteistöillä muun muassa Espoon asuntojen kanssa toteutetussa [kierrätyslähettiläsprojektissa](#) ja [Kiitos kun lajittelet - kampanjassa](#), joka tavoitti yli kaksi miljoonaa ihmistä.

### Tulokset

Kiinteistöiltä kerätyn sekajätteen määrä laski hiukan vuonna 2025 ollen 118,5 kg asukasta kohden (2024: 122,5 kg). Kotitalousjätteen kierrätysasteen ennustetaan pysyvän vuonna 2025 muuttumattomana 45 prosentissa. Näiden tietojen valossa emme saavuttaneet strategisten mittareidemme tasoa. [Vuoden 2025 virallinen kierrätysaste](#) päivittyi syksyllä verkkosivuillemme. Kehityshankkeemme ja kampanjointimme asukkaiden lajitteluaktiivisuuden kasvattamiseksi auttavat meitä tavoitteen saavuttamisessa tulevaisuudessa.

Lue lisää kierrätyksestä ja kiertotaloudesta:

- [Kaikki muovi kiertää -hankkeen tulokset](#) ja [HSY:n hankkeessa tuottamaan muovijätetieto](#)
- [Materiaali- ja ravinnetaseemme](#)
- [Jättemäärät ja kierrätysaste verkkosivuillemme](#)

### Strategiset tavoitteemme

HSY vahvistaa alueen kiertotaloutta  
Kotitalousjätteen kierrätysaste nousee ja sekajätteen määrä vähenee

### Miten mittaamme onnistumistamme

#### - Tavoitetasomme

Kiinteistöiltä kerätyn sekajätteen määrä, (kg/asukas/vuosi):

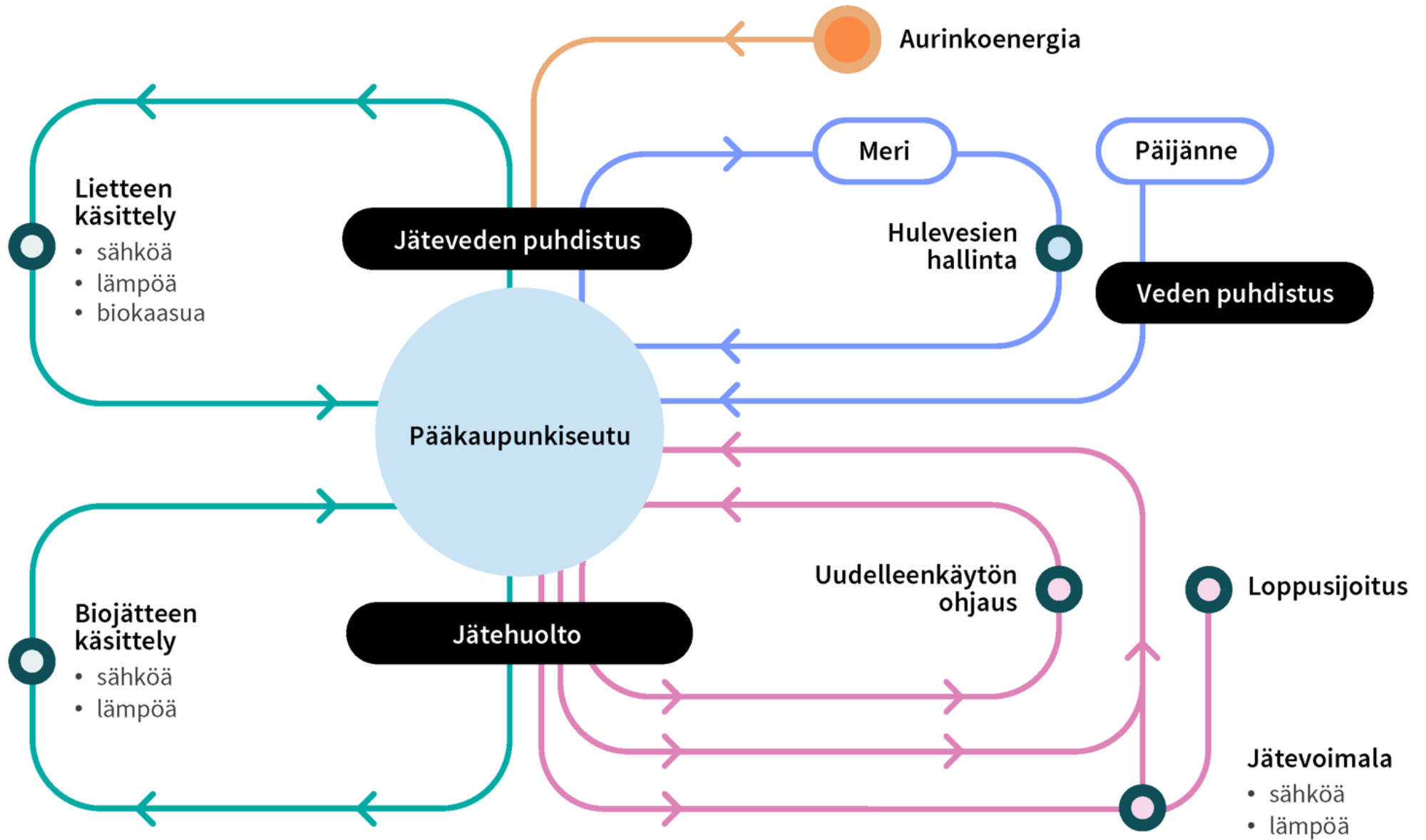
- 2025: 100 kg/asukas/vuosi
- 2030: 85 kg/asukas/vuosi

Kotitalousjätteen kierrätysaste, %

- 2025: 60 %
- 2030: 63 %



Kuva 6 Kierrätyslähettiläs-kampanjoilla on vaikutusta. Tutkimustemme mukaan biojätteen määrä on kasvanut kampanjaan osallistuneissa taloyhtiöissä keskimäärin 5–10 prosenttia. Sekajätteen määrä on puolestaan vähentynyt saman verran. Jätteiden määriä on seurattu yhdeksän viikon ajan kampanjoiden päätyttyä.



## 2.3 Jätevedenpuhdistuksella huippuvuosi

Jätevedenpuhdistus on tärkeä osa rannikkovesien ja Itämeren suojelua, sillä puhdistamoille tuleva jätevesi sisältää runsaasti fosfori- ja typpiravinteita, jotka suoraan mereen johdettuna aiheuttaisivat voimakasta rehevöitymistä. Suomen ylivoimaisesti suurimpana vesihuoltolaitoksena meillä on merkittävää rooli tämän ympäristökuorman hallinnassa, ja ravinnepäästöjen vähentämistä koskeva strateginen tavoitteemme onkin puhdistamoidemme ympäristölupamääräyksiä tiukempi.<sup>8</sup>

### Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

Vuonna 2025 kehittämisemme painopisteitä olivat vesistökuormituksen vähentämisen lisäksi jäteveden ravinteiden ja hiilen talteenotto sekä puhdistusprosessin kasvihuonekaasupäästöjen hallinta.

Esimerkkejä toimistamme vuonna 2025:

- Jatkoimme Jäteveden sisältämien ravinteiden ja hiilen hyödyntämismahdollisuuksien tutkimista [RAHI 2 -hankkeessa](#) ja uudessa RAHI 3 -hankkeessa. Toteutimme esimerkiksi pitkäkestoisen, jatkuvatoimisen laboratoriomittakaavan koeajon ja jatkoimme lietehiilen käyttömahdollisuuksien tutkimista.
- Optimoimme puhdistusprosessejamme muun muassa kehittämällä kemikaloinnin ohjausta ja tutkimalla jälkisaostuksen yhdistämistä aktiivihiiisuodatukseen. Lisäksi osallistuimme [Junction Hackathon -tapahtumaan](#) Blominmäen tulopumppauksen optimointiin liittyvällä haasteella. Parhaiden ratkaisujen jatkokehityspotentiaalia tutkitaan vuonna 2026.
- Saneerasimme noin 23 km ja kuvasimme noin 61 km jätevesiverkostoa. Korjasimme merivettä verkostoon päästäviä vuotokohtia, mikä vähentää vuosittaista vuotovesimäärää arviolta yli 100 000 m<sup>3</sup>. Lisäksi jatkoimme Helsingin kantakaupungin sekaviemäröidyn alueen eriyttämistä jäte- ja hulevesiviemäreiksi.
- Viestimme muun muassa [haitallisista aineista](#) Ympäristöministeriön rahoittamassa hankkeessa, ja olimme jälleen mukana [Mahanpuruja muovista -kampanjassa](#).

### Tulokset

[Jätevedenpuhdistamojemme toiminta oli vuonna 2025 ennätyksellisen tehokasta](#), ja puhdistamamme jäteveden aiheuttama ravinnekuormitus mereen ennätyksellisen matala. Typpikuormitusta koskeva strateginen tavoitteemme toteutui kirkkaasti: 470 tonnia (2024: 578 tonnia, 2023: 707 tonnia). Samoin fosforikuormitusta koskeva tavoitteemme: 20,3 tonnia (2024: 26,6 tonnia, 2023: 26 tonnia). Prosessien optimoinnin ohella suotuisat sääolosuhteet autoivat erinomaisen puhdistustuloksen saavuttamisessa.

Lue lisää jätevedenpuhdistukseen liittyvistä toimistamme ja toimiemme tuloksista:

- [Jätevedenpuhdistus pääkaupunkiseudulla 2025 -raportti](#)
- [Itämerihaasteen toimenpideohjelmamme 2024–2028](#)
- [Yhdyskuntajäteveden Green Deal -sitouksemme](#)

### Strategiset tavoitteemme

Vähennämme vesistöjen kuormitusta

### Miten mittaamme onnistumistamme - Tavoitetasomme

Typpi- ja fosforikuormitus mereen, t/vuosi:

- 2025: N 750 t, P 25 t
- 2030: N 700 t, P 18 t



<sup>8</sup> Keskitymme vastuullisuusraporttimme ympäristöosiossa tällä hetkellä jätevedenpuhdistukseen, koska talousveden tuotannon vaikutukset ympäristöön ovat melko pienet. Otamme valtaosan raakavedestämme – noin 96 miljoonaa kuutiometriä vuodessa – Päijänteestä. Tämä on noin prosentti järven virtaamasta.

## 2.4 Huolehdimme luonnon monimuotoisuuden edistämisestä ja lähiympäristöstä

Toiminnallamme on sekä luonnon monimuotoisuutta heikentäviä että vahvistavia vaikutuksia. Ympäristöä suojelevien perustoimintojemme, esim. jätevedenpuhdistuksen ja jätteiden käsittelyn, voi ajatella tukevan luonnon monimuotoisuutta. Toimintamme vie kuitenkin maapinta-alaa, käyttää erilaisia raaka-aineita ja aiheuttaa päästöjä, jotka vaikuttavat esimerkiksi Itämeren ekosysteemeihin. Strategisista ohjelmistamme Puhdas Itämeri, Hiilineutraali pääkaupunkiseutu ja erityisesti Toimintaa lähiympäristöstä huolehtien liittyvät luonnon monimuotoisuuteen ja lähiympäristöön.

### Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

Vuonna 2025 tuimme luonnon monimuotoisuutta muun muassa Espoon Dämmanilla toteutetussa hankkeessa, jossa palautettiin kalojen vaellusreitit yhteistyössä Espoon kaupungin kanssa. Dämmanilla nousuesteenä olevan padon viereen rakennettiin uusi kalatie, joka toimii luonnonmukaisena ohitusreitinä kaloille. Jatkoimme myös työtämme niittyjen parissa. Perustimme yhteensä 1,5 hehtaaria uusia niittyjä ja kartoitimme toisen kerran Ämmäsuon ekoteollisuuskeskuksen kasvillisuus-, perhos ja pistiäislajistoa. Teimme vuonna 2025 myös muita luontotokeja. Otimme käyttöön esimerkiksi pääskyhotellit Blominmäessä ja Ämmäsuolla.

Tuotimme vuonna 2025 myös jälleen ajantasaista ja luotettavaa ilmanlaatutietoa pääkaupunkiseudulta ja Uudeltamaalta sekä selvitimme ultrapienien hiukkasten ja katupölyn lähteitä [GIANT](#)- ja [NEX-EL](#) -hankkeissa. Tiedotimme asukkaita ilmanlaadusta, päivitimme toimintaohjeet heikentyvän ilmanlaadun varalle ja huomioimme viestinnässä herkäät ja haavoittuvat ryhmät. Työmaiden yhteiskunnallisen haitan hallinta -kärkihankkeessa loimme muun muassa viestintäkonseptin erilaisten viestintätarpeiden tunnistamiseen, mistä esimerkkinä raitiotietyömaiden viestintä.

### Tulokset

Vuonna 2025 jäimme hieman tavoitteistamme: lähiympäristöindeksin toteutumamme oli 4,7 tavoitteen ollessa 5. Saavutimme vuodelle 2025 asettamamme osatavoitteet niittyjen kokonaishehtaarien määrässä, kalaistutuksissa, ilmanlaadun mittausten jatkuvuudessa sekä ylivuotojen minimoinnissa. Ympäristöpalautepäiviä oli kuitenkin tavoiteltua enemmän. Palautteita tulee tyypillisesti hajusta. Työ ympäristöpalautteiden vähentämiseksi jatkuu edelleen.

Lue lisää:

- [Dämmanin kalatiestä](#)
- [Ämmäsuon niitytyksestä](#)
- [Vuoden 2025 ilmanlaadusta pääkaupunkiseudulla](#)

### Strategiset tavoitteemme

Edistämme luonnon monimuotoisuutta, lähiympäristön hyvää tilaa ja ympäristöterveyttä

### Miten mittaamme onnistumistamme

#### - Tavoitetasomme

Lähiympäristöindeksi, asteikolla 1 - 5:

- 2025: 5/5
- 2030: 5/5

Indeksi koostuu alamittareista

1. Niitytys
2. Kalaistutukset
3. Jätevesiylivuodot
4. Ilmanlaadun mittausten jatkuvuus
5. Ympäristöpalautteiden määrä

Indeksin laskenta: 1 = olemme saavuttaneet 20 % kokonaistavoitteesta, 2 = 40 %, 3 = 60 %, 4 = 80 %, 5 = 100 % tai yli. Kaikilla alamittareilla on sama painokerroin.



Kuva 7 Dämmanin kalatie Espoossa.

# 3 Lisäsimme työhyvinvointia useilla mittareilla

Työn murros on yksi strategiamme painopisteistä. Työntekijäkokemuksen vahvistaminen, osaamisen kehittäminen sekä turvallinen ja hyvinvoiva työarki ovat keskeinen osa strategiaamme. Työterveyden ja -turvallisuuden osalta tavoitteenamme on edelleen nolla tapaturmaa ja nollatoleranssi kiusaamiselle.

## Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

- Panostimme ennakoivaan työturvallisuus-, työterveys- ja työhyvinvointityöhön. Lisäsimme turvallisuushavaintoja ja -kävelyjä aktiivisesti, toteutimme työturvallisuutta edistäviä kampanjoita ja järjestimme jälleen työturvallisuusviikon.
- Vahvistimme työkyky- ja työhyvinvointijohtamista, erityisesti varhaisen välittämisen toimintamallia, psykososiaalisen kuormituksen hallintaa ja psykologista turvallisuutta. Jatkoimme osallistumista [PsykOHS-tutkimukseen](#).
- Kehitimme työkuultuuria ja yhteistyötä kumppanuuteen perustuvan työkuultuurihankkeen ja dialogitoiminnan avulla.
- Panostimme osaamisen kehittämiseen ja muutuskäytännön ottamalla Välkky-oppimisympäristön laajasti käyttöön, lisäämällä koulutuksia ja selkeyttämällä sisäisten työmarkkinoiden ja työkierron toimintamalleja.
- Jatkoimme pito- ja vetovoimatekijöiden vahvistamista osana uudistettua brändiä, rekrytointia ja oppilaitosyhteistyötä.

## Tulokset

Vuonna 2025 työntekijäkokemuksemme kehittyi jälleen myönteisesti. Saavutimme eNPS-luvullemme<sup>9</sup> asettamamme tavoitteen viisi vuotta etuajassa, kun luku nousi tasolle +13 (2024: +4, 2023: -5). Myös keskeiset indeksit – hyvinvointi, osaamisen kehittäminen sekä pito- ja vetovoimaisuus – kehittyivät myönteisesti. Henkilöstökyselyssä kehittämiskohteiksi nousivat jälleen sisäinen tiedonkulku ja yhteistyö yksiköiden välillä.

Työturvallisuuden, -terveyden ja -hyvinvoinnin saralla tapahtui myös positiivista kehitystä. Koko henkilöstöllämme on nyt voimassa oleva työturvallisuuskortti ja 83 prosentilla ensiapukortti. Tapaturmataajuus jatkoi laskuaan (-13,19 prosenttia) ja turvallisuushavaintojen määrä kasvoi merkittävästi (+46 prosenttia), mikä kertoo ennakoivan turvallisuuskulttuurin vahvistumisesta. Sairauspoissaolot pysyivät kuitenkin edellisvuoden tasolla, mikä korostaa ennaltaehkäisevän työkyky- ja hyvinvointityön jatkuvaa tarvetta.

Osaamisen, muutuskäytännön ja yhteistyön indeksimme toteutuma oli 3,5 (2024: 3,4, 2023: 3,4)<sup>10</sup>. Saavutimme siis strategiset tavoitteemme myös tältä osin. Suuntamme on oikea, mutta jatkamme työtämme kaikin puolin turvallisen, terveellisen ja mielekkään työympäristön edistämiseksi.

Lue lisää henkilöstöön liittyvistä tavoitteistamme, toimistamme ja tuloksistamme:

- [Henkilöstökertomuksestamme 2025](#)
- [Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmastamme 2024–2025](#)

## Strategiset tavoitteemme

Mahdollistamme hyvän työntekijäkokemuksen

Miekkäät tehtävät, muutuskäytännön ja yhteistyö ovat tekemisemme perustana

## Miten mittaamme onnistumistamme

### - Tavoitetasomme

Työntekijäkokemus-mittari NPS:

- 2025: 0
- 2030: 13

Osaamisen, muutuskäytännön ja yhteistyön indeksi:

Henkilöstökyselyn neljän kysymyksen keskiarvo

1. HSY:llä panostamme henkilöstön kehittämiseen riittävästi
  2. HSY on kehittyvä ja uudistuva organisaatio
  3. Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi toiminnan kehittämisessä
  4. Yhteistyö eri yksiköiden välillä on sujuvaa
- 2025: 3,5
  - 2030: 4,0

<sup>9</sup> eNPS-luku (Employee Net Promoter Score) on työntekijöiden sitoutumista ja tyytyväisyyttä mittaava työkalu, joka kertoo, kuinka todennäköisesti henkilöstö suosittelee työpaikkaansa.

<sup>10</sup> Vuoden 2024 raportissa oli muutuskäytännön ja yhteistyön indeksin toteutumalle väärä luku 4. Oikea luku on 3,4.

# 4 Pyrimme kestävään talouteen

Yksi strategiamme painopisteistä on kestävä talous. Tavoittelemme kestävästi ja nykyistä tehokkaammin tuotettuja palveluja sekä investointimenojemme ja asiakasmaksujemme välistä tasapainoa.

## Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

Jatkoimme tuottavuuden parantamiseen tähtäävän Tehokasta ja taloudellista toimintaa -ohjelman toteuttamista. Ohjelmaan sisältyivät muun muassa kärkihankkeet hankintojen strategiseksi kehittämiseksi, digitalisaation ja tekoälyn hyödyntämiseksi sekä kustannustietoisuudella johtamisen edistämiseksi. Vuonna 2025 hankkeemme etenivät suunnitelmien mukaisesti. Hankintojen strategisen kehittämisen hankkeessa määrittelimme HSY:n hankintakategoriat ja kategoriapohjaisen hankinnan toimintamallin, tekoälyn hyödyntämisen ja hallintamallin hankkeessa loimme ensimmäisen hallintamallimme ja arvioimme potentiaalisia käyttötapauksia. [Fiksummin-aloitekampanjassa](#) kannustimme henkilöstöämme ideoimaan kustannustehokkaampia ja sujuvampia toimintatapoja.

Jatkoimme myös HSY:n velkaantumisen taittamiseen tähtäävää Tasapainoinen talous -ohjelmaa. Vuonna 2025 edistimme tämän ohjelman osa-alueista erityisesti vesijohtoverkoston vuodenhallintaa sekä omaisuudenhallinnan kehittämistä, joilla vahvistettiin verkostojen ja investointien taloudellista hallintaa.

## Tulokset

Saavutimme vuonna 2025 sekä toimintamenoja, lisävelkaa että laskuttamattoman veden osuutta koskevat strategiset tavoitteemme. Toimintamenoimme olivat 145 euroa asiakasta kohden (2024: 142 euroa, 2023: 144 euroa) ja lisävelka asukasta kohden -50 euroa (2024: -11 euroa, 2023: 19 euroa), mikä osoittaa velkaantumisen kääntyneen laskuun. Laskuttamattoman veden osuus verkostoon pumpatusta vedestä oli tavoitteemme mukainen 19 prosenttia. [Fiksummin-kampanjamme palkittiin](#) Tärkeissä töissä -gaalassa yhtenä kunnallisen alan tärkeistä kehittämisasioista.

Voit tarkistaa strategisten mittareidemme toteutumat, toimintamme tuotot ja kulut sekä taloutemme muut avainluvut [tilinpäätöksestämme 2025](#).

## Strategiset tavoitteemme

Palvelumme tuotetaan kestävästi ja nykyistä tehokkaammin

Investointimme kyetään rahoittamaan vesi- ja jätemaksuilla

## Miten mittaamme onnistumistamme

### - Tavoitetasomme

Toimintamenot €/asukas/vuosi:

- 2025: 145 €/asukas/vuosi
- 2030: 135 €/asukas/vuosi

= Tuottavuuden nousu vuosittain vähintään 1.5 %

Lisävelka €/asukas/vuosi:

- 2025: 20 €/asukas/vuosi
- 2030: 0 €/asukas/vuosi (velkaa 1600 €/asukas/vuosi)

Laskuttamattoman veden osuus verkostoon pumpatusta vedestä:

- 2025: enintään 19 %

# 5 Vaikutimme hankintojemme kautta

Olemme kehittäneet hankintojen vastuullisuutta johdonmukaisesti usean vuoden ajan, ja vuonna 2025 keskityimme aiemmin käyttöön otettujen toimintamallien vakiinnuttamiseen ja syventämiseen. Aiempien vuosien tapaan huomioimme hankintojemme eri vaiheissa kestävän kehityksen periaatteet, innovatiivisuuden, materiaali- ja energiatehokkuuden, ympäristövaikutukset sekä tilaajan varautumistarpeet hankintakohtaisesti. Vaadimme päästötöntä käyttövoimaa kaikissa kuljetushankinnoissa ja hyödynnämme soveltuvissa materiaalihankinnoissa päästöjen elinkaarilaskentamalleja. Edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme [HSY:n eettisten ohjeiden](#) noudattamista. Ohjeemme sisältävät vaatimuksia hyvään hallintoon, sosiaaliseen vastuuseen ja ympäristövastuuseen liittyen.

Vuonna 2025 jatkoimme osallistumista [päästöttömien työmaiden Green Deal -sopimukseen](#), jossa teemme yhteistyötä ympäristöministeriön, Senaatti-kiinteistöjen, Espoon, Helsingin, Turun ja Vantaan kaupunkien, Väyläviraston, Helsingin kaupunkiliikenteen sekä Helenin kanssa. [EU:n Big Buyers Working Together -ryhmässä](#), johon liityimme vuonna 2023, jatkettiin vuonna 2025 aktiivista yhteistyötä innovatiivisten ja vastuullisten hankintojen edistämiseksi EU-laajuisesti, ja vuoden aikana jaettiin parhaita käytäntöjä muun muassa ilmastonmuutoksen hillitsemiseen hankinnoissa.

[Circular Minds -hanke](#) oli vuonna 2025 keskeinen osa hankinta-asiantuntijoidemme työtä ja tuki kiertotalouden periaatteiden juurruttamista julkisiin hankintoihin tarjoamalla konkreettisia työkaluja ja skaalattavia toimintamalleja. Osallistumisemme vahvisti kiertotalousnäkökulmien huomiointia omissa hankinnoissamme ja mahdollisti oppien jakamisen kansainvälisessä verkostossa. Lisäksi teimme vuonna 2025 liittymispyynnön VAUHTI-verkostoon, joka kokoaa julkisen sektorin hankintatoimijoita edistämään vähähiilisiä ja resurssiviisaita hankintoja sparrauksen, yhteiskehittämisen, hyvien käytäntöjen jakamisen ja benchmarkingin keinoin erityisesti ilmasto- ja kiertotaloustavoitteiden tukemiseksi.

Vuonna 2025 edellyitimme palveluhankintojemme toimittajilta edelleen [tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden](#) täyttämistä. Seuraamme palvelutoimittajiamme vuosittain ja varmistamme, että kaikki lakisääteiset velvoitteet ovat voimassa. Lisäksi toimitamme verottajalle kuukausittain vaadittavat tiedot HSY:n työmaista.

Olimme mukana myös [HSEQ-klusterissa](#), josta saamme tukea muun muassa toimittaja-auditointeihin. Klusterin kautta henkilöstöllämme on mahdollisuus kouluttautua HSEQ-kokonaisuuden eri osa-alueisiin.

Hankintojen strateginen kehittämisohjelma HAKA, joka käynnistettiin vuonna 2023, jatkui edelleen vuonna 2025. Tavoitteenamme oli siirtyä kokonaan kategoriapohjaiseen hankintaan vuoden 2025 loppuun mennessä. Viimeisen kategorian käynnistyminen siirtyi kuitenkin vuoden 2026 puolelle. Malliasiakirjojen ja puuttuvien ohjeistusten kehittäminen jatkui, ja ne ovat tuoneet hankintoihin lisää laatua, yhdenmukaisuutta ja vastuullisuuden huomioimista. Vuonna 2026 tulemme syventämään tätä työtä, sillä vuoden teemana on hankinnat ja vastuullisuus. Hankintojen ympäristövastuullisuuden ohjaus on nostettu kärkihankkeeksi vuodelle 2026.

# 6 Tarjosimme laadukkaat palvelut toimintavarmasti

Turvaamme kohtuuhintaisilla ja varmoilla palveluillamme koko pääkaupunkiseudun arjen sujuvuutta. Strategiamme asukaskokemusosiossa tavoittelemme muun muassa sujuvia ja saavutettavia palveluita sekä erinomaista häiriövalmiutta ja toimintavarmuutta.

## 6.1 Asiakaskokemus

Edistämme hyvää asiakaskokemusta Vastuulliset ja kehittyvät palvelut -strategiaohjelmalla, jolla tavoittelemme palvelutoimintamme sujuvuutta ja saavutettavuutta. Seuraamme palvelumme laatua säännöllisesti esimerkiksi palautteiden ja asiakastutkimusten avulla ja hyödynnämme asiakaspalautteita ja asiakashaastatteluja palveluidemme kehittämisessä.

### Mitä teimme käytännössä vuonna 2025?

Otimme käyttöön yritysasiakkaiden oman sähköisen asiointikanavan OmaHSY-portaaliin loppuvuodesta 2025, ja kehitimme toimintaamme ja sujuvoitimme asiointiprosessejamme ulkoistamalla myyntilaskutusprosessimme Ropo Capitalille. Käynnistimme myös etäluettavien vesimittarien hankintaprosessin. Tavoitteenamme on käynnistää mittarien asennukset vuoden 2026 aikana.

### Tulokset

Vuonna 2025 asiakaskokemus säilyi hyvällä tasolla eri palvelukanavissa ja saavutimme strategisen tavoitteemme kokonaisarvosanalla 4,3/5 (2024: 4,2/5, 2023: 4,1/5 vuonna 2023). Asiakaskokemuksen arvosanoja vuonna 2025:

- Puhelin- ja Salesforce -asiointi: 4,1 / 5. Asiakaspalvelua kiitettiin erityisesti ystävällisyydestä ja asiantuntevuudesta.
- Sortti-asemat: 4,6 / 5. Palvelun laatu oli tasaisen hyvä kaikilla asemilla.
- Seutu- ja ympäristötiedon (SYT) sidosryhmät: 4,3 / 5. Erityisesti kiitettiin HSY:n asiantuntijuutta, yhteistyökykyä sekä tiedon ajantasaisuutta ja hyödynnettävyyttä.
- Ämmässuon käsittelypalvelut: 4,6 / 5. Palvelun asiantuntevuus, opastus, ystävällisyys sekä asiointin sujuvuus ja nopeus saivat erinomaiset arviot.
- Vesi- ja viemäriverkostoon liittyvät uudet asiakkaat: 3,5 / 5. Toteutusvaiheissa, kuten vesimittarin asennuksessa ja liitostöissä, palvelun laatu arvioitiin kuitenkin myönteisesti.
- Yhdyskuntateknisten palveluiden asukastytyväisyystutkimuksessa: 4,1 / 5. Esimerkiksi juomaveden laatu ja jätevedenpuhdistuksen toimivuus arvioitiin erittäin myönteisesti.
- Metsäpirtin multatuotteiden asiakaskokemus oli erittäin vahva. Suosittelemalukkuutta kuvaava NPS-luku oli 88, mikä kertoo korkeasta asiakastytyväisyydestä.

Sähköisen asiointin ja verkkopalveluiden käyttö kasvoi 64 prosenttiin vuonna 2025 (2024: 61 prosenttia, 2023: 57 prosenttia), mutta emme saavuttaneet strategista tavoitetasoamme. Teimme vuonna 2025 mainetutkimukset suurelle yleisölle, henkilöstöllemme ja keskeisille sidosryhmillämme. Tutkimuksen perusteella HSY:llä on hyvä sisäinen ja ulkoinen maine. Meidät nähdään vastuullisena toimijana, jonka palveluita ja tuotteita käytetään mielellään.

### Strategiset tavoitteemme

Palvelumme on sujuvaa ja saavutettavaa

Toimintavarmuutemme on erinomaisella tasolla

### Miten mittaamme onnistumistamme

#### - Tavoitetasomme

Sähköisten asiakaskontaktien osuus kaikista asiakaskontakteista, %:

- 2025: 70 %
- 2030: 80 %

Toimintavarmuusindeksi, asteikolla 1 - 5:

- 2025: 4,2/5
- 2030: 5/5

Indeksi koostuu alamittareista:

- Kulutuskeskeytysaika
- Kriittisissä päävesijohdoissa tapahtuvien putkirikkojen määrä
- Kahdesta suunnasta varmennetun vedenjakelun piirissä olevat asukkaat
- Veden tuotannon teoreettinen kapasiteetti häiriötilanteissa
- Kyberturvallisuuden taso

## 6.2 Toimintavarmuus

Kustannusten noususta huolimatta olemme onnistuneet pitämään [palvelujemme hinnat](#) kohtuullisina ja samalla toimintavarmuutemme ja palvelujemme laadun valtakunnallisesti korkealla tasolla. Emme saavuttaneet vuodelle 2025 asettamaamme toimintavarmuusindeksin tavoitetta 5/5. Toteutumamme oli 4,2/5 (2024: 3,4/5). Vesihuollon tietojärjestelmä [VEETI:n](#) mukaan suoriudimme kuitenkin jälleen keskivertoa paremmin useilla vesihuollon mittareilla, tärkeimpinä talousveden ja puhdistetun jäteveden laatu, ennakoimattomien putkirikkojen määrä ja palvelun hinta.

Jätehuollon palvelun laadun osalta jatkoimme erinomaisella tasolla sekä toimitusvarmuuden (jäteastioiden tyhjennyksen oikea-aikaisuuden) että valituspromillen osalta.

	2020	2021	2022 <sup>11</sup>	2023	2024	2025
Toimintavarmuus, %	99,8	99,3	95,77	97,62	98,23	99,88
Valituspromille, ‰	0,06	0,07	0,04	0,05	0,03	0,02

Taulukko 1 Jätehuoltomme toimintavarmuus ja valituspromille vuosina 2020–2025.



<sup>11</sup> Toimintavarmuutemme notkahdus vuonna 2022 (ja vähäisemmässä määrin vuonna 2023) johtui joidenkin urakoitsijoidemme kohtaamista talviaikaan liittyvistä haasteista.

# 7 Jatkoimme HSY:n turvallisuuden ja varautumiskyvyn järjestelmällistä kehittämistä

Välttämättömien peruspalveluiden tuottajana olemme kiinnittäneet varautumiseen ja uhkien torjuntaan huomiota jo vuosia, mutta yleisen turvallisuustilanteen heikennyttyä ne ovat tulleet entistä tärkeämmiksi. Painopisteenä on ollut erityisesti huoltovarmuuskriittisen vesihuollon häiriöttömän toiminnan varmistamisessa, mutta varautumista ja turvallisuutta kehitettiin vuonna 2025 kokonaisvaltaisesti myös muiden toimintojen osalta.

Vuonna 2025 jatkoimme riskienhallinnan, turvallisuuden ja varautumisen suunnitelmallista kehittämistä. Kehittämisen painopisteenä olivat turvallisuuden ja varautumisen HSY tasoiset periaatteet ja toimintamallit. Lisäksi vahvistimme henkilöstön turvallisuustietoisuutta ja kehitimme kriittisen infrastruktuurin tietojen suojaamista.

Uudistimme HSY:n varautumisen periaatteet ja valmiussuunnitelman, ja vahvistimme varautumiskykyämme harjoitusten ja muun kehittämistyön kautta. Kehitystyötä ja turvallisuustietoisuutta tukivat vuoden aikana toteutetut useat laaja-alaiset harjoitukset. Toteutimme muun muassa henkilöstöllemme kaksi kalasteluviestikoulutuskampanjaa ja turvallisuuden oppimispolun, jossa käsiteltiin muun muassa HSY:n turvallisuusperiaatteita, varautumisen perusteita ja turvallista työskentelyä.

Vuonna 2025 panostimme edelleen kyberturvallisuuden vahvistamiseen, sillä uusi kyberturvallisuuslaki vaatii kriittisiltä toimialoilta aiempaa tarkempaa riskienhallintaa, raportointia ja jatkuvuuden turvaamista. Kehitimme toiminnan jatkuvuuteen liittyvien riskien ja tietoturvariskien hallintaa systemaattisesti.

HSY:n ja seitsemän muun vesilaitoksen VESKY-yhteishanke, jonka tavoitteena oli vesihuollon toimintavarmuuden ja kyberturvallisuuden parantaminen, päättyi elokuussa 2025. Hankkeessa vahvistettiin siihen osallistuneiden vesihuoltolaitosten kyberturvallisuutta ja tuotettiin aineistoja, hallintamalleja ja ohjeistuksia alan yhteiseen käyttöön. Aineistot ovat ladattavissa [kyberturvallisuuskeskuksen sivuilta](#).

Vesihuollon fyysistä turvallisuutta parantava [VESFY-hanke](#) puolestaan käynnistyi vuonna 2025. Hankkeessa HSY luo yhdessä muiden Suomen suurimpien vesihuoltolaitosten kanssa vesihuoltokohteille fyysisen turvallisuuden suositusmatriisin. Hankkeen toteutusaika on 1.5.2025–31.8.2026.

Osallistuimme joulukuussa 2025 kolmipäiväiseen vesihuollon VESI2025 teknillistoiminnalliseen harjoitukseen, jossa pärjäsimme erittäin hyvin. Harjoituksesta voi lukea lisää [Vesilaitosyhdistyksen sivuilta](#) ja kuunnella [Spotifysta Kyberin ytimessä -podcastista](#).

Lue lisää:

- [osallistumisestamme vesihuollon kyberturvallisuusharjoitukseen 2025](#)
- [riskeihin ja turvallisuuteen liittyvien toimiemme yleiskatsaus tilinpäätöksestämme 2025](#).



# 8 Raportin sisältö, kattavuus ja lähtötiedot

## 8.1 Kattavuus

Vastuullisuusraporttimme on laadittu Global Reporting Initiative (GRI) -standardin vaatimusten mukaisesti ja se kattaa vuoden 2025. Raportti kattaa pelkästään HSY:n ilman arvoketjuja tai tytäryhtiöitä. Tosin arvoketjut huomioidaan osin päästölaskennassamme. Raporttia ei ole varmennettu riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta, mutta HSY:n johtoryhmä on hyväksynyt raportin ja se on annettu tiedoksi HSY:n hallitukselle.

Helsinki Region Environmental Services HSY has reported in accordance with the GRI Standards for the period from 1 January 2025 to 31 December 2025.

## 8.2 Olennaisuusanalyysi ja raportin sisällön määrittely

Vastuullisuusraporttimme pohjautuu vuonna 2023 voimaan astuneeseen strategiaamme sekä strategiaamme ja aiempien olennaisuusanalysiemme pohjalta muokattuun uusimpaan olennaisuusanalysiimme. Päivitämme strategiaan pohjautuvan olennaisuusanalysimme vuosittain sen ajantasaisuuden takaamiseksi. Viime vuosina olemme tehneet kevyemmän päivityksen pienellä asiantuntijajoukolla. Olennaisuusanalyysi pysyi jälleen täysin muuttumattomana, mikä tarkoittaa jatkuvuutta raportointiaiheiden suhteen. Otimme jälleen mukaan joitan CSRD-direktiiviin pohjautuvien ESRS-standardien kohtia. Nämä kohdat löytyvät [olennaisuusanalysiliitteestä](#), josta löytyy myös GRI/ESRS-sisällysluettelo.

## 8.3 Lähtötiedot ja selitteet

### Kasvihuonekaasupäästöt

Otamme päästölaskennassamme huomioon kolme tärkeintä kasvihuonekaasua: hiilidioksidi (CO<sub>2</sub>), metaani (CH<sub>4</sub>) ja dityppioksidi (N<sub>2</sub>O). Tulokset esitetään hiilidioksidiekvivalentteina, jolloin metaani- ja typpioksiduulipäästöt muutetaan ilmastonlämmityspotentiaaliltaan vastaavaksi määräksi hiilidioksidia.

Päästöseurantamme mukaillee GPC-protokollan viitekehystä. Seurannassa ovat mukana toiminnan suorat prosessipäästöt (Scope 1), polttoaineiden ja energiankäytön päästöt (Scope 2) sekä seurantaan valitut ulkoistettujen toimintojen KHK-päästöt (osittainen Scope 3). Scope 3 -seuranta sisältää mm. jäte- ja vesihuollon kuljetustehtävät, käsittelytoiminnan ulkoiset työkoneet, sekä työmatkat (pl. matkat työpaikan ja kodin välillä). Sen sijaan siihen eivät sisälly tuotteiden tai materiaalien valmistukseen liittyvät epäsuorat päästöt (esim. verkostomateriaalit, rakennukset, kemikaalit, tukiaineet), mutta näitäkin vaikutuksia arvioimme toimintokohtaisesti (mm. LCA:t, hankintojen selvitykset, projektiokohtaiset selvitykset).

Kaatopaikkojen ja jätevedenpuhdistuksen päästötiedot perustuvat pääosin laitoksilla tehtäviin mittauksiin. Biojätteen ja lietteen kompostoinnin päästöt määritetään laskennallisesti hyödyntämällä Suomen ympäristökeskuksen kehittämää laskentatapaa ja -työkälyä (KASVENER).

Ulkoisten palvelujen KHK-päästöseuranta perustuu toimintaa kuvaavien suoritteiden seurantaan. Näitä suoritteita ovat esim. kuljetuskertojen määrä, kuljetetut tonnit, keskimääräinen kuljetusmatka sekä polttoaineen käyttö vuosittain. Lukuisissa kuljetustehtävissä hyödynnetään nykyisin ainoastaan uusiutuvaa energiaa, mikä vähentää toiminnasta aiheutuvia KHK-päästöjä.

## Energiankulutustiedot

Seuraamme kokonaisenergiankulutustamme ja raportoimme kaikki energialähteet. Ks. lisätietoja [liitteestä 1 Olennaisuusanalyysi ja GRI/ESRS Content Index](#).

## Päästöt vesiin

Jätevedenpuhdistusta koskevat tiedot ja laskelmat voi tarkistaa [Jätevedenpuhdistus pääkaupunkiseudulla 2025 -raportista](#).

## Jätteet ja materiaalitase

Materiaalitase on suuntaa-antava visualisointi. Visualisoinnin lähtötiedot on kerätty tietokannoista, omista raportointijärjestelmistämme ja vuosiraportteistamme sekä asiantuntijoiltamme. Visualisointi kattaa HSY:n oman toiminnan materiaalivirrat eli prosesseissamme (vedenpuhdistus, jätevedenpuhdistus, viemäri- ja vesijohtoverkostot, jätehuolto) käytetyt materiaalit sekä vastaanottamamme ja käsittelyyn lähettämämme sekä alueellemme jääneet ja varastoidut materiaalit. Yksittäiset rakennushankkeet ja esimerkiksi toimistotarvikehankinnat on rajattu visualisoinnin ulkopuolelle, kuten myös kaikki materiaalivirrat, joiden määrä on alle kymmenen tonnia vuodessa. Varastossa olevat materiaalit aiheuttavat taseeseen heittoa, sillä varastossa olevien materiaalien paino vaihtelee haihdunnan ja sadannan seurauksena eikä varastoon päätyviä materiaaleja pureta välttämättä saman kalenterivuoden aikana.

Materiaalitaseen sisältöerittely:

### Sisään-virrat

- Vastaanotetut jätteet: Sortti-asemien ja Ämmässuon ekoteollisuuskeskuksen vastaanottamat jätelajit sekä kiinteistöiltä kerätty sekajäte (ei kuitenkaan Ekomo-toiminnan materiaaleja tai kiinteistöiltä kerättyjä pakkausjätteitä, joiden käsittely ei ole HSY:n vastuulla).
- Kemikaalit ja tukiaineet: Ämmässuon ekoteollisuuskeskuksessa, veden- ja jätevedenpuhdistuksessa sekä lietteen kompostoinnissa käytetyt kemikaalit ja tukiaineet
- Muut materiaalit: HSY:lle tulevat vesihuollon kaivumassat ja putkimateriaalit sekä polttoaineet
- Raakavesi: puhdistettu raakavesi
- Jätevesi: pitää sisällään sekä laskutetun jäteveden että vuotoveden jätevesiverkkoon

### HSY:n sisäiset

- Rakenteissa hyödynnetty: sekä kaatopaikka- että muissa ympäristörakenteissa hyödynnetyt materiaalit (pysyvä sijoitus)
- Loppusijoitettu jäte: kaatopaikalle loppusijoitetun jätteen määrä
- Säilytys myöhempää hyötykäyttöä varten: varastoidut jätteet ja materiaalit, esim. jätapaalit, louheet
- Biokaasu omaan käyttöön: biojätteen ja jätevedenpuhdistuksen lietteen mädätyksessä syntyvä biokaasu ja Ämmässuon ekoteollisuuskeskuksen loppusijoitusalueelta ja vanhalta kaatopaikalta kerätty kaatopaikkakaasu, joita hyödynnetään HSY:n omassa käytössä

### Ulos-virrat

- Sekajäte jätevoimalaan: kiinteistöiltä, Sortti-asemilta ja Ämmässuon ekoteollisuuskeskuksesta voimalaan toimitetut jätteet
- Maanrakennuskäyttöön: mm. louheet, kuonan mineraalit ja maamassat, joita hyödynnetään maanrakennuskäytössä tai kaatopaikkarakenteissa HSY:n ulkopuolella
- Multa: Metsäpirtin multatuotteet
- Komposti: biojätteen käsittelystä ja jätevesilietteen mädätyksestä valmistettu komposti

- Muu materiaalihyötykäyttö: muiden hyötyjätteiden kuin biojätteiden ohjaaminen kierrätykseen HSY:n ulkopuolisille toimijoille (mm. metallit, lasit, pahvit, SER)
- Liete: liete, joka ohjattu HSY:n ulkopuolelle
- Biokaasua sähköntuotantoon: biokaasusta valtakunnan verkkoon tuotettu sähkö (muunnettu tonneiksi)
- Muu energiahyötykäyttö: muihin energian hyödyntämisprosesseihin ohjatut jätteet (mm. vaaralliset jätteet, hake)
- Biokaasun myynti: HSY:n ulkopuolelle myyty biokaasu
- Maankaatopaikalle: HSY:itä lähtevät verkostojen kaivuuden yhteydessä syntyneet materiaalit, jotka toimitettu maankaatopaikalle
- Biokaasun soihutupoltto: hyödyntämätön biokaasu
- Vesijohtoverkkoon: sisältää hyväksytyn käytön ja vuotoveden
- Puhdistettu jätevesi: mereen ohjattu puhdistettu jätevesimäärä

## Ravinnetase

Hyödynämme omassa toiminnassamme biojätteen ja jätevesilietteen sisältämän bioenergian ja ohjaamme ravinteet kiertoon komposti- ja multatuotteina. Ravinnevirtakaavio auttaa havaitsemaan, missä kierron vaiheissa voimme estää ravinnehukan syntymistä, sekä miten erilaiset muutokset prosesseissa tai ravinteiden lähteissä heijastuvat ravinnekiertoon. Ravinnetase on yksinkertaistettu laskelma siitä, miten hyvin ravinteet (N ja P) palautuvat kiertoon näiden prosessien kautta.

Ravinnevirtakaavio antaa yleiskuvan HSY:n kautta kulkevista ravinteista keskeisimpien ravinteiden osalta (typpi ja fosfori). Ravinnetase kertoo, kuinka suuri osuus ravinteista saadaan kerättyä talteen sekä poistuu kierrosta. Tieto auttaa ravinteiden kiertotalouden edistämistoimien kehittämisessä. Tiedot ovat laskennallisia ja perustuvat osittain arvioihin, keskimääriin ja massataseisiin ja sisältävät siksi myös epävarmuutta. Sisään tulevia massoja ei myöskään kokonaisuudessaan käsitellä saman kalenterivuoden aikana.

## Asukkaat

Olemme siirtyneet vuosittaisista erillisistä asiakastytyväisyystutkimuksista kohti jatkuvaa asiakaskokemuksen ja palvelun laadun mittaamista, jota täydennämme kohdennetuilla asiakastutkimuksilla. Uudistuksen tavoitteena on saada ajantasaisempaa ja paremmin hyödynnettävää tietoa.

Vesihuoltopalvelujemme laatu- ja hintatiedot sekä vastaavat vertailutiedot muilta vesihuoltolaitoksilta on kerätty vesihuollon tietojärjestelmä [VEETI:stä](#).

## Henkilöstö

Henkilöstöä koskevat tiedot on kerätty [vuotta 2025 koskevasta henkilöstökertomuksestamme](#).

eNPS eli Employee Net Promoter Score on kansainvälisesti käytetty työntekijöiden uskollisuuden ja suosittelevuuden mittari, joka mittaa työntekijöiden sitoutumista ja tyytyväisyyttä organisaatioon ja sen kulttuuriin yhden kysymyksen avulla: ”Kuinka todennäköisesti suosittelet yritystä/työpaikkaa ystäville tai kollegoillesi?”. Mittarin skaala on -100–+100. Laskentatapa: suosittelevien (arvosanan 9 tai 10 antaneet) prosentiosuudesta vähennetään arvostelijoiden (arvosanan 0–6 antaneet) prosentiosuus = eNPS.

# 9 Liitteet

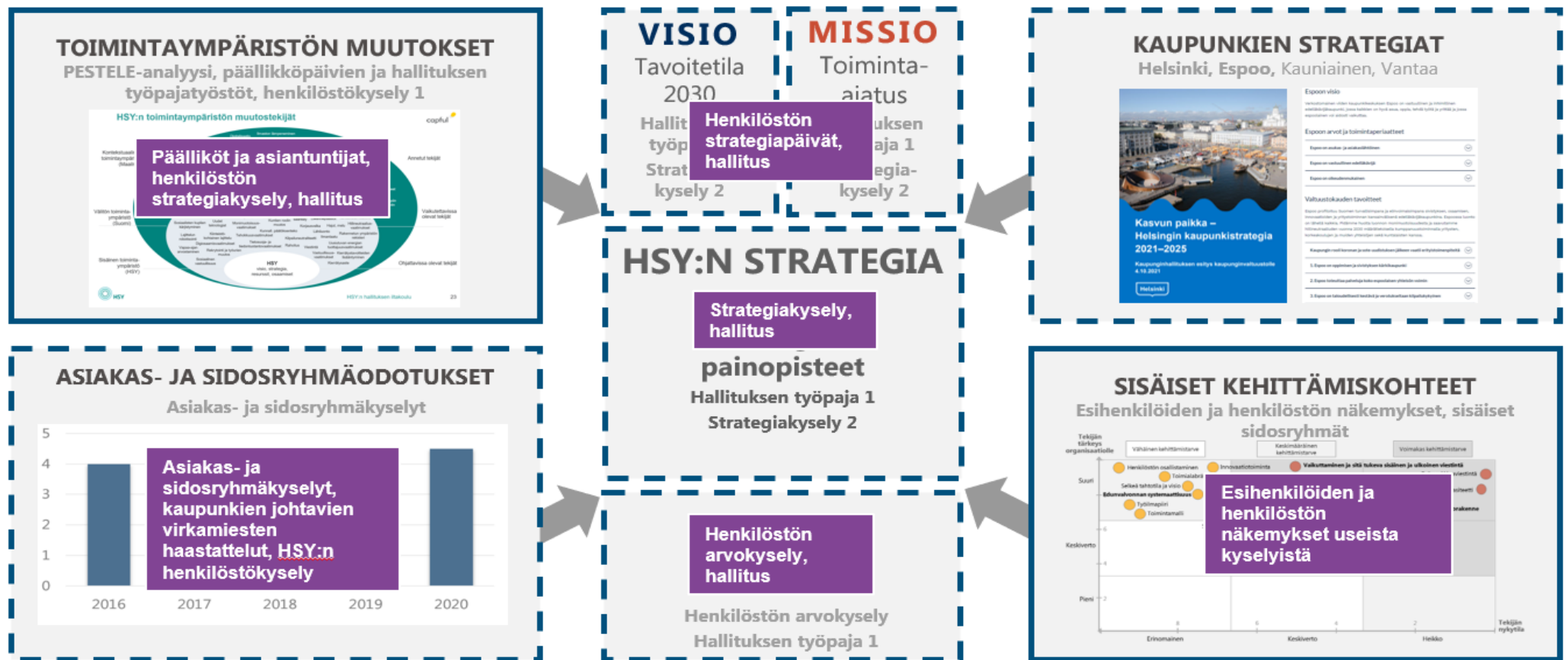
[LIITE 1 Vastuullisuusraportin 2024 olennaisuusanalyysi ja GRI/ESRS Content Index](#)

[LIITE 2 HSY:n strategian valmisteluprosessin kuvaus](#)

[LIITE 3 Hiilineutraaliusohjelmamme ja teemaan liittyvä kehittämistoimintamme](#)

# LIITE 2: HSY:n strategian valmisteluprosessin kuvaus

Valmistelimme olennaisuusanalysimme ja vastuullisuusraporttimme pohjana toimivan strategiamme vuosien 2021 ja 2022 aikana yhteistyössä tärkeimpien sidosryhmiemme kanssa. Mukana olivat johtoryhmämme lisäksi henkilöstömme, jolle muun muassa järjestimme strategiakyselyitä ja -työpajoja; hallituksemme, jonka omistajakuntien edustajia haastattelimme; omistajakuntiemme strategiat sekä asiakkaamme ja toiminta-alueemme asukkaat ja yritykset muun muassa maine- ja asiakaskyselyiden kautta. Seuraamme strategiamme toteutumista muun muassa osavuosikatsauksissamme, tilinpäätöksessämme, strategiakorteissamme, henkilöstökyselyissämme ja vastuullisuusraportissamme. Tulospalkkioihin liittyvät strategiakorttimme pohjautuvat nimensä mukaisesti strategiaamme ja esimerkiksi KHK-päästöjen vähentämistavoite löytyi kaikkien päästöjen vähentämisen kannalta olennaisten johtoryhmäläistemme strategiakorteista vuonna 2025. Painotimme valmistelussa erityisesti henkilöstömme ja omistajakuntiemme näkemyksiä unohtamatta kuitenkin asiakkaidemme tai alueen asukkaiden ja yritysten näkemyksiä.



Kuva 7 Valmistelimme strategiamme yhteistyössä tärkeimpien sidosryhmiemme kanssa.



**Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä**

PL 100, 00066 HSY, Ilmalantori 1, 00240 Helsinki

Puh. 09 1561 2110, Fax 09 1561 2011, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)

**Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster**

PB 100, 00066 HRM, Ilmalatorget 1, 00240 Helsingfors

Tfn. 09 1561 2110, Fax 09 1561 2011, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)

**Helsinki Region Environmental Services Authority**

P.O. Box 100, FI-00066 HSY, Ilmalantori 1, 00240 Helsinki

Tel. +358 9 1561 2110, Fax +358 9 1561 2011, [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi)