Animaatiot asukasviestinnän tukena: Tonttiviemäreiden saneeraus ja hulevesien hallinta kiinteistönomistajan vesiensuojelutoimenpiteinä.



Vantaanjoen jätevesipäästöjen hallintahanke

Hankkeen loppuseminaari 20.10.2020

Vippa

Marika Visakova

Ympäristöasiantuntija
HSY:n viestintä ja neuvonta

> Animaatiot asukas-viestinnän tukena: Tontti-viemäreiden saneeraus ja hulevesien hallinta kiinteistönomistajan vesiensuojelutoimenpiteinä.

15 min



Yhteys

- marika.visakova@hsy.fi
- 050 308 6014
- linkedin.com/in/marika-visakova
- Twitter: @marikavisakova

HSY

VIPPA-hankkeen toimenpiteet

1. Nykytilakartoitus	Koottiin laitoksilta kokemukset Makera-hankkeen suosituksista, niiden käytöstä ja vaikuttavuudesta.
2. Benchmarking	Selvitettiin mitä muualla Suomessa ja Euroopassa tehdään ylivuotojen vähentämiseksi. Opintomatka ja kirjallisuusselvitys.
3. Digitalisaatio	Selvitettiin mahdollisia teknisiä ratkaisuja pumppaamoille. Pilotoitiin kuusi uutta teknologiaa.
4. Kiinteistöjen ohjaus	Toteutettiin kiinteistöille suunnattuja videoita kiinteistön roolista vesiensuojelussa.
5.Viestintä	Hankkeen loppuseminaari ja hankkeesta viestiminen: lehtiartikkelit, luennot ja muut tilaisuudet.
6. Uudet suositukset	Laaditaan yhteistyössä uudet, päivitetyt suositukset ylivuotojen hallintatoimenpiteiksi, eli päivitetään MAKERA pumppaamotoimintamalli.

Miten oivallutetaan asiakkaat ymmärtämään roolinsa viemäriverkostojen hallinnassa?

- Ei mikään yksinkertainen asia viestiä!
- Miten tavoitamme kiinteistönomistajat, hoksautamme ja puhuttelemme ymmärrettävästi?

- Haasteina:
  - Onko tonttiviemäreiden ja -johtojen kunto tiedossa?
  - Korjauksen oikea aikataulutus
  - Onko vastuut ja omistukset tiedossa?
  - Hulevesiä ohjataan edelleen jätevesiviemäriin

  - Esitystavan oltava yksinkertainen, mutta silti asiat esitettävä oikein
  - Mielikuvat tärkeitä lyhyissä videoissa



Teimme videot yhteistyönä vesihuoltolaitosten käyttöön

- Yhteistyökumppanina Metropolia ammattikorkeakoulu, opiskelijatyö

- Käsikirjoitukset laati ja työtä ohjasi hankkeen projektipäällikkö sekä kolme henkilöä HSY:n viestinnästä ja neuvonnasta (viestintäasiantuntija, ympäristöasiantuntija ja markkinointisuunnittelija)
  - Hankkeen ohjausryhmä käsitteli ja hyväksyi käsikirjoitukset ja videoiden ilmeen
- Kun tehtiin usealle vesilaitoksille yhteisiä videoita, videoiden piti toimia melko yleistasolla.
- Videoita käytettäessä voi lisätä omaa viestiä tai tarkentaa oman vesihuoltolaitoksen menettelytapaa.



Videoiden tavoitteet

- Kannustaa kiinteistönomistajia saneeraamaan viemärinsä
  - kiinteistönomistaja vastaa tonttijohtojen ja -viemäreiden kunnosta vesihuoltolaitoksen runkoviemäriin asti
- Kannustaa ohjaamaan kiinteistön hulevedet pois jätevesiviemäristä
  - Huleveden hallinta tontilla



- Ehjä viemäriverkosto on myös ympäristöteko
- Kun huleveden hallinta on kunnossa, suojellaan lähivesistöä ja turvataan jätevedenpuhdistuksen toiminta

Saneeraamalla ajoissa säästät rahaa ja luontoa



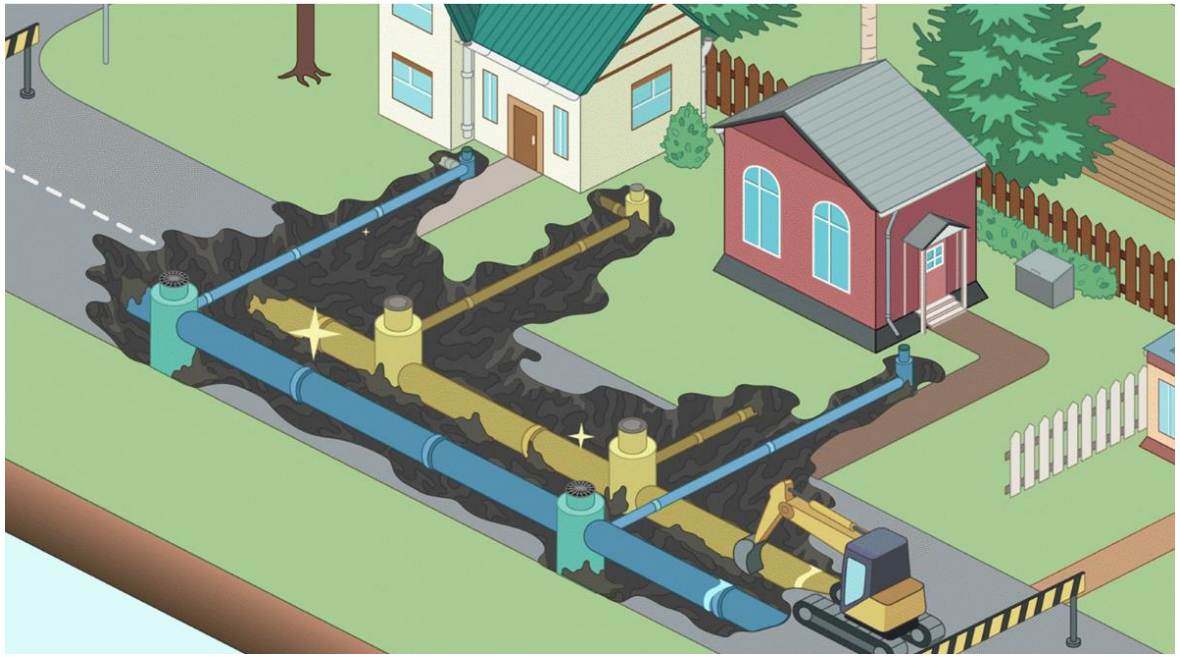
Näin ohjaat huleveden oikein



Videot löytyvät HSY:n YouTube-kanavilta

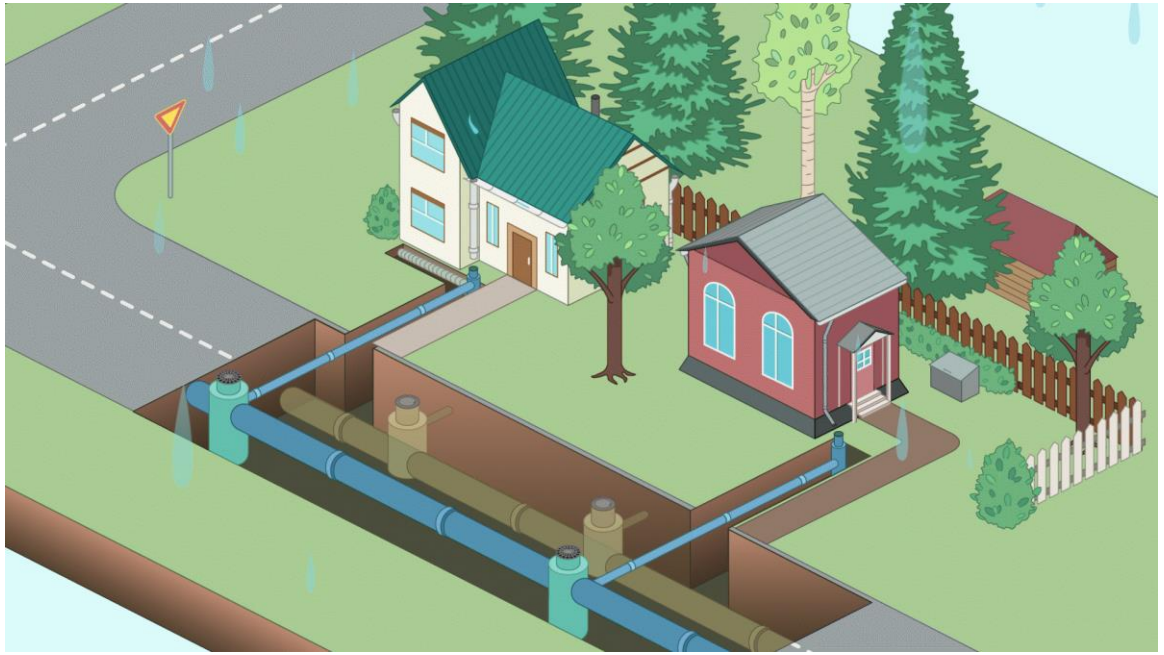
Saneeraamalla ajoissa säästät rahaa ja luontoa

- https://youtu.be/CUqYAJDWp6E



Näin ohjaat huleveden oikein

- https://youtu.be/OlW-FxvaMog



Videoita on jaettu eri medioissa

- HSY:n Twitter, Facebook ja LinkedIn
  - Twiittien näyttökerrat yli 4000 kertaa; Twitteriin ladattua saneerausvideota katsottu yli 230 kertaa
  - Facebookissa saneerausvideolla yli 530 katsomiskertaa, tavoitettu yli 3500 FB-käyttäjää, n. 150 sitoutunutta (eli johtanut joko klikkaukseen, tykkäykseen, jakoon tai kommenttiin)
- Julkaisimme mediatiedotteen videoiden valmistuttua

- Mediayhteistyötä (maksullista viestintää) Kotitalolehdessä
  - https://www.kotitalolehti.fi/ajoita-tonttiviemarin-saneeraus-oikein-nain-taloyhtio-saastaa-rahaa-ja-minimoi-kaivutoiden-haitat/
- Samoin ilmaisjakeluprintissä Omakotilehdet Vantaanjoen valuma-alueen kuntiin jaettavissa numeroissa
  - Omakotilehdet.fi
- Tulossa myös maksullinen artikkeli Kiinteistölehteen

- Videot mainittiin myös VVY:n uutiskirjeessä (kirjeen ensimmäinen juttu)
  → videoiden katselukerrat nousivat heti huomattavasti

- Molemmilla videoilla nyt lähes 500 näyttökertaa YouTubessa

Mitä vielä luvassa?

- Toivomme palautetta ja käyttökokemuksia muilta laitoksilta
- Videoita on tarkoitus hyödyntää asukasilloissa (ns. tupaillat) aluesaneerausten yhteydessä
  - HSY:ssä käynnissä Helsingissä Marttilan alueella saneeraustoimintamallin pilotointi, tarkoitus hyödyntää siinä
- Videot ovat kaikkien vesilaitosten käytettävissä ja hyödynnettävissä!
- Videoista on tehty myös gif-animaatioita (saa pyydettäessä HSY:stä)
- Tiedot hankkeen kotisivuilla: www.hsy.fi/vippa



KIITOS!

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä
Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster
Helsinki Region Environmental Services Authority

Marika Visakova

Ympäristöasiantuntija
HSY:n viestintä ja neuvonta

- marika.visakova@hsy.fi
- 050 308 6014
- linkedin.com/in/marika-visakova
- Twitter: @marikavisakova

