



OHJEITA KORVAUKSENHAKIJALLE KIINTEISTÖN VESIVAHINGOSSA

Vesivahingon sattuessa on välittömästi käynnistettävä kiinteistön kuivatustoimet lisävahinkojen välttämiseksi (veden poisto esim. imuautolla, kuivauskaluston asentaminen). Kiinteistön omistaja/haltija on velvollinen osallistumaan kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. HSY:n ensisijainen tehtävä vahinkotilanteessa on sen runkojohdosta aiheutuneen vuodon korjaaminen tai viemäritukoksen poistaminen HSY voi avustaa myös kiinteistön kuivatustöiden alkuun saattamisessa. Jos HSY ei ole vastuussa vahingosta, veloitetaan kuivatus- ym. kustannukset kiinteistöltä.

Vahinkotapauksesta laaditaan vahinkoilmoitus yhdessä HSY:n edustajan kanssa. Vahinkoilmoitukseen kirjataan vahingoittunut omaisuus. Mikäli vahinko kuuluu HSY:n vastuuvakuutuksen piiriin, siirretään asian käsittely HSY:n vakuutusyhtiölle (Pohjola).

Vahingoittunutta tavaraa ei saa hävittää ilman HSY:n lupaa. Korvattu tavara siirtyy HSY:n tai vakuutusyhtiön omaisuudeksi.

Jos vahingonkärsijä haluaa hakea korvauksia HSY:ltä, tulee hänen laatia vahinkoilmoitukseen perustuva korvaushakemus. Korvaushakemus on vapaamuotoinen selvitys tapahtuneesta. Siitä tulee ilmetä kaikki asian käsittelyn kannalta oleelliset seikat:

- tiedot vahinkoon johtaneesta tapahtumasta (aika, paikka, vahingon aiheuttaja)
- vahingot (vahinkoilmoitus ja mahdolliset katselmuspöytäkirjat)
- eriteltyt tiedot vahingoittuneesta irtaimistosta, jota anotaan korvattavaksi (kuitit, maksutositteet, valokuvat vahingoittuneista tavaroista yms.)
- eriteltyt tiedot korjauskustannuksista, joita anotaan korvattaviksi
- työ- ja varaosaerittelyt tai muut selvitykset korjausten tarpeellisuuden selvittämiseksi
- tarkastus- ja tutkintapöytäkirjat (vakuutusyhtiö, poliisi)
- pankkiyhteystiedot
- allekirjoitus ja yhteystiedot.

Lisätietoja kiinteistöjen vesivahinkoihin liittyvissä korvausasioissa antavat:

Helsingin alue

Yksikön päällikkö Sami Sillstén
puh. 09 1561 3165, 050 466 9114

Espoon ja Kauniaisen alue

Aluepäällikkö Hannu Vornanen
puh. 09 1561 3790, 050 64249

Vantaan alue

Aluepäällikkö Timo Kattilamäki
puh. 09 1561 3841, 0400 459 783

Lakimies Miikka Pekkarinen (koko HSY:n alue)
puh. 09 1561 3004

Korvaushakemus toimitetaan HSY:n kirjaamoon osoitteella:

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

Kirjaamo

PL 100

00066 HSY

Käyntiosoite: Opastinsilta 6 A, 00520 Helsinki

Kuoreen merkintä ”HSY:n vesihuolto / korvaushakemus”.