

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Laatimispäivä 23.10.2010

1. Rekisterin pitäjä	<p>Nimi: HSY Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (Y-tunnus 2274241-9)</p> <p>PL 100, 00066 HSY Opastinsilta 6 A, 00520 Helsinki puh. 09-15611</p> <p>HSY Veden Helsingin asiakaspalvelupiste, Ilmalankuja 2 A, 00240 Helsinki</p>
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Tuija Loppi-Hakamäki PL 300, 00066 HSY Ilmalankuja 2 A, 00240 Helsinki puh. 09-1561 3037 tuija.loppi-hakamaki@hsy.fi</p>
3. Rekisterin nimi	<p>Espoon Aqua -asiakastietojärjestelmä, Vantaan Aqua -asiakastietojärjestelmä, Helsingin Aqua -asiakastietojärjestelmä</p>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietolain 8 §:n mukainen asiakassuhteen hoitaminen:</p> <ul style="list-style-type: none">- asiakastietojen ylläpito- sopimusten hallinta- vesi- ja jätevesilaskutuksen hoitaminen- maksunvalvonta- vesimittaritietojen hallinta- liitoskohtatietojen hallinta
5. Rekisterin tietosisältö	<ul style="list-style-type: none">- Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, kieli, HETU tai Y-tunnus- Kiinteistötiedot- Pankkiyhteystiedot- Laskujen tiedot- Vedenkulutustiedot
6. Säännön mukaiset tietolähteet	<p>Rekisterin asiakastiedot saadaan perustamisvaiheessa asiakkaan allekirjoittamasta sopimuksesta tai muun HSY Veden ja asiakkaan välisen yhteydenpidon perusteella. Rekisterin tietoja päivitetään asiakkaan ilmoituksen perusteella. Asiakkaan ilmoittamat tiedot: hakemuksen tiedot, pankkiyhteystiedot, kulutuslukemat.</p> <p>Kiinteistötiedot tarkistetaan kiinteistörekisteristä.</p> <p>Väestötiedot tarkistetaan tarvittaessa väestörekisteristä.</p>

<p>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille tai poliisille: kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p> <p>Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten luovutetaan kyseisen asiakkaan tietoja perinnän hoitavalle HSY:n yksikölle tai perintätoimistolle.</p>
<p>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei luovuteta ulkomaille lukuun ottamatta ulkomaille (asiakkaille) postitettavia laskuja.</p>
<p>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>a. Manuaalinen aineisto Rekisteriä käyttävät HSY Veden asiakaspalvelutehtävissä olevat sopimuksia, laskutusta, maksuntarkkailua ja liittymätietoja hoitavat henkilöt. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>b. ATK:lla käsiteltävät tiedot HSY Veden työntekijät käyttävät järjestelmää omilta työasemiltaan. HSY Vesi käsittelee tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työssä tietojen saanti on tarpeellista. Rekisterin käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.</p> <p>Asiakastietojärjestelmään on luotu käyttöoikeudet järjestelmää käyttäville henkilöille. Käyttöoikeudet on luokiteltu ja rajattu sen mukaan, mitä asiakastietojärjestelmän tietoja kukin käyttäjä työssään tarvitsee.</p>