

HSY:n visiona ympäristövastuullinen metropoli

Isännöitsijätilaisuus 23.11.2011

Toimitusjohtaja Raimo Inkinen



24.11.2011

HSY:n tavoitteena on

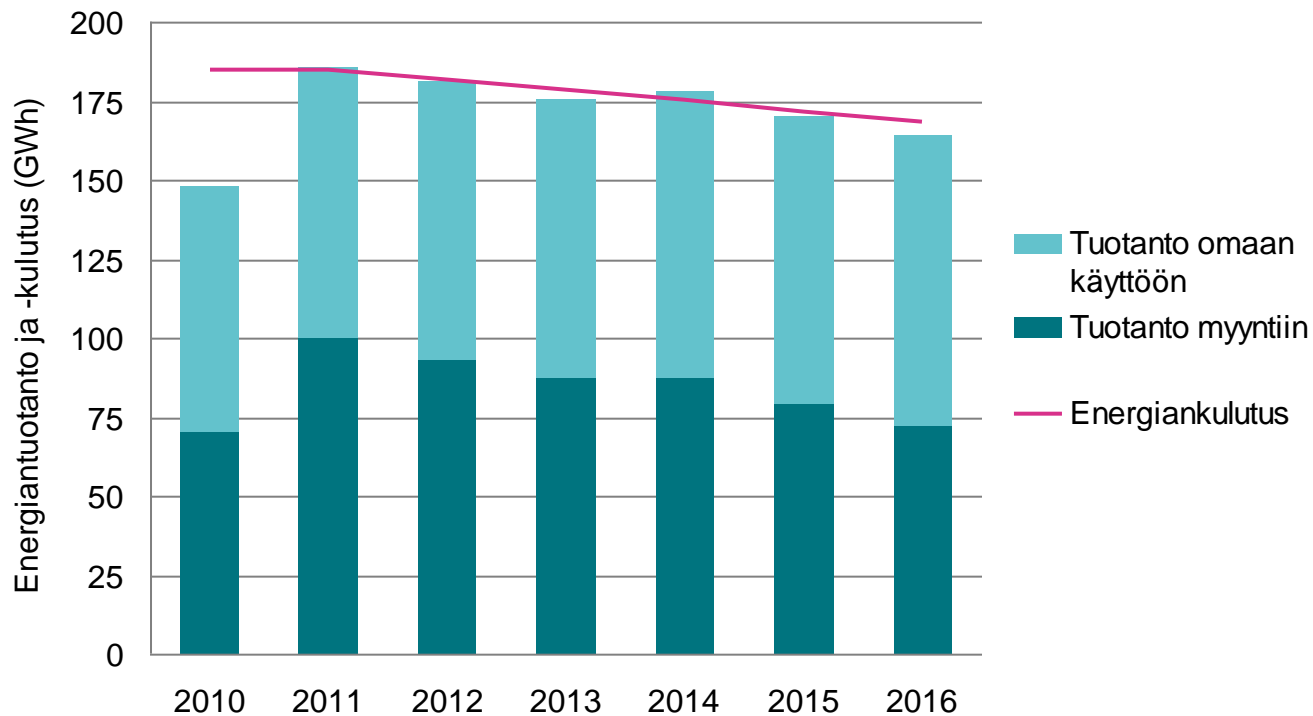
- Luoda HSY:lle yhteinen asiakaspalvelukulttuuri ja yhtenäistää HSY:n asiakaspalvelutoimintoja siten, että palvelu olisi mahdollisimman yhdenmukaista, tehokasta, tasalaatuista, joustavaa ja tunnistettavaa.
- Energiatehokkuuden ja uusiutuvan energian tuotannon voimakas lisääminen
- Asukkaiden ja organisaatioiden kannustaminen ympäristövastuulliseen toimintaan mm. neuvonnan ja viestinnän ja hinnoittelun keinoin
- Ympäristökuormituksen vähentäminen ja jäte- & vesimäärien, energiankulutuksen ja hiilijalanjäljen systemaattinen seuranta ja raportointi
- Jätelajittelun edelleen kehittäminen alueellisen keräysjärjestelmän uusimisella ja kiinteistökohtaista lajittelua lisäämällä, jätehuoltomääräykset uusitaan
- Vesihuoltojärjestelmän toimivuuden varmistaminen
- Siirtyminen saneerausaikakauteen
- Pääkaupunkiseudun vesimaksujen yhtenäistäminen suunnitelman mukaisesti vuoden 2013 alkuun mennessä
- Toimia voittoa tavoittelemattomana, mutta kustannustehokkaana kuntayhtymänä



Kehittämishankkeilla toiminnan tehostamista

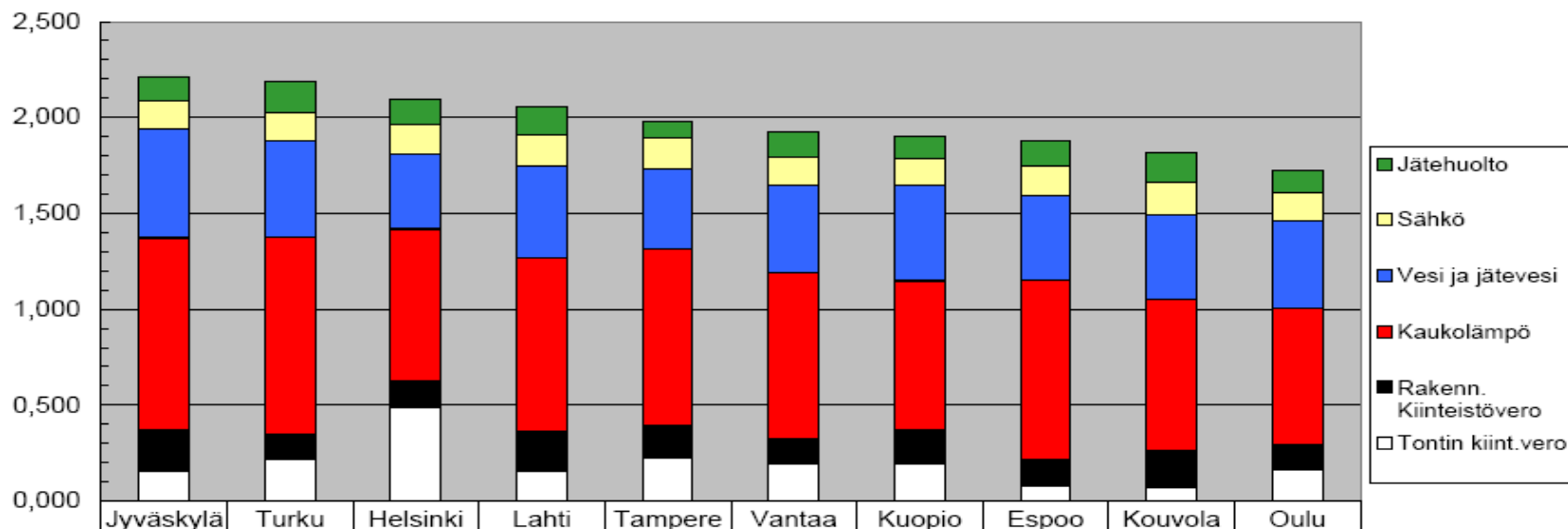
- HSY:n perustamisen yhtenä merkittävänä tavoitteena oli synergiaetujen saavuttaminen.
- Näitä etuja syntyy päällekkäisiä toimintoja yhdistämällä ja keskittämällä.
- Synergiaetuja saavutetaan myös yhteisiä prosesseja ja toimintamalleja kehittämällä, mikä lisää toiminnan tehokkuutta koko kuntayhtymässä.
- Jo saavutetut synergiahyödyt ovat tänä vuonna ja tästä eteenpäin n. 20 milj./vuosi.
- Hyödyillä rahoitetaan välttämätön investointitason nosto ja kohonnut vaatimustaso jäsenkaupungeille.
- Synergiahyödyt eivät riitä talouden tasapainoon. Alijäämä kurotaan kiinni taksoja korottamalla.
- Tärkeimpiä käynnistettyjä koko HSY:tä koskevia kehittämishankkeita:
 - Taloushallinnon prosessit ja järjestelmät
 - Asiakaspalvelun kehittäminen ja asiakkuudenhallintajärjestelmän rakentaminen
 - Hankintatoiminnan kehittäminen
 - Toimintajärjestelmä (laatu-ympäristö-turvallisuus)
 - Tuottavuusohjelma
 - Henkilöstökysely ja sen tulosten pohjalta laadittu toimenpideohjelma

Energiatehokkuussopimusta varten laadittu arvio HSY:n energiankulutuksen ja -tuotannon kehittymisestä vuosina 2010-2016



Kiinteistöliiton selvitys v. 2010

Indeksitalon^{*)} kiinteistöverot ja kunnalliset maksut
vuonna 2010 (€/m²/kk), 10 suurinta kaupunkia



	Jyväskylä	Turku	Helsinki	Lahti	Tampere	Vantaa	Kuopio	Espoo	Kouvola	Oulu
■ Jätehuolto	0,126	0,168	0,130	0,148	0,092	0,130	0,114	0,130	0,156	0,112
■ Sähkö	0,151	0,144	0,159	0,162	0,158	0,149	0,143	0,158	0,168	0,147
■ Vesi ja jätevesi	0,567	0,499	0,389	0,480	0,419	0,453	0,498	0,444	0,442	0,458
■ Kaukolämpö	1,002	1,030	0,793	0,899	0,917	0,864	0,773	0,931	0,789	0,708
■ Rakenn. Kiinteistövero	0,211	0,135	0,135	0,211	0,168	0,135	0,181	0,135	0,189	0,135
□ Tontin kiint.vero	0,158	0,214	0,490	0,155	0,228	0,191	0,193	0,082	0,071	0,161

*) samanlainen asuinkerrostalo joka kaupungissa