

Materiaalitehokas jätehuolto

Seppo Kajaste
HSY:n jätehuolto



Materiaalitehokas jätehuolto 2011-2013

Isännöitsijät –osaprojekti

Tavoite

tuotamme ja testaamme palvelukonsepteja, jotka helpottavat isännöitsijöiden ja kiinteistönhuoltoyhtiöiden toimintaa jätteen määrän vähentämiseksi sekä syntyvän jätteen hyötykäytön lisäämiseksi asuin- ja palvelukiinteistöissä.

Lähtötilanne

- Palvelumuotoilutoimisto Palmun haastattelututkimus 2009
- Yhteistyökumppanit:
Espoonkruunu Oy, HOAS, Helsingin yliopisto, Isännöintipalvelu Koivu, Kirkkonummen vuokra-asunnot Oy (Arenna OY), Talohallinta Oy, VVO –yhtymä Oyj
- Kysely isännöitsijöille keväällä 2011



Kyselyn tulokset

- Enemmistö jättää käyttämättä omassa tiedottamisessaan heille räätälöidyt HSY:n jätehuollon neuvontamateriaalipalvelut.
- Valtaosa kuitenkin pitää kyseisiä palveluja tarpeellisina.
- Todennäköistä on, että jatkossa niiden käyttö yleistyy.
- Selkosuomella laaditut ohjeet asukkaille, sähköiset esitykset taloyhtiöiden hallituksille ja sähköiset työohjeet isännöitsijöille ovat valtaenemmistön mielestä omaa työtä helpottavia asioita.



Jätehuolto

Asiointi

Palvelut

- ▶ Kiinteistön jätehuolto
- ▶ Jätteiden vastaanotto
- ▶ Koulutus ja neuvonta
- ▶ Tietopalvelut
- ▶ Kohderyhmille

▼ Isännöitsijöille

- ▶ Eron isoista esineistä
- ▶ Järjestä siivoustalkoot
- ▶ Esittelyaineistot
- ▶ Opettajille
- ▶ Julkishallinnolle

Ohjeet ja esitteet

Ympäristö

[HSY](#) » [Jätehuolto](#) » [Palvelut](#) » [Kohderyhmille](#) » [Isännöitsijöille](#)

Isännöitsijöille

Uutta materiaalia työn tueksi

Yhteydenpito asukkaisiin, taloyhtiöiden hallituksiin, talo- ja vuokralaistoimikuntiin ja kiinteistöhuoltoyrityksiin jätteasioissa työllistää isännöitsijöitä. HSY laatii yhteistyössä isännöitsijöiden kanssa toimintaohjeita, valmiita esityksiä ja tarkistuslistoja ajankohtaisista teemoista isännöintityön tueksi.

Ohjeet ja muut materiaalit löytyvät valikosta vasemmalta.

Tervetuloa koulutustilaisuuteen 23.11.

HSY järjestää isännöitsijöille ja muille kiinteistön jätehuollosta vastaaville maksuttoman koulutustilaisuuden 23.11.2011 Etera Oy:n tiloissa Länsi-Pasilassa. Aamupäivän aikana on luvassa ajankohtaisia kuulumisia HSY:n jäte- ja vesihuollosta.

Lue lisää isännöitsijöiden syyskuun uutiskirjeestä. Linkin löydät oikealta.

Tilaa maksuton uutiskirje

Jätehuollon maksuton uutiskirje isännöitsijöille kertoo tuoreimmat jätehuollon kuulumiset. Voit tilata kirjeen sähköpostiisi tai RSS-syötteenlukijaan.

Lue lisää sivulta Uutiskirje isännöitsijöille. Linkin löydät oikealta.

Jättesopimuksen voi tehdä verkossa

Uuden jätepalvelusopimuksen voi tehdä sähköisesti. Linkin



Oikolinkit

- [Tee uusi jättesopimus](#) →
- [Tilaa tai lue uutiskirje](#) →
- [Tilaa esitteitä ja julisteita](#) →
- [Jätetilan suunnittelu](#) →
- [Jäteastiat](#) →
- [Lajitteluohjeet](#) →
- [Asiakaspalvelu](#) →
- [Hinnat](#) →
- [Laskutus](#) →
- [Jätehuoltomääräykset \(pdf\)](#) →

Jätehuolto

Asiointi

Palvelut

- ▶ Kiinteistön jätehuolto
- ▶ Jätteiden vastaanotto
- ▶ Koulutus ja neuvonta
- ▶ Tietopalvelut
- ▶ Kohderyhmille

▶ Isännöitsijöille

▶ Eron isoista esineistä

▼ Järjestä siivoustalkoot

▶ Esittelyaineistot

▶ Opettajille

▶ Julkishallinnolle

Ohjeet ja esitteet

Ympäristö

[HSY](#) » [Jätehuolto](#) » [Palvelut](#) » [Kohderyhmille](#) » [Isännöitsijöille](#) » Järjestä siivoustalkoot

Siivoustalkoilla paikat kuntoon

1. Laadi budjetti ja aikataulu. **Priorisoi työt ja selvitä resurssit.**
2. Järjestä nouto käyttökelpoisille tavaroille. Vastaanottajia voi tiedustella HSY:n jätehuollon asiakaspalvelusta, puh. 09 1561 2110 (klo 8.30–15.30) tai [jate.kuljetuspalaute\(at\)hsy.fi](mailto:jate.kuljetuspalaute(at)hsy.fi).
3. Tilaa talkoolava luotettavalta, toimiluvalliselta yritykseltä (ks. [Vinkkejä siivoustalkoiden järjestämiseen](#)). Varmista, että lavassa on kunnolliset ohjekyltit ja että kuljetusyritys vie jätteet asianmukaiseen käsittelyyn.
4. Kerro asukkaille tarkat päivämäärät, milloin lava tulee ja milloin se viedään pois. Ilmoita selkeästi, mitä lavalle saa tuoda ja mitä ei.
5. Muista iloinen yhteishenki, talkoovakuutukset ja tarjoilut!



Viimeksi muokattu: 21.11.2011

Uudet palvelukonseptit 2012-13

- Jätelaitosyhdistyksen (JLY) koordinoima vaarallisten jätteiden -kampanja keväällä 2012
- Maahanmuuttajamalli 2012
- Remontoinnin parhaat käytännöt 2013



HSY palvelee isännöitsijöitä ja alan toimijoita

Asiakaspalvelu

Neuvonta ja viestintä:

- Isännöitsijöiden nettisivut, uutiskirjeet
- Käynnit kiinteistöillä, koulutustilaisuudet
- Oppaat, esitteet, tarrat, julisteet jätetilaan
- Asukasneuvonta, tutustumiskäynnit Ämmässuolle
- Isännöitsijägallup joka toinen vuosi vuodesta 2000 lähtien

