

# Vastuut ja velvollisuudet HSY:n järjestämässä jätehuollossa

## JÄTTEENKULJETUSPALVELUT JA JÄTELAKI

HSY Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymän järjestämä jätteenkuljetus perustuu jätelakiin, jonka pohjalta on päätetty, että seudun asuin- ja palvelukiinteistöjen jätteenkuljetukset hoitaa HSY Jätehuolto (jätelaki 10 § 1. mom.) eräin poikkeuksin. Jätelain 11 §:n mukaan jätteen haltijan on liityttävä alueella järjestettyyn jätteenkuljetukseen. Muut kiinteistöt hoidetaan yksityisoikeudellisten sopimusten perusteella.

## PALVELUN TUOTTAJAN JA ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

### 1. Jätehuoltopalvelun sisältö ja käynnistyminen

HSY huolehtii asiakaskiinteistön keräysvälineiden tyhjenyksistä, jätteen kuljetuksesta käsittelypaikalle sekä tarvittaessa keräysvälineiden vuokraamisesta.

HSY käynnistää jätehuoltopalvelun 14 vuorokauden kuluessa asiakaskiinteistön ilmoitettua käytettävästä keräysvälinetyypistä ja -määrästä sekä keräysvälineiden tyhjenysrytmistä ja laskutuksen kannalta muista tarpeellisista tiedoista.

### 2. Kuljetettava jäte

Asiakaskiinteistö vastaa siitä, että kiinteistöltä noudettava jätelaji vastaa niitä vaatimuksia, jotka lait, asetukset, jätehuoltomääräykset, viranomaisten päätökset tai muut säännökset siltä edellyttävät.

HSY vastaa siitä, että jäte kuljetetaan hyväksytylle jätteenkäsittelypaikalle tai hyväksytyyn hyötykäyttöön.

### 3. Keräysvälineet

HSY:ltä vuokrattuja keräysvälineitä on pidettävä kiinteistön jättepisteissä eikä niitä saa käyttää muihin tarkoituksiin. Asiakaskiinteistö vastaa vuokraamiensa keräysvälineiden säilymisestä ja ehjänä pysymisestä käypään arvoon saakka luonnollista kulumista lukuun ottamatta. Keräysvälineiden vuokra sisältää niiden kunnossapidon.

Asiakaskiinteistö huolehtii omistamiensa keräysvälineiden kunnossapidosta omalla kustannuksellaan. Kiinteistön omistaman keräysvälineen on sovellettava koneelliseen tyhjennykseen. HSY ei korvaa normaalin kuormauskäsittelyn yhteydessä rikkoontunutta keräysvälinettä. Käsiniirrettävää keräysvälinettä ei saa täyttää siten, että sen tyhjentäminen sijaintipaikan olosuhteiden, keräysvälineen rakenteen tai jätteen painon vuoksi aiheuttaa tyhjentäjälle työturvallisuusriskin. Jättesäkin enimmäispaino on 15 kg.

### 4. Jätetilat

Asiakaskiinteistö on velvollinen huolehtimaan siitä, että jättepisteet ja niille johtavat tiet ovat turvallisesti ja esteettä liikennöitävissä. Jätetila on merkittävä siten että se on tunnistettavissa. Lukitut jättepisteet ja kulkureitillä olevat ovet on varustettava "HSY Jätehuolto" -sarjoitetulla lukituksen kanssa.

### 5. Kuljetus

HSY tyhjentää keräysvälineet yleisten työjärjestelyjen mukaisesti ottaen huomioon asiakkaiden toivomukset. HSY:llä on oikeus siirtää arkipyhille sattuva tyhjennys joko pyhiä edeltäville tai seuraaville arkipäiville sekä oikeus tilapäisesti siirtää tyhjennyspäivää haitallisten liikenne- tai keliolosuhteiden tai teknisten häiriöiden vuoksi.

### 6. Palveluhinnat ja laskutus

HSY veloittaa asiakaskiinteistöä jätehuoltopalveluistaan HSY:n hallituksen vahvistamien hintojen perusteella. HSY:n ilmoittamat hinnat sisältävät arvonlisäveron. Arvonlisäveron tai jäteveron muuttuessa palveluhintoja tarkistetaan vastaavalla osuudella. Jos asiakaskiinteistön keräysvälineiden tyhjennystä koskevat olosuhteet muuttuvat, hintoja tarkistetaan hinnaston perusteella vastaavasti. Laskutus tapahtuu vahvistettujen laskutuskausien mukaisesti jälkikäteen. Myöhästyneistä maksuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko ja maksukehoitusmaksu yleensä seuraavan laskun yhteydessä.

## 7. Jätepalvelun sisältö ja laskutustietoja koskevat muutokset

Asiakaskiinteistön tulee ilmoittaa viipymättä HSY:lle jätehuoltopalvelun sisältöä ja laskutustietoja koskevista muutoksista. Jätehuoltopalvelun sisältöön kuuluvat mm. jäteastioiden lukumäärä, koko ja omistussuhde, jätapisteen sijainti ja lukumäärä sekä lukitusta ja ajoreittiä koskevat muutokset. Maksuvelvollisella on oikeus tehdä muistutus HSY:lle 14 päivän kuluessa jätelaskun saamisesta.

## 8. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este vapauttaa HSY:n palveluvelvoitteistaan esteen ajaksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan luonnon tapahtuma, lakko, saarto tai muu tehtävän suorittamiseen liittyvien rakennusten tai kuljetuskaluston tuhoutuminen siinä määrin, että tehtävän suorittaminen sen johdosta estyy.

## 9. Jätepalvelun irtisanominen

Asuin- ja palvelukiinteistöjen jätehuolto voidaan irtisanoa vain palvelun tilaajan vaihtuessa. Palvelu on irtisanottavissapäättyväksi irtisanomispäivää seuraavan kalenteriviikon loppuun.

## 10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Asiakkaan tekemät maksumuistutukset ratkaistaan neuvotteluin tai viranhaltijapäätöksellä. Viranhaltijapäätökseen tyytymättömällä on oikeus valittaa Helsingin hallinto-oikeuteen.

## ASIAKKAAN TIETOJEN TALLENTAMINEN

Asiakkaan tiedot tallennetaan jätehuollon tietojärjestelmään ja niitä käytetään jätehuollon järjestämiseen liittyvissä asioissa.

Tietojärjestelmää koskeva rekisteriseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla osoitteessa [www.hsy.fi](http://www.hsy.fi) sekä HSY:n kirjaamossa osoitteessa Opastinsilta 6 A, 00520 Helsinki.